

**Relatório de Atividades  
e Gestão  
e  
Contas de Gerência  
2020**



## CONTEÚDO

<b>Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>Princípios de Ação</b> .....	<b>4</b>
Visão.....	4
Missão .....	4
Valores .....	4
Objetivos Gerais da NECI .....	4
<b>Caracterização da Instituição</b> .....	<b>5</b>
Utentes.....	5
Recursos Humanos.....	5
<b>Resultados de Objetivos Estratégicos</b> .....	<b>8</b>
<b>Projetos: INR</b> .....	<b>10</b>
<b>Resultados Operacionais das Respostas Sociais</b> .....	<b>11</b>
Centro de Atividades Ocupacionais .....	11
Indicadores.....	13
Reflexão crítica .....	19
Lar Residencial.....	21
Indicadores.....	23
Reflexão Crítica.....	23
Intervenção Precoce na Infância .....	26
Indicadores.....	28
Reflexão crítica .....	30
Atendimento e Acompanhamento Social .....	32
Reflexão crítica .....	35
Atividades Complementares.....	36
<b>Análise Económica e Financeira</b> .....	<b>37</b>
Desempenho e Posição Financeira.....	37
Conta de Rendimentos .....	37
Conta de Gastos .....	38
Análise de Resultados do Período .....	39
Análise da posição financeira .....	39
Balanço.....	39
Rácios .....	39
Proposta de aplicação de resultados.....	40
Execução do plano de Investimentos.....	40
<b>Peças finais de apresentação de Contas</b> .....	<b>41</b>
<b>Reflexão Crítica Institucional</b> .....	<b>41</b>

## INTRODUÇÃO

O relatório tem como principal objetivo apresentar as atividades desenvolvidas e o global desempenho da Instituição durante o ano de 2020, visando avaliar os resultados atingidos face aos objetivos constantes no Plano Anual de Atividades, que, de acordo com o Planeamento Estratégico da NECI, assentou em cinco pilares base: orientação para o utente, sustentabilidade, inovação, liderança estratégica e recursos humanos.

Este documento, de grande importância para a análise de desempenho organizacional, está estruturado em quatro dimensões. Primeiramente, é feita uma caracterização dos utentes das respostas sociais bem como dos recursos humanos afetos; seguidamente, são analisados os resultados estratégicos, os resultados operacionais e indicadores da atividade desenvolvida em cada resposta social e serviços, e por fim, a análise económica e financeira e a reflexão crítica a toda a atividade institucional desenvolvida no período em análise.

Sem que nada o fizesse prever, o ano 2020 foi um ano muito atípico devido à pandemia do COVID-19, pelo que algumas das atividades, que implicavam contatos, tiveram que ser canceladas ou adiadas, tendo outras sido desenvolvidas. Embora não tenham sido atingidas as metas inicialmente propostas, todas as realizadas ao longo do ano visaram sempre ir ao encontro da Visão, Missão e Valores da Instituição

Na perspetiva do Utente - não foi possível aferir o resultado do parâmetro " Atingir uma taxa de satisfação do utente ", pois não foram aplicados os questionários de satisfação dos utentes em nenhuma resposta social, por questões de segurança e prevenção da COVID-19.

A atividade desenvolveu-se muito acentuadamente, com a introdução da aplicação da legislação da contratação pública em novas aquisições de bens e serviços.

Concretizamos os investimentos previstos, tais como a aquisição de projetos para a construção do novo Lar Residencial, a candidatura de execução do mesmo ao Programa PARES 3.0, aquisição de uma viatura adaptada, sistema de sombreamento para o espaço exterior do Lar Residencial, aquisição de arca congeladora para melhoria do acondicionamento do serviço, substituição de uma caldeira e colocação de chão em vinil na sala e bem estar do CAO.

O resultado líquido do período apresenta valor positivo de 13.354, 62€, o que representa uma gestão cuidada, num ano atípico, com redução de receitas e incremento de despesas, inerentes à implementação de medidas obrigatórias face COVID-19.

---

## PRINCÍPIOS DE AÇÃO

---

### VISÃO

---

A NECI pretende ser uma entidade de referência na sociedade, primando pela satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus utentes, colaboradores e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de excelência, otimizando a intervenção das respostas sociais existentes e alargando a sua rede de serviços.

### MISSÃO

---

A NECI tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a plena inclusão na sociedade da pessoa com deficiência, incapacidade, *handicap* ou atraso de desenvolvimento na infância, bem como, de indivíduos e famílias em situação de fragilidade social e/ou económica, valorizando as suas potencialidades e promovendo as suas competências.

### VALORES

---

Respeito: pela diferença e características de cada utente, colaborador e outras partes interessadas.

Confidencialidade: assegurando o sigilo e respeito pelas privacidades individuais e de todos os dados e informações que sejam confiadas no desenvolvimento das atividades.

Profissionalismo: no desempenho das funções com rigor, integridade, consciência e responsabilidade zelando por uma prática ajustada e diferenciada, tendo por base os requisitos legais e regulamentares da atividade institucional.

Responsabilidade social: zelando e garantindo o acesso de todos ao exercício de uma cidadania plena, assegurando o acesso aos seus direitos e deveres de forma justa e equitativa.

Qualidade: como um referencial para a otimização e melhoria contínua dos serviços prestados, como forma de favorecer comportamentos éticos, promovendo a honestidade, transparência e justiça social na atividade institucional.

### OBJETIVOS GERAIS DA NECI

---

Com vista à concretização dos seus fins, a NECI de uma forma global visa:

- a) Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- b) Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos utentes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- c) Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- d) Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas sociais já existentes ou que venham a ser criadas.

## CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

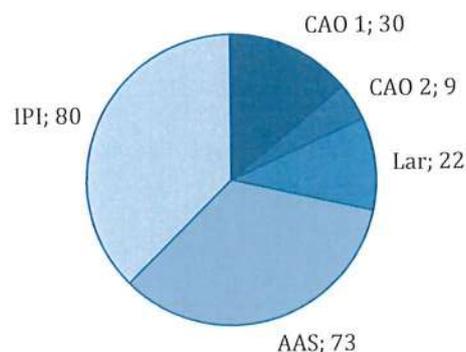
### UTENTES

A NECI é composta por 4 respostas sociais:

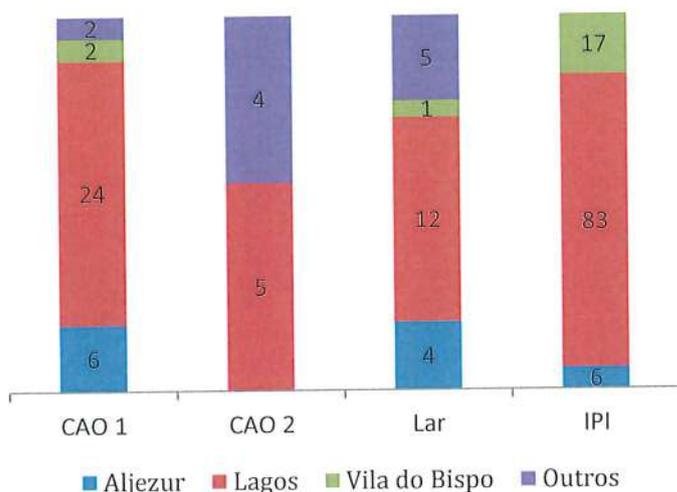
- Centro de Atividades Ocupacionais (1 e 2)
- Lar Residencial
- Intervenção Precoce na Infância
- Atendimento e Acompanhamento Social

Apresentamos alguns indicadores que permitem fazer o enquadramento dos utentes.

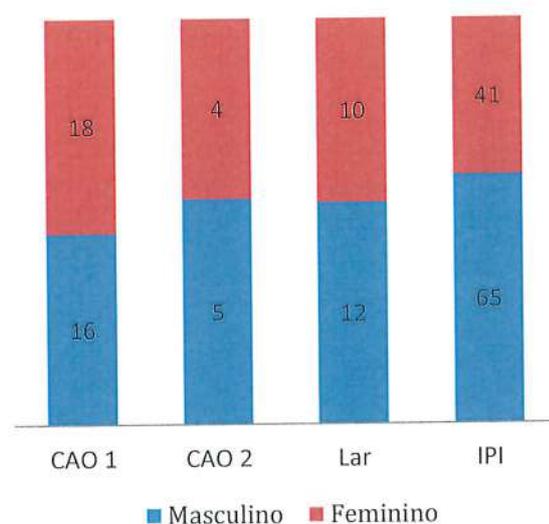
**Média mensal de utentes por resposta social**



**Concelho de Residência dos utentes apoiados**



**Género**

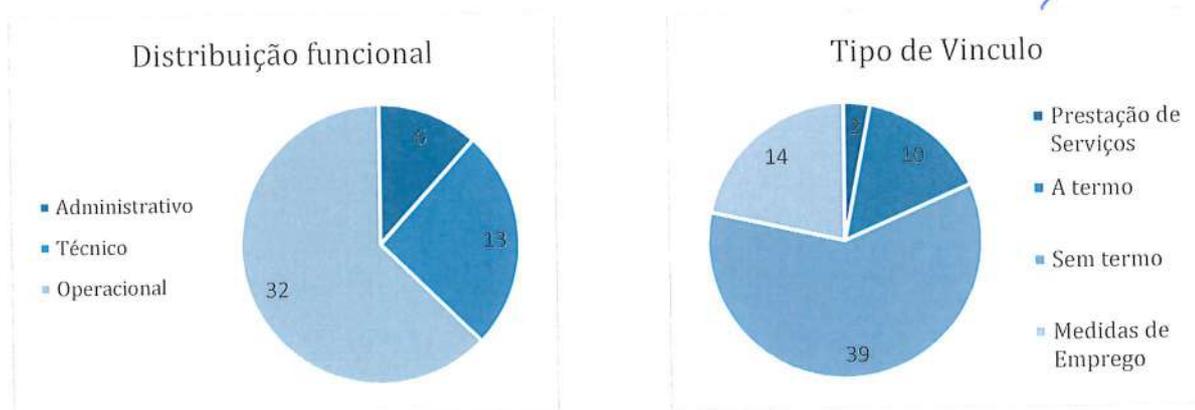


### RECURSOS HUMANOS

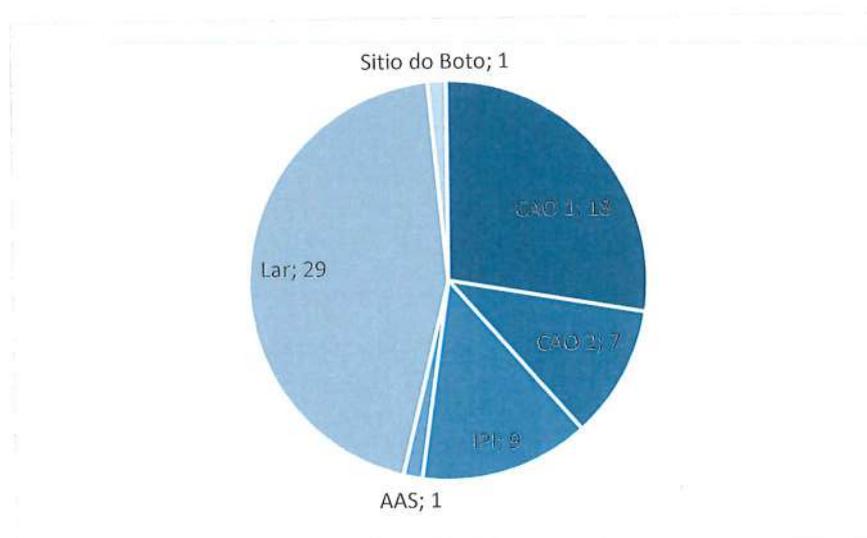
A média mensal de colaboradores com contrato de trabalho ao serviço em 2020 foi superior ao ano anterior, devido sobretudo ao reforço das equipas operacionais por inerência ao covid, sendo que em janeiro estavam ao serviço 43 trabalhadores e em dezembro 51 (20% género masculino e 80% feminino), o que representa uma evolução de efetivo de 15.6%.

A Instituição contava também com dois prestadores de serviços, nomeadamente, um jardineiro e um médico fisiatra. Devido à Pandemia, foram efetuadas candidaturas aos programas Contrato Emprego Inserção, bem como ao MAREESS, tendo sido integrados, ao abrigo desta medida três CEIs e dez candidatos em MAREESS. Foi também integrado um beneficiário na medida CEI+ para pessoas com deficiência, tendo sido integrado no projeto Sitio do Boto.

Em 31 de dezembro, a distribuição de colaboradores, era a seguinte:



A distribuição e afetação dos trabalhadores, incluindo prestadores de serviços e Contratos Emprego Inserção pelas diversas respostas sociais, caracteriza-se conforme apresentado no gráfico seguinte:



O tempo de serviço médio/antiguidade dos trabalhadores foi de 5 anos e 11 meses. Em 2020 verificaram-se 14 admissões devido a substituições de outros trabalhadores temporariamente impedidos de trabalhar, a substituição de trabalhadores que rescindiriam voluntariamente, e, sobretudo, devido à necessidade de reforço de serviço por força da pandemia. Por outro lado, houve sete saídas de trabalhadores, maioritariamente por rescisão voluntária do contrato de trabalho por iniciativa do trabalhador.

A distribuição de trabalhadores por **grupo etário** apresenta-se equilibrada, com uma média de idade de 40 anos e sete meses.

Em termos de **escolaridade**, verifica-se um empenho dos trabalhadores em melhorar as suas qualificações académicas, o que é encorajado pela Instituição, concedendo sempre estatuto trabalhador estudante quando solicitado, sendo que no ano 2020 apresentaram o pedido dois trabalhadores. De referir que o ensino superior é composto por sete trabalhadores com mestrado e 15 com licenciatura.

## ABSENTISMO

Compilando todas as ausências ao trabalho, verifica-se que em 2020 houve 1143 dias ausências justificadas com CITT's, sendo mais de 50% por doença natural.

Relativamente a outras ausências, verificaram-se 358h de absentismo, sendo 13.13% não remunerado e 86.87% remunerado.

De referir que não contabilizamos para o absentismo as horas de redução de horário para amamentação. No que concerne ao absentismo derivado de declarações de isolamento profilático obrigatório, verificaram-se 150 dias de ausência.

Outro grande fator de absentismo, foi o encerramento de estabelecimentos de ensino decretado pelo Governo, o que originou 239 dias de ausência justificadas pelo referido motivo, entre os meses de março a maio 2020.

## FORMAÇÃO

No ano 2020 não foi possível, por motivos não imputáveis à Instituição, seguir o delineado no plano de formação. Maioritariamente, as formações realizadas foram para dotar os colaboradores de técnicas e conhecimentos para melhor prevenir a disseminação da covid-19 pelo contágio por SARS-COV 2.

100% dos trabalhadores frequentou formação profissional neste âmbito, tendo sido desenvolvidas as seguintes formações profissionais:

- Ação de sensibilização de prevenção ao COVID (Forças armadas)
- Ação de sensibilização inicial em procedimentos de limpeza e materiais a utilizar
- Ação de sensibilização continua em limpeza, planos de limpeza e produtos
- Formação prática em prevenção e controlo de infeção covid 19 (Enfermeira Norega)
- Formação COVID-19: Utilização de EPIs & Controlo Ambiental (HPA)
- Curso de Gestão para Dirigentes
- Novas Regras de Faturação: QR Code, ATCUD e Comunicação de Séries (Economia Social)
- Contratação Pública
- Adaptar +
- Formação em Boccia

Podemos destacar o ano 2020 como o ano com mais webnaries assistidos, sendo a partilha de informação e boas práticas uma importante ferramenta para o incremento de análise critica à resolução de novos desafios.

De referir que todos os pedidos de formação de cariz mais específico, por parte dos trabalhadores do grupo técnico e administrativo, bem como pedidos para participação em seminários e workshops, pertinentes para o desempenho de funções na Instituição, foram aprovados pela Direção, tendo em vista a melhoria das competências dos seus profissionais.

## HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

No ano 2020 verificaram-se seis acidentes de trabalho, apenas um tendo resultado na ausência do trabalhador por um período superior a 30 dias.

## RESULTADOS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Indicador	Objetivos organizacionais	%	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio
Utente	Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	Média (Tx satisfação utente + Tx Sucesso Planos Individuais + Taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida) das respostas sociais	<b>Atendimento/Acompanhamento Social</b>					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	50%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	(*)	
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	50%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	(*)	
			<b>Centro de Atividades Ocupacionais</b>					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	(*)	
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	(*)	
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	(*)	
			<b>Intervenção Precoce na Infância</b>					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	(*)	
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	98.15%	
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	67	
			<b>Lar Residencial</b>					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	(*)	
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	62%	
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	98%	

(\*) Atividades não desenvolvidas, devido às condicionantes inerentes à situação pandémica.

Perspetiva	Objectivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	%	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio
Sustentabilidade	Assegurar a sustentabilidade da Instituição	Taxa de execução dos objectivos	Diminuir a taxa de execução da despesa	25%	Taxa de execução da despesa	98%	99.90%	
			Aumentar a taxa de execução da receita	25%	Taxa de execução da receita	98%	99.66%	
			Desenvolver plano de angariação de fundos	20%	N.º de iniciativas	3	3	
			Diversificar as fontes de financiamento	30%	N.º de serviços novos	1	(*)	
	Promover a participação das entidades/ pessoas interessadas nas actividades institucionais		Reforçar e manter o n.º de associados efetivos	50%	N.º de associados novos	20	13	
			Aumentar o n.º de parcerias formalizadas	30%	N.º de protocolos de parceria	4	(*)	
Aumentar n.º de voluntariado na Instituição	20%	N.º de voluntários novos em exercício	5	1				
Inovação	Promover projetos inovadores e empreendedores	Taxa execução dos objectivos	Candidatar e Desenvolver projetos de inovação e empreendedorismo	60%	Nº de candidaturas a projetos inovadores	3	2	
				20%	nº projetos inovadores aprovados	1	1	
				20%	Taxa de execução dos projetos	80%	(*)	
Liderança estratégica	Fortalecer a imagem institucional	Taxa execução dos objectivos	Melhorar os sistemas de comunicação interna e externa da Instituição	50%	Taxa de execucao do plano de comunicação interna	85%	(*)	
				50%	Taxa de execucao do plano de comunicação externa	85%	(*)	
	Melhorar a eficácia e eficiência Operacional		100%	Taxa de execução Plano de melhoria Operacional	85%	(*)		
Recursos Humanos	Promover o aumento de produtividade e motivação dos trabalhadores	Taxa de execução dos objectivos	Aumentar os níveis de satisfação profissional	50%	Taxa de satisfação global dos colaboradores	75%	(*)	
				25%	nº de actividades continuas de promoção de bem estar do colaborador	6	(*)	
				25%	nº de entidades parceiras para pacote de beneficios para trabalhadores	10	(*)	
			Implementar Procedimento de acolhimento ao trabalhador	60%	% de colaboradores admitidos de acordo com o procedimento de acolhimento	100%	(*)	
				40%	Taxa de satisfação de implementação do processo de acolhimento	80%	(*)	
			Garantir o acesso dos trabalhadores a formação profissional	40%	Taxa de Desenvolvimento do plano de formação	60%	(*)	
60%	% trabalhadores que beneficiaram das horas de formação anuais obrigatórias	50%		100%				

(\*) Atividades não desenvolvidas, devido às condicionantes inerentes à situação pandémica.

## PROJETOS: INR

Nome do Projeto	Entidade financiadora	Descrição	Objetivos	Valor Candidatura	Valor do Financiamento	Custo Total	Período de Execução
Acessibilidade Digital: +Comunicação +Participação	INR, IP	Este projeto consiste na criação de uma sala de acessibilidade digital, com equipamentos fixos e móveis e produtos de apoio à comunicação, de forma a poderem ser utilizados pelos utentes como elemento promotor da supressão de necessidades de comunicação e a promoção de boas práticas inclusivas.	Proporcionar aos utentes oportunidades de melhoria da qualidade de vida e bem-estar pelo acesso a produtos de apoio de tecnologia digital para: Aumentar funcionalidade dos utentes para maior desenvolvimento de competências; Aumentar participação dos utentes nas atividades; Aumentar níveis de bem-estar e qualidade de vida dos utentes - biopsicosocial; Capacitar colaboradores na área da comunicação; Melhorar serviços da instituição para a pessoa com deficiência.	14.765,49€	6.145,60€	11.483,55€	03/08/2020 a 31/12/2020

## RESULTADOS OPERACIONAIS DAS RESPOSTAS SOCIAIS

## CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações		
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvío	
Utente - CAO I + II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Integração no plano de atividades mensal do utente os acontecimentos programados do mês relacionados com o funcionamento do CAO e da Instituição, na generalidade	X		X			N.º Planos Mensais/ Planos Mensais Individuais	2	12	2	-10	Dar continuidade ao desenvolvimento dos Planos de Atividades Mensais em 2021	Apenas foram elaborados Planos Mensais de Atividades nos meses de Janeiro e Fevereiro	
			1.1.2. Divulgação de informação sobre o CAO às famílias via mailing list	X		X			N.º de Informaçõ es enviadas à família por email	4	NA	4		Reforçar a informação às famílias por email	CAO I - Apenas 10 famílias (33%) dispõem de endereço de correio eletrónico; CAO II - Apenas 5 famílias (56%) dispõem de endereço de correio eletrónico	
			1.1.3. Desenvolvimento de uma ação de formação para os colaboradores na UFCD 6560_Comunicação na Interação com o utente, cuidador e/ou família	X				X	N.º colaboradores que frequentaram a formação	0					Integrar formação na área de Comunicação no plano Formação 2021	
			1.1.4. Contacto presencial/ telefónico da Direção Técnica com todas os utentes e famílias de CAO para aferir satisfação com os serviços prestados	X			X		N.º famílias contactadas	30+9	30+9	30+9	0		Os contactos estabelecidos em Maio centraram-se fundamentalmente na reabertura do CAO	Os contactos estabelecidos em Maio centraram-se fundamentalmente na reabertura do CAO, tendo-se regularmente nos meses seguintes contactado as famílias para acompanhar adaptação modelo de funcionamento do CAO
			1.1.5. Reunião individual com os responsáveis legais dos utentes para a participação na construção dos PDI'S	X				X	N.º Reuniões com responsáveis legais sobre PDI'S	0	30+9	0			Avaliação/Const ruição de PI's em Fevereiro/21	Atendendo à suspensão funcionamento CAO entre Fevereiro e Maio/20, adaptação modelo de funcionamento e à irregularidade de presença de utentes e colaboradores a elaboração dos PI transitou para 2021
			1.1.6. Avaliação da Satisfação dos utentes	X				X	Taxa de Satisfação; N.º questionários aplicados	0					Desenvolver nova metodologia de avaliação da satisfação em 2021, adaptada à realidade	Atendendo que apenas 10 famílias CAO I + 5 famílias CAO II têm email e não sendo viável a circulação de documentos e procurando-se reduzir contactos presenciais a atividade não se realizou

A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, não permitindo consistência nas práticas

## Taxa de Execução das Atividades

Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2	33%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	1	17%
Atividades Programadas e não Executadas	3	30%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações			
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio		
Uteute_CAO  +II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Desenvolvimento (PDI) dos Utentes de 75%	1.2.1. Revisão, construção e avaliação dos Planos Individuais de Desenvolvimento de acordo com as Avaliações de Necessidades e Potencialidades dos Utentes	X					X	Taxa de Sucesso dos PDI	NM	75	N A	Introduzir uma nova metodologia de Ficha de Avaliação Diagnóstica que simplifique a construção dos PI's	Atendendo à suspensão funcionamento CAO entre Fevereiro e Maio/20, adaptação modelo de funcionamento e á Irregularidade de presença de utentes e colaboradores a elaboração dos PI transitou para 2021		
			1.2.2. Monitorização das atividades previstas nos Planos Individuais de Desenvolvimento	X					X					N A	Estruturação dos PI's com atividades internas, sendo as externas um complemento quando passíveis de iniciar	As atividades externas foram suspensas em Fevereiro/2020 e as internas estavam previstas para grande grupo, o que foi sujeito a alterações que condicionaram a monitorização do planeado em PI	
		1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.1. Redefinição dos objetivos e indicadores das diferentes tipologias de atividades	X		X				n.º Indicadores de Monitorizaçã o Atividades /Mapa de Indicadores	5						
			1.3.2. Criação de instrumentos de trabalho informatizados para monitorização das atividades	X		X				Mapa de Indicadores	1				O ficheiro requer melhorias de simplificação no cruzamento de dados	O ficheiro teve um preenchimento irregular decorrente das alterações ao funcionamento	
			1.3.3. Avaliação intermédia das atividades	X		X				Adaptação do Plano de Atividades					Necessidade de implementação de um novo modelo de estruturação de atividades, de forma a reduzir desvios de imprevisibilidade	As atividades inicialmente planeadas apenas decorreram em Janeiro e Fevereiro; todas as atividades desenvolvidas de Junho a Dezembro, tiveram maior incidência no lúdico e ocupacional, devido à constante imprevisibilidade instalada	
			1.3.4. Adaptação do Modelo de Funcionamento do CAO à prevenção de infeção por COVID-19		X	X				N.º utentes infetados com COVID (1); N.º Colaboradores infetados com COVID (2) ; N.º colaboradores infetados com COVID por transmissão profissional (3)	(1)= 0; (2)= 2; (3)= 0	85 %	N M		Seguir o modelo de adaptação como modelo normal de funcionamento CAO a fim de dar consistência ao planeado e às práticas desenvolvidas	De Maio a Dezembro esta atividade absorveu muito a equipa de colaboradores, dado que abrangeu todas as dimensões de funcionamento do CAO, co-locando-nos num processo constante de melhoria contínua	
			1.3.5. Revisão do plano de atividades		X	X				Não monitorizado						O plano de atividades foi revisto sistematicamente por recurso a um planeamento a curto prazo em função das necessidades dos utentes e meios humanos e logísticos disponíveis para garantir a qualidade de vida do utente	

Taxa de Execução das Atividades		
Total das Atividades Programadas	5	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	60%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	2	20%
Atividades não Programadas e Executadas	2	0%

## INDICADORES

Indicadores	2019	CAO L Metas 2020	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes apoiados no ano	30	30	33	3	Saída de 3 utentes (2 falecimentos e 1 decisão familiar que resultaram em 3 admissões)
Taxa de ocupação	100%	100%	100%	0%	
% de Planos Individuais com Sucesso	---	≥75%	NM	NM	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, não permitindo consistência nas práticas e na monitorização das mesmas, conforme indicadores definidos
Taxa de Satisfação dos Utentes	---	≥ 85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das atividades estritamente ocupacionais	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades lúdico-terapêuticas	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades de desenvolvimento pessoal e social	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades socioculturais	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades complementares	---	≥85%	NM	NM	
Número de utentes que desenvolvem atividades socialmente úteis	---	≥ 2	10	8	Atividade de produção de crachás
% de utentes com visitas domiciliárias	---	100%	27%		Devido à necessidade de redução de contactos presenciais por prevenção de contágio privilegiou-se o contacto telefónico e email (menor incidência) com as famílias
N.º utentes com consulta de Fisiatria	30	30	5	-25	As sucessivas interrupções do funcionamento do CAO, junto com a ausência de utentes por acompanhamento familiar ou por isolamento profilático condicionou a realização de consultas a todos os utentes
N.º de acompanhamentos a serviços de saúde	---		21		
N.º de acompanhamento a acesso a serviços na comunidade (exclui saúde)	---	ND	1		
Número de exposições na comunidade	---	≥3	3	0	Stand Praia da Luz, Quiosque Intermarche (novembro + dezembro)
Número de reuniões de equipa	---	22	3	-19	Devido ao acréscimo de trabalho decorrente das necessidades de adaptação do modelo de funcionamento, privilegiou-se "meetings" de pequeno grupo conforme disponibilidades, o trabalho em rede por recurso a pastas partilhadas e email
Número de reuniões com famílias	---	30	9	-21	Devido à necessidade de redução de contactos presenciais por prevenção de contágio privilegiou-se o contacto telefónico e email (menor incidência) com as famílias
Número de voluntários	---		1		
Número de estagiários	---		0		

Indicadores	2019	CAO II_Metas 2020	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes	9	10	9	-1	A vaga não participada não foi divulgada na comunidade; a taxa de ocupação do Acordo de Cooperação foi de 100%
Taxa de ocupação	100%	100%	90%	-10%	
% de Planos Individuais com Sucesso	---	≥75%	NM	NM	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, não permitindo consistência nas práticas e na monitorização das mesmas, conforme indicadores definidos
Taxa de Satisfação dos Utentes	---	≥ 85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das atividades estritamente ocupacionais	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades lúdico-terapêuticas	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades de desenvolvimento pessoal e social	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades socioculturais	---	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades complementares	---	≥85%	NM	NM	
Número de utentes que desenvolvem atividades socialmente úteis	---	≥ 2	0	-2	Atividade de produção de crachás: o curto tempo de frequência do CAO desde a abertura da valência e as sucessivas interrupções não permitiram a integração de utentes na atividade
% de utentes com visitas domiciliárias	---	100%	33%		Devido à necessidade de redução de contactos presenciais por prevenção de contágio privilegiou-se o contacto telefónico e email (menor incidência) com as famílias
N.º utentes com consulta de Fisioterapia	9	9	9	0	
N.º de acompanhamentos a serviços de saúde	---		4		
N.º de acompanhamento a acesso a serviços na comunidade (exclui saúde)	---	ND	1		
Número de exposições na comunidade	---	≥3	3	0	Stand Praia da Luz, Quiosque Intermarche (novembro + dezembro)
Número de reuniões de equipa	---	22	3		Devido ao acréscimo de trabalho decorrente das necessidades de adaptação do modelo de funcionamento, privilegiou-se a realização de "meetings" de pequeno grupo conforme disponibilidades, o trabalho em rede por recurso a pastas partilhadas e email
Número de reuniões com famílias	---	9	2	-7	Devido à necessidade de redução de contactos presenciais por prevenção de contágio privilegiou-se o contacto telefónico e email (menor incidência) com as famílias
Número de voluntários	---		0		
Número de estagiários	---		0		

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Fisioterapia_CAO I	Nº sessões programadas	137	A atividade de Fisioterapia correu bem dentro de toda a conjuntura de Pandemia Mundial. Foi necessário recorrer a medidas preventivas e de higiene em todas as sessões realizadas. E também, é importante salientar que existiu uma adaptação constante ao planeamento das sessões. Sendo que, as sessões eram planeadas consoante os utentes que estavam presentes na resposta social. As sessões que não foram realizadas deve-se ao facto de reestruturação documental da resposta social e de factores relacionados com a pandemia. As consultas de Fisioterapia na Instituição retomaram mais próximo do final do ano para continuar a acrescentar rigor na vertente da Medicina Física e de Reabilitação. De um modo geral e tendo em consideração o grupo de utentes, as sessões de Fisioterapia são fundamentais para a manutenção das suas competências motoras.
	nº sessões programadas e realizadas	120	
	Taxa de execução	87,59%	
Fisioterapia_CAO II	Nº sessões programadas	415	O início do ano de 2020 decorreu com normalidade, em relação à Fisioterapia. Foram sendo adoptadas e modificadas as medidas de higienização e prevenção de contágio de acordo com as normas emitidas pela Direção Geral de Saúde, face à pandemia COVID-19. As consultas de Fisioterapia foram retomadas, trazendo um acréscimo de qualidade ao serviço de Medicina Física e Reabilitação, e nos cuidados com os utentes. Ficaram sessões por realizar devido à implementação de regras de confinamento, e pela constante adaptação necessária, quer a nível institucional, quer a nível de unidade familiar de cada utente. O resultado geral da atividade foi bastante positivo, apesar das contrariedades trazidas pela adaptação à pandemia e as novas regras sociais.
	nº sessões programadas e realizadas	281	
	Taxa de execução	67,71%	
Terapia Ocupacional_CAO I+II	Nº sessões programadas	194	O contexto da pandemia veio alterar o planeamento da atividade técnica de Terapia Ocupacional, que teve que ser readaptada, conforme nova "reestruturação" de funcionamento e adaptação da resposta social. De uma forma global, a atividade teve um resultado positivo com ganhos para os utentes. No entanto, verificaram-se alguns constrangimentos ao desenvolvimento da atividade como a falta de um espaço adequado para todas as sessões, pois o aumento de grupos pequenos e a partilha do mesmo espaço com outras áreas técnicas, condicionou a disponibilidade de espaços. Em alternativa, realizaram-se algumas terapias em sala, mas como é evidente a qualidade da terapia ficou comprometida devido a constantes estímulos externos. A suspensão do normal funcionamento do CAO durante varios períodos, bem como, três isolamentos profilático da técnica, junto com a necessidade de realizar tarefas igualmente importantes ao bom funcionamento do CAO e bem-estar dos utentes também contribuiu para que nem sempre fosse possível realizar as terapias planeadas.
	nº sessões programadas e realizadas	152	
	Taxa de execução	78,30%	
Terapia da Fala_CAO I	Nº sessões programadas	34	Atividade de continuidade tendo sido introduzidas ações inovadoras nas tarefas de forma a promover uma maior autonomia comunicativa, como o uso de sistemas de comunicação aumentativa e/ou alternativa. Os utentes demonstraram interesse nas atividades propostas e em explorar os novos meios disponíveis. A baixa execução da atividade deveu-se apoio para reestruturação documental e preparação de material, formação, bem como, questões relacionadas com a pandemia.
	nº sessões programadas e realizadas	21	
	Taxa de execução	61,80%	
Psicologia_CAO I+II	Nº sessões programadas	ND	A atividade apesar de se tratar de um ano atípico, vivido em constante readaptação e, por esse motivo, não ter permitido que existisse uma consistência em termos do desenvolvimento das atividades previstas, considero que o acompanhamento psicológico, onde se inclui a preocupação com o bem estar geral do utente bem como a resposta às suas necessidades, foi sempre considerado prioridade para toda a equipa, mesmo quando a resposta social esteve suspensa. No que respeita à área técnica da Psicologia, todos os utentes beneficiaram de apoio psicológico sempre que considerado necessário, quer pela técnica quer pelo próprio utente ou família. Durante o período em que a resposta social esteve suspensa, foi estabelecido contacto telefónico semanal com todas as famílias no sentido de procurar auscultar as suas necessidades bem como estabilidade emocional. Apesar de nem sempre ter sido possível efetuar um acompanhamento mais direto ao utente, este nunca deixou de existir, tendo -se realizado com as adaptações necessárias e decorrentes do contexto.
	nº sessões programadas e realizadas	161	
	Taxa de execução	NM	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Técnicas		
Total de Sessões Programadas	ND	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	ND	
Atividades Programadas e não executadas	0	
Atividades não programadas e executadas	0	

	Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Desenvolvimento Pessoal e Social	Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais_CAO I+II	Nº sessões programadas	0	As atividades apesar de programadas não foram possíveis de desenvolvimento decorrente de todas as situações adversas e geradoras de instabilidade que se apresentaram ao longo de todo o ano (falecimento de 2 utentes em Janeiro e Fevereiro e situação pandémica a partir de Março).
		Nº sessões programadas e realizadas	0	
		Taxa de execução da atividade	0,00%	
	Treino para a Vida Ativa_CAO I+II	Nº sessões programadas	0	
		Nº sessões programadas e realizadas	0	
		Taxa de execução da atividade	0,00%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das atividades Programadas	2	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	0	

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Hidroterapia_CAO I	Nº sessões programadas	64	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica e à recomendação para não realização de atividades em contexto externo à Instituição.
	Nº sessões programadas e realizadas	13	
	Taxa de execução	20,31%	
Asinoterapia_CAO I	Nº sessões programadas	37	As sessões de asinoterapia estavam programadas para decorrer de Janeiro a Junho e de Outubro a Dezembro. Devido à pandemia COVID-19, no ano de 2020, as sessões foram interrompidas no mês de Março com o primeiro confinamento e não foram retomadas. Nas sessões realizadas até essa data, os utentes mostraram-se sempre motivados em participar na atividade e nas tarefas que lhes foram propostas. Em períodos de instabilidade emocional os utentes revelam melhorias de bem-estar durante e após a participação na atividade.
	Nº sessões programadas e realizadas	10	
	Taxa de execução	27,03%	
Equitação Adaptada_CAO I	Nº sessões programadas	ND	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica e à recomendação para não realização de atividades em contexto externo à Instituição.
	Nº sessões programadas e realizadas	NM	
	Taxa de execução	NM	
Equitação Terapeutica_CAO I	Nº sessões programadas	ND	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica e à recomendação para não realização de atividades em contexto externo à Instituição.
	Nº sessões programadas e realizadas	NM	
	Taxa de execução	NM	
Hora do Movimento_CAO I+II	Nº sessões programadas	32	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica. Não foi retomada por licença sem vencimento da Monitora responsável pela atividade.
	Nº sessões programadas e realizadas	5	
	Taxa de execução	15,63%	
Mobilização Articular/ Stretching_CAO I+II	Nº sessões programadas	ND	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica. Não foi retomada por licença sem vencimento da Monitora responsável pela atividade.
	Nº sessões programadas e realizadas	4	
	Taxa de execução	NM	
Treino Funcional_CAO I+II	Nº sessões programadas	ND	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica. Não foi retomada por licença sem vencimento da Monitora responsável pela atividade.
	Nº sessões programadas e realizadas	4	
	Taxa de execução	NM	
Boccia	Nº sessões programadas	ND	A atividade apenas se realizou até Março devido à situação pandémica. Não foi retomada por licença sem vencimento da Monitora responsável pela atividade.
	Nº sessões programadas e realizadas	2	
	Taxa de execução	NM	
Grupo de Dança_CAO I+II	Nº sessões programadas	87	As sessões incidiram principalmente em sessões de relaxamento, sessões de dança livre e sessões de dança de imitação do movimento efectuado pelo outro (tanto pela Animadora como movimentos exemplificados pelos próprios colegas). As sessões, como programadas, devido à pandemia COVID-19 só ocorreram em janeiro, fevereiro e a primeira quinzena de março. Após o primeiro estado de emergência, e apesar do CAO voltar a reabrir as atividades de grande grupo foram suspensas, tendo a atividade sido estruturada de outra forma. Como a Animadora foi destacada para acompanhar o grupo de CAO em Lar Residencial não pode dar continuidade à atividade com o grupo exclusivo de CAO.
	Nº sessões programadas e realizadas	15	
	Taxa de execução	17,24%	
Motricidade/ Atividade Gímnica/ Caminhada/ Folclore_CAOI+II	Nº sessões programadas	115	Estas atividades, não se encontravam programadas em Plano de Atividades, mas foram criadas no âmbito da adaptação do modelo de funcionamento do CAO e das necessidades dos utentes e tiveram início em junho e procuraram promover o desenvolvimento das capacidades motoras coordenativas e das capacidades motoras condicionais, potenciar as funções executivas, desenvolver a autonomia e independência, estimular a comunicação e as relações interpessoais. As atividades foram realizadas com todos os utentes de CAO e sempre que as condições climatéricas o permitiram no exterior, pois o objectivo era realizar o maior número de atividades possível em ambientes arejados/ao ar livre. A taxa de execução ficou nos 86,96% devido ao encerramento do CAO para isolamentos profiláticos e a 4 dias de formação.
	Nº sessões programadas e realizadas	100	
	Taxa de execução	86,96%	
"Discos Perdidos"/"Karaok e"_CAO I+II	Nº sessões programadas	141	Estas atividades tiveram início em junho e foram programadas para realização diária após o almoço dos utentes (das 12h30 às 14h) e, sempre que as condições climatéricas o permitissem, no espaço exterior da Instituição. Durante este período os utentes escolhiam músicas do seu agrado para cantar e dançar. Esta atividade teve grande adesão, chegando muitos dos utentes a elaborar listas de músicas para ouvir/cantar durante esse período. Com esta atividade, para além da recreação e lazer, conseguimos estimular as funções executivas, a comunicação e relações interpessoais, o bem-estar emocional e físico, a ativação físico-funcional e estimulação sensorial. A atividade foi realizada com todos os utentes de CAO. A taxa de execução ficou nos 89,36% devido ao encerramento do CAO para isolamentos profiláticos e a 4 dias de formação.
	Nº sessões programadas e realizadas	126	
	Taxa de execução	89,36%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Ludico-Terapêuticas		
Total das atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	NM	
Atividades Programadas e não executadas	NM	
Atividades não programadas e executadas	2	

Atividades		Acompanha- mento		Observações
Tipo	Identificação	Realizada	Não Realizada	
Sócio-Culturais CAO I+II	Festa Carnaval - Baile	X		Atividade com tema livre realizada em parceria com a Paróquia da Luz no Centro Paroquial da Senhora da Luz.
	Início da Primavera - "Caminhada da Primavera"		X	O funcionamento do CAO encontrava-se suspenso nestas datas
	Páscoa		X	
	Participação no Concurso "As Maias" promovido pela União Juntas de Freguesia S. Gonçalo - criar uma Necita gigante		X	
	Dia Internacional da Família		X	
	Santos Populares	X		A atividade contou apenas com musica e dança livre alusiva à época festiva
	Ida à praia		X	Atividade substituída por atividades aquáticas no interior da Instituição como "Mangueirada" e Gincana Aquática
	Halloween	X		Atividades de pintura de corpo alusivas á data e lanche temático
	Comemoração Dia Internacional Pessoa com Deficiência		X	O funcionamento do CAO encontrava-se suspenso nesta data
Festa de Natal	X		Atividade com parceria da ACCA e da Área de Serviço Galp - Km 4.350 da A22 sociedade civil para a distribuição de presentes aos utentes.	

Total das atividades Programadas	10	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	4	40%
Atividades Programadas e não executadas	6	60%
Atividades não programadas e executadas	0	

Atividade	Observações/ Avaliação Atividade
Trapologia_CAO I+II	Sala temática de Atividades Ocupacionais cujas atividades incidem no trabalho com lã, tirela, feltro, tecidos, entre outros. A atividade da sala, além do desenvolvimento de competências e realização de trabalhos associados à temática, tinha no seu projeto para 2020 desenvolver um conjunto de atividades associadas aos projetos de inclusão que tiveram que ser reestruturadas pelo cancelamento dos mesmos. Os produtos realizados incidiram maioritariamente em porta-chaves, marcadores de livros com feltro, trabalhos de tirela (cestas) e produtos vários alusivos ao Natal. As Necitas foram um produto de continuidade que tiveram uma boa adesão pela comunidade, apesar de já ser um produto de muitos anos. Os utentes revelam uma adesão muito boa às atividades desta sala e continuam a demonstrar o desenvolvimento de competências, quer pelo aperfeiçoamento quer pela prática de novas técnicas. Os utentes de CAO II, apesar de terem uma frequência mais recente, evidenciaram competências importantes ao seu bom desenvolvimento.
Sala Bem-Estar e Lazer_CAO I+II	Sala de atividades ocupacionais que de Janeiro a Março desenvolveu atividades estruturadas de estimulação sensorial, cognitivas e ludico-terapêuticas, específicas para um grupo de 5 utentes com nível de funcionalidade reduzida. Atendendo que estes utentes também frequentavam o Lar Residencial, pelo plano de contingência estes utentes passaram a beneficiar de atividades de CAO no Lar Residencial, tornando-se necessário reestruturar o grupo da sala e as atividades a desenvolver em função dos mesmos. O grupo da sala caracterizou-se por ser um grupo de funcionalidade intermédia, centrando-se as atividades ocupacionais mais nos domínios lúdico, motricidade fina como, por exemplo, jogos didáticos de letras e números, puzzles, pintura em papel, jogos de encaixe e enfiamentos. Alguns utentes de CAO II, apesar de terem uma frequência recente nesta sala, evidenciaram competências importantes e que lhes permitirão o desenvolvimento de atividades mais complexas em contexto de oficina.
CAO II	Sala de Atividades Ocupacionais que serviu de espaço de referência aos utentes de CAO II e que posteriormente passou a ter maioritariamente utentes fixos, selecionados de acordo com as suas características de maior dependência. Os trabalhos manuais da sala incidiram em pintura com pincel, moldagem de plasticina, puzzles, jogos didáticos, recorte e colagem. Os trabalhos produzidos na sala, muitas vezes servem de complemento a produtos concebidos noutras salas ocupacionais, como o caso do papel de embrulho, pinturas para envelopes, pinturas de rolinhos, entre outros. A

	sala tem uma importante estrutura de equipamentos informáticos e de acessibilidade digital de uso importante para a comunicação e participação dos utentes, bem como, para a componente lúdica. No próximo ano, é necessário que esta sala altere a sua nomenclatura, definindo-se a sua área ocupacional específica. Os utentes revelam uma boa adesão às atividades desta sala e demonstram o desenvolvimento de competências.
<b>Oficina Artesãos_CAO I+II</b>	Sala de Atividades Ocupacionais, onde participaram na sua maioria utentes com maior funcionalidade. Além de todas as readaptações que tiveram que acontecer, esta oficina contou também com algumas alterações na monitora de referência, decorrentes da cessação de vínculo profissional de uma Monitora e posteriormente por ter transitado a sua atividade entre duas Monitoras, cuja alteração se considerou uma mais valia no que respeita à maior integração na especificidade das oficinas e extensivamente ao trabalho com os utentes. A primeira etapa desta sala decorreu de Fevereiro a Julho. No mês de Fevereiro houve um período de adaptação à sala e às técnicas a utilizar com os utentes, que quando estava a dar os seus primeiros frutos, foi suspensa pela pandemia e pelo primeiro confinamento. Na reabertura do CAO em Maio, tiveram que existir uma série de adaptações que em conjunto com a intensificação de atividades em contexto de ar livre, permitiu apenas a realização de trabalhos simples, como, colagens, pinturas, trabalhos em barro, experiências em azulejo e trabalhos temáticos para o Stand na Praia da Luz. A segunda etapa de funcionamento da oficina decorreu de Julho a Dezembro, que após um período de adaptação da Monitora à sala e encontrando-nos numa fase mais estável de adaptação às alterações de funcionamento permitiu trabalhar com uma maior consistência, desenvolvendo produtos por recurso a técnicas de peças produzidas em diferentes materiais com alusão à terceira dimensão, utilizando materiais como palhinhas, rolas e elementos da natureza; técnicas de reutilização de materiais do dia-a-dia como rolos de papel higiénico para enfeites de Natal, frascos vazios para porta-lápis, caixas de ovos cortadas e pintadas para fazer espanta-espíritos; estofagem de cadeirões velhos; técnicas de reprodução e cópia pelos utentes de obras famosas, utilizando pastel seco e pastel a óleo; decoração das festas de magusto, halloween e Natal; preparação de kits e artigos para exposição/ venda na comunidade. Os utentes, apesar da instabilidade, que perturbou a sua evolução e consistência nas aquisições demonstraram boas competências com evoluções, e entusiasmo pela apresentação de novas técnicas e atividades.
<b>Oficina Artes Plásticas_CAO I+II</b>	Sala de Atividades Ocupacionais, onde participaram na sua maioria utentes com maior funcionalidade. Além de todas as readaptações que tiveram que acontecer, esta oficina contou também com algumas alterações na monitora de referência, decorrentes da troca entre Monitoras das Oficinas, cuja alteração se considerou uma mais valia no que respeita à maior integração na especificidade das oficinas e extensivamente ao trabalho com os utentes. A primeira etapa desta sala decorreu de Janeiro a Julho. Em Janeiro, conforme planeado, começou-se a produzir trabalhos por recurso às técnicas: POP ART e adaptação aos desenhos originais dos utentes; pontilhismo com sobreposição de estampagem; pintura abstrata com utilização de materiais como papel celofane e com os dedos; pintura realista com utilização de plástico de bolhas. O desenvolvimento dos trabalhos como planeado foi suspenso pela pandemia e pelo primeiro confinamento, procurando-se recuperar na reabertura do CAO em Maio, mas sempre muito condicionado pelas adaptações que em conjunto com a intensificação de atividades em contexto de ar livre. A segunda etapa de funcionamento da oficina decorreu de Julho a Dezembro, que após um período de adaptação da Monitora à sala e encontrando-nos numa fase mais estável de adaptação às alterações de funcionamento permitiu trabalhar com uma maior consistência, desenvolvendo produtos por recurso a técnicas como a pintura em aguarela, pintura em tela, desenho e ímans; decoração das festas de magusto, halloween e Natal; preparação de kits e artigos para exposição/ venda na comunidade. Os utentes, apesar da instabilidade, que perturbou a sua evolução e consistência nas aquisições demonstraram boas competências com evoluções, e entusiasmo pela apresentação de novas técnicas e atividades.

Projetos de Inclusão				
Descrição	Objetivo	Situação		Avaliação
		Desenvolvido	Não Desenvolvido	
1. Produção de Crachás (Atividade Socialmente útil)	Promover a valorização pessoal e a integração social de pessoas com deficiência	X		N.º utentes que participara : 7, n.º crachás produzidos: 52; n.º encomendas: 13; A realização desta atividade depende da existência de encomendas. Atendendo à evolução da atividade verificou-se a necessidade de aperfeiçoar a base do produto (desenhos feitos pelos utentes), de forma a garantir que se oferece uma maior qualidade, maior diversidade e maior valorização das competências das pessoas com deficiência. É necessária a criação de um espaço fixo para realização da atividade com todos os materiais e equipamentos disponíveis e de acesso autónomo aos utentes. A criação de um catálogo e a definição de estratégias de divulgação dos produtos é uma necessidade, para fomentar maior dinamismo na atividade e maior evolução dos utentes.
2. LAGOS - Lugares, Artes, Gestos,	Fortalecer a Inclusão da Pessoa com Deficiência na Comunidade, capacitando-as e valorizando as suas competências ; Descobrir os Lugares e Artes do concelho de Lagos		X	Projeto não desenvolvido atendendo ao contexto epidémico.
3. Arte em 3 Dimensões - Dança, Teatro e Fotografia	Promover a participação artística das pessoas com deficiência nas áreas de dança, teatro e fotografia		X	Projeto alvo de candidatura ao Instituto Nacional para a Reabilitação, IP, no âmbito do Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, IP 2020, com a candidatura n.º 373, que foi aprovada, mas a qual a Instituição solicitou anulação atendendo ao contexto pandémico.
4. Acessibilidade Digital: +Comunicação +Participação	Proporcionar aos utentes oportunidades de melhoria da qualidade de vida e bem-estar pelo acesso a produtos de apoio de tecnologia digital	X		Projeto alvo de candidatura ao Instituto Nacional para a Reabilitação, IP, no âmbito do Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, IP 2020, com a candidatura n.º 195, que foi aprovada e desenvolvida. Os objetivos do Projeto foram atingidos pois 89% dos utentes integrados no Projeto aumentaram a sua participação e a sua capacidade comunicativa na medida em que passaram a ter atividades mais direcionadas para as suas capacidades, conseguiram uma melhor integração em contexto de grupo, mesmo os que já frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais há vários anos e melhoraram a interação com colegas e colaboradores. Estas aquisições foram decorrentes do aumento da funcionalidade comunicativa através dos programas de comunicação aumentativa que permitiram ao utente, respeitando as suas características individuais, conseguirem expressar as suas vontades e necessidades; qualidade da participação dos utentes nas diferentes atividades – ocupacionais, terapêuticas, lúdicas,... - superou os resultados anteriores pois os canais de comunicação tornaram-se mais eficazes. Tudo isto, conduziu a um acréscimo do bem-estar e qualidade de vida em contexto institucional. De forma global, o Projeto teve um impacto muito positivo nos ganhos de funcionalidade obtidos, na melhoria de recursos disponibilizados ao utente e na melhoria da prestação de serviços ao utente. Decorrente da situação pandémica, das necessidades de adaptação do funcionamento do Centro de

			Atividades Ocupacionais, das limitações temporais e das diferentes interrupções existentes ao funcionamento durante o período de desenvolvimento do Projeto, o desenvolvimento do Projeto exigiu de toda a equipa de colaboradores e utentes um grande empenho, cujas limitações se desvaneceram sobressaindo sempre os ganhos.
5. NECI - Aqui para si!		X	Projeto iniciado e desenvolvido nos meses de Janeiro e Fevereiro, cuja primeira e única apresentação da atividade do CAO teve por base o São Valentim na Praia da Luz. O projeto foi suspenso atendendo o atual contexto pandémico.
6. Kits - Natal Solidário	Divulgar os trabalhos realizados pelos utentes do CAO e reforçar as suas competências	X	Projeto desenvolvido que teve por base a construção de kits de Natal com trabalhos feitos pelos utentes de CAO I e CAO II. Foram colocados 7 kits em entidades parceiras dos concelhos de Lagos e Aljezur. Os resultados do Projeto foram bastante favoráveis, reforçando assim as competências das pessoas com deficiência e solidariedade da população.
7. Mostra de Trabalhos no Armazém Regimental de Lagos		X	Projeto não desenvolvido atendendo ao contexto epidémico.
8. Participação em Feiras, Exposições e Concursos		X	Atendendo ao atual contexto pandémico a participação em feiras e exposições teve menor representatividade face ao projetado. A divulgação de trabalhos dos utentes de CAO, para reforço das suas competências, fez-se com a abertura do stand na Praia da Luz e exposição no Intermarche de Lagos. Participação não premiada no Concurso CRIDEM 2020, nas áreas de Escultura, Pintura e Tapeçaria.
9. Formação de colaboradores em Jogos de Inclusão - Boccia		X	Formação desenvolvida pela Paralisia Cerebral - Associação Nacional de Desporto em parceria com INR e IPDJ

Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social			
Total das atividades Programadas		9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo		6	67%
Atividades Programadas e não executadas		3	33%
Atividades não programadas e executadas		1	0

## REFLEXÃO CRÍTICA

Iniciámos o ano 2020 com o conceito de INCLUSÃO... a abrir-nos as portas! Desejávamos mais do que nunca marcar a nossa presença na comunidade com momentos de destaque para as competências da pessoa com deficiência enquanto pessoas de direito, de respeito, de oportunidades.

Os primeiros 14 dias foram perfeitos... porém, de seguida fomos assolados com duas perdas de utentes, por falecimentos inesperados. Ainda a tentar assimilar e aceitar estas perdas, muito duras, eis que nos surge a situação pandémica por Covid-19.

Mudanças repentinas e radicais nas nossas rotinas diárias pessoais e profissionais, que nos conduziram abruptamente a novas reestruturações e readaptações. Como tudo o que vem de forma repentina, sem que estejamos à espera e sem que nos possamos preparar minimamente causa stress, ansiedade e medo, o surgimento deste flagelo mundial não nos foi indiferente obrigando-nos a sair da nossa zona de conforto e a agarrar um mundo totalmente desconhecido, caótico e em constante sobressalto.

Em Março, o funcionamento normal da resposta social (e de tudo) foi suspenso e foi urgente redefinir modos de atuação, reestruturar a resposta social, que sendo uma resposta de relações humanas, viu-se obrigada a reduzir as visitas domiciliárias, os atendimentos presenciais, priorizando o contacto telefónico; foram realizados os devidos encaminhamentos, estabelecidas as articulações com outras entidades, para assim dar resposta às necessidades dos nossos utentes e familiares.

A pandemia deu-nos todo um novo contexto profissional, para o qual não estávamos preparados, não só ocorreram alterações na nossa resposta social como também em toda a rede de respostas, formais e informais, externas à nossa instituição, também eles a responder em contexto de emergência.

A dureza da realidade que se nos apresentou impôs um sentido de cooperação e de união em torno dos nossos recursos pessoais e coletivos que foram cruciais para darmos resposta a todas as solicitações que diariamente surgiram, priorizando e protegendo sempre aqueles que são o motivo da nossa caminhada profissional diária, os nossos utentes e famílias.

Para algumas famílias e utentes, os chamados de mais resilientes, a adaptação à nova realidade foi ocorrendo de forma natural. Para outros, a pandemia trouxe desafios maiores, com consequências e riscos que foram precisos identificar, intervir e até mesmo antecipar. Apesar de uma resposta social aparentemente em standby, a importância de nos concentrarmos na resposta às necessidades emergentes dos nossos utentes, bem como no desenvolvimento de medidas de proteção e de promoção do seu bem-estar geral e de prevenção do desajustamento socioemocional foi fundamental e prioritário.

Em Maio, quando surgiram as orientações específicas para a reabertura dos CAO's, foi um "arregaçar de mangas". Vimo-nos confrontados com necessidades multidimensionais, que em tudo pareciam novidades em catadupa mas que com consciência permitiram a organização do melhor modelo de funcionamento que nos foi possível mediante as condições disponíveis - reestruturação de infraestruturas, planos limpeza e recursos logísticos, formação de colaboradores, redução de grupos e contactos, fardamento de colaboradores e utentes e tratamento do mesmo pela Instituição, disponibilização de Equipamentos de Proteção Individual a todos os colaboradores de forma permanente, bem como, aos utentes.

Entre Março e Dezembro, todos os meses trouxeram com eles surpresas e desafios constantes, nomeadamente o surgimento regular de novas orientações e medidas de atuação com readaptações constantes, isolamentos profiláticos quer de colaboradores quer de utentes, tendo sido um ano marcado por uma multiplicidade de acontecimentos e de emoções.

A adaptação dos utentes à mudança de rotinas e às medidas de contenção pandémica, em particular, foi globalmente muito bem conseguida. Apesar de se verem privados das suas atividades habituais, conseguimos criar outras, tão ou mais estimulantes e atrativas. Muitas vezes, sentia-se que "trabalhávamos para o momento" mas sempre centrados no bem-estar do utente, pois a incerteza do que se passaria nos dias seguintes era uma constante. Mesmo assim, estabeleceram-se rotinas diárias de atividade, tanto no espaço exterior da Instituição (desafiando, por vezes, condições climatéricas menos favoráveis) como nas salas de atividades ocupacionais.

Reduzir o risco de contágio entre utentes e colaboradores foi, provavelmente, o objetivo prioritário e, ao contrário das atividades, metas e indicadores previstos no Plano Anual de Atividades 2020, foi um objetivo muito bem trabalhado e com metas atingidas, pois o número de colaboradores que testaram positivo ao COVID - 19 foi residual (3), sem origem no local de trabalho e sem contaminação a colegas e utentes, e não se verificaram casos em utentes.

Em simultâneo, continuámos a cumprir os compromissos inerentes à nossa actividade de apoio à pessoa com deficiência na área geográfica de intervenção e às obrigações legais da resposta social.

Durante o ano foram disponibilizadas quatro vagas cujo processo de admissão, conforme lista de espera, foi realizado. Esta foi também uma grande exigência pela conjugação de um período de acolhimento e adaptação nesta conjuntura, com resultados muito positivos.

O Projeto "Acessibilidade Digital: +Participação +Comunicação", permitiu-nos uma melhoria significativa dos recursos multimédia e tornou-nos possível redescobrir a comunicação e conseguir fazer face à adversidade, contornando as barreiras linguísticas.

Em Dezembro, realizamos uma formação de Jogos para a inclusão – Boccia, como aperfeiçoamento e aquisição de competências.

Perante todas as dificuldades sentidas ao longo de 2020, o balanço é muito positivo pois conseguiu-se dar respostas às necessidades dos utentes e famílias, garantindo condições de bem-estar, saúde e segurança, concretizar parte do plano de atividades e inovar com novas atividades. Os colaboradores mesmo que "com cansaço" próprio da situação continuaram a contribuir da melhor forma que lhes foi possível, garantindo o bom funcionamento dos Centros de Atividades Ocupacionais. Foi um ano de aprendizagens para todos, onde todos ficamos mais sábios e mais fortes. A palavra UNIÃO marca o ano 2020, pois só com ela foi possível conseguir o que se conseguiu e da forma como se conseguiu!

## LAR RESIDENCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executadas no Prazo	Executadas fora do prazo	Não Executadas	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Atendimentos aos utentes, família e/ou responsáveis legais, acerca dos serviços prestados e que se encontram ao dispor dos utentes na estrutura residencial.	x		x			Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	85%	85%			Durante o ano de 2020, verificou-se a necessidade contínua e imediata de se efetuar a programação em tempo real de várias atividades e diligências que não se encontravam inicialmente previstas. Estas medidas preventivas e protetoras visaram sobretudo dar resposta às necessidades dos utentes e das suas famílias, relacionadas com o controlo da pandemia do COVID-19.	
			1.1.2. Atendimentos com os utentes, família e/ou representantes legais, sempre que se considere pertinente, no sentido de promover uma estreita articulação e uma melhor comunicação entre o Lar Residencial e a Família.	x		x									
			1.1.3. Identificação conjunta das necessidades e expectativas do utente e das suas famílias, de forma a potencializar o envolvimento dos mesmos na manutenção do bem-estar do utente.	x		x									
			1.1.4. Comunicar à família informações pertinentes relativamente ao bem-estar do utente na resposta social.	x		x									
			1.1.5. Aplicação e avaliação dos resultados dos Questionários de Avaliação de Satisfação dos utentes.	x				x							
			1.1.6. Divulgação dos resultados de satisfação obtidos aos utentes do Lar e às suas famílias e/ou representantes legais.	x				x							

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	4	67%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executadas no Prazo	Executadas fora do prazo	Não Executadas	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais de Intervenção de 75%.	1.2.1. Avaliação dos Planos Individuais de Intervenção 2020, de acordo com os resultados de intervenção obtidos pelos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso dos Utentes nos Planos Individuais	75%	75%	62%	-13%	Considera-se relevante a realização de um reforço técnico junto dos utentes, de forma a trabalhar a sua autonomia na realização das atividades de vida diária, uma vez que em 2020 parte das atividades técnicas não puderam ser efetuadas, em virtude de situações decorrentes do combate ao COVID-19. Sugere-se a redefinição dos objetivos de intervenção definidos para o domínio da Inclusão Social, de forma a viabilizar a implementação dos mesmos, respeitando as normas de segurança da DGS relacionados com o controlo da pandemia do COVID-19.	Verificou-se um desvio negativo de 13% à meta definida como 75%, uma vez que a taxa de sucesso dos PIS de 61,77%.
			1.2.2. Construção do Plano Individual 2021, de acordo com as necessidades de intervenção evidenciadas pelos utentes e pelas suas famílias.	x		x									
			1.2.3. Monitorização contínua das atividades previstas nos Planos Individuais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the year 2020.

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas		Observações		
			Descrição	Programada	Não Programadas Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas		Desvio	
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	1.3.1. Avaliação dos Planos de Atividades Sócio-Culturais de 2020, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso nas Atividades Internas e nas Saídas e Eventos no Exterior	85	85 %	98 %	13%	A meta estabelecida como índice de Sucesso das Atividades Ocupacionais, Técnicas e Socioculturais foi superada em 10%, tendo sido atingido uma Taxa de Execução Global das Atividades de 97,64%.
			1.3.2. Construção do Plano de Atividades Sócio-Culturais 2021, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x								
			1.3.3. Monitorização semestral das atividades previstas no Plano de Atividades Sócio-Culturais dos utentes.	x		x								

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Taxa de Execução das Atividade Ocupacionais		
Total das Atividades Programadas	667	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	635	95,20%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	32	4,80%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
Taxa de Execução das Atividade Técnicas		
Total das Atividades Programadas	1212	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1212	100,00%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	19	1,57%
Atividades não Programadas e Executadas	15	1,24%
Taxa de Execução das Atividade Socioculturais Internas e Externas		
Total das Atividades Programadas	411	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	389	94,65%

Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	25	6,08%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
<b>Taxa de Execução Global das Atividades do Lar</b>		
Total das Atividades Programadas	2290	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2236	97,64%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	76	3,32%
Atividades não Programadas e Executadas	15	0,66%

## INDICADORES

Indicadores	Metas 2020	Resultados 2020	Desvio
Taxa de Ocupação do Lar	100%	100%	0%
Número de Reuniões de Equipa Técnica	10	4	6
Número de Reuniões de Equipa Operacional	5	7	2
Número de Atendimentos do Serviço Social	---	138	---
Número de Atendimentos de Psicologia	---	384	---
Taxa de Cobertura de Fisioterapia	5%	36,4%	31,4
Taxa de Execução de Sessões de Fisioterapia	85%	108%	13%
Taxa de Cobertura de Terapia Ocupacional	100%	100%	0
Taxa de Execução de Sessões de Terapia Ocupacional	85%	84%	1%
Número de Atendimento a Famílias/Responsáveis Legais	300	308	8
Número de Diligências Relacionadas com a Saúde	480	423	-57
Número de Acesso aos Serviços da Comunidade (Exceto a Saúde)	12	26	14
Taxa de Execução dos Planos de Intervenção com sucesso	≥ 75%	61,77%	-13,23%
Taxa de Satisfação dos Utentes e das Famílias	85%	NA	NA
Taxa de Sucesso das Atividades Ocupacionais	85%	95,20%	10,2%
Taxa de Sucesso das Atividades Complementares	85%	100%	15%
Taxa de Sucesso das Atividades Técnicas	85%	100%	15%
Taxa de Sucesso das Atividades Socioculturais Internas e Externas	85%	94,65%	9,65%
Número de Atividades Complementares e Socioculturais Desenvolvidas no Exterior	12	1	-11
Número de Estagiários	1	2	1
Número de Voluntários	≥4	2	-2

## Reflexão Crítica

O ano de 2020 foi um ano muito atípico e extremamente exigente ao nível do funcionamento do Lar Residencial, uma vez que os objetivos que tinham sido inicialmente estabelecidos para o mesmo tiveram que ser rapidamente reformulados, com o intuito de priorizar como medida máxima de intervenção a segurança e o bem-estar interno de todos os utentes e colaboradores da resposta social.

O **primeiro trimestre** do Lar Residencial ficou marcado pelo falecimento repentino de um dos utentes do Lar, o qual teve um impacto emocional muito significativo em todos os colaboradores da resposta social, uma vez que se tratava de uma utente muito carismática e muito querida por parte de todos. Durante este período, foi com grande expectativa e apreensão, que todos os colaboradores do Lar Residencial se foram adaptando a uma nova realidade profissional, a qual se encontrava relacionada com o combate em tempo real ao surgimento da pandemia do COVID-19.

No **segundo trimestre** do ano deu-se seguimento à implementação das novas medidas preventivas de funcionamento para a segurança de todos os utentes e colaboradores, as quais passaram sobretudo pela adoção de medidas de distanciamento social, reforço dos planos de higienização das instalações do Lar e pela utilização dos mais e variados Equipamentos de Proteção Individual. Este foi um período de um grande desafio e que envolveu um esforço muito grande por parte de todos os elementos do quadro de recursos humanos da resposta social, uma vez que não é fácil efetuar uma aprendizagem em tempo recorde de uma nova metodologia para efetuar a prestação de cuidados diários direcionados aos utentes com viseiras e máscaras descartáveis. De ressaltar que a forma de comunicação com os utentes também sofreu uma grande alteração, uma vez que parte da comunicação que habitualmente era efetuada com os mesmos passava pelo direcionamento da sua atenção para a expressão facial e conseqüente linguagem corporal, canais estes de comunicação que acabaram por ficar comprometidos e dificultar a interação entre os colaboradores e os utentes da resposta social.

Durante este período assistiu-se a uma grande reformulação ao nível do funcionamento interno da estrutura residencial, de forma a procurar salvaguardar o mais possível todos os utentes e os colaboradores, embora procurando sempre garantir a continuidade e a manutenção dos contactos e da proximidade entre os utentes e as famílias. Neste sentido, em alternativa à realização de visitas presenciais, o Lar apresentou um novo serviço de visitas virtuais, através da aplicação *whatsapp*, alternativa que foi muito bem recebida por parte das famílias. Os horários dos colaboradores foram ajustados de forma a minimizar ao máximo o contacto entre eles, assim como foi também suspensa a frequência dos utentes do Lar à resposta social CAO, de forma a procurar salvaguardar ao máximo a sua saúde e segurança. Após parecer por parte da saúde pública, foi efetuada a tomada de decisão por parte da Direção de suspender a frequência dos utentes temporários ao Lar Residencial por motivo de descanso do cuidador, ficando apenas prevista a ocupação das vagas temporárias em situação de emergência social, após o cumprimento de todas as normas de segurança definidas por parte da DGS.

No início do **terceiro trimestre** do ano verificou-se a primeira necessidade de se proceder a uma situação de confinamento por parte de colaboradores do Lar, de forma a procurar cortar uma rede de contágio identificada entre colaboradores relacionada com o coronavírus. Este episódio constituiu um primeiro contacto do Lar com a realidade de uma ausência imediata e não programada de colaboradores ao serviço, o que constituiu um esforço adicional por parte de todos os outros colaboradores que se mantiveram em exercício de funções. Sensível a esta nova realidade, verificou-se um esforço por parte da Direção da instituição e dos recursos humanos, no sentido de se efetuar um reforço à equipa operacional do Lar, através da contratação de novos colaboradores, em parceria com o IEFP de Lagos.

O **quarto trimestre** do ano ficou marcado pela necessidade de se proceder a um novo grande confinamento da estrutura residencial em termos de utentes e de colaboradores, após se ter identificado a existência de dois casos positivos de COVID-19 junto dos colaboradores da resposta social. Este foi um período de um grande esforço interno por parte de todos os colaboradores que mais uma vez se mantiveram em exercício de funções, de forma a assegurar que nada faltasse aos utentes da resposta em termos da supressão das suas necessidades básicas ao nível da alimentação, saúde e

higiene pessoal. Nesta fase, foi necessário proceder à realização de um pedido de ajuda à tutela em termos de reforço operacional, tendo sido efetuado o destacamento de uma Brigada de Intervenção Rápida (BIR) composta por 5 profissionais de ajudantes familiares, os quais prontamente vieram reforçar a equipa operacional do Lar que se encontrava em exercício de funções.

Em termos de intervenção técnica, no que diz respeito à execução dos Planos Individuais dos utentes do Lar Residencial, no ano de 2020 foi atingido um sucesso de 61,77%, o que se traduz numa diminuição de 25,96% face ao resultado obtido pelos utentes da resposta social no ano anterior (87,73%). Esta diferença deveu-se, em parte, à impossibilidade de se ter conseguido implementar os objetivos definidos e relacionados com o domínio da Inclusão Social, objetivos estes vocacionados para a promoção da inclusão dos utentes da resposta social na comunidade. Em 2020 verificou-se assim a existência de cinco utentes (22,73%) com um rendimento inferior a 50% e seis utentes (27%) com um rendimento superior a 75% em termos das suas conquistas de desenvolvimento de autonomia pessoal, social e funcional. De uma forma global e, apesar da diminuição do sucesso na execução dos Planos Individuais dos utentes em parte devido à prioridade que foi definida para a resposta social de combate à pandemia do COVID-19, considera-se que a Taxa de Execução dos Objetivos definidos para os utentes nos domínios do Desenvolvimento Pessoal e do Bem-Estar foram bem conseguidos, uma vez que 77% (17) dos utentes do Lar Residencial obtiveram um resultado acima dos 50%.

Em virtude da impossibilidade da saída dos utentes do Lar Residencial ao exterior por motivos de prevenção, levou a que se tivesse efetuado uma maior aposta no delineamento de atividades técnicas, ocupacionais e socioculturais internas, o que levou a que a meta estabelecida como índice de Sucesso das Atividades Ocupacionais, Técnicas e Socioculturais tivesse sido superada em 17,64% e sido atingida uma Taxa de Execução Global das Atividades de 97,03%. Pela análise dos resultados obtidos, podemos verificar que existiu uma grande aposta por parte da equipa técnica e operacional ao nível da realização de atividades direcionadas ao utente (ocupacionais e de reabilitação técnica / promoção do desenvolvimento), com o objetivo de promover o seu bem-estar global e proporcionar-lhes diferentes experiências, com impacto na melhoria da sua qualidade de vida em época de isolamento social.

Este ano, pela primeira vez, não foi efetuada formalmente a avaliação da satisfação das famílias, embora o *feedback* informal recebido tivesse sido muito positivo e de parabenização à resposta social pelas medidas preventivas e de segurança adoptadas, com o objetivo de proteger todos os utentes e colaboradores da resposta social.

De acordo com as orientações recebidas este ano por parte da DGS relacionadas com o confinamento social, foi necessário ser efetuado uma reformulação à forma de intervenção por parte dos técnicos da área psico-social da estrutura residencial: não foram efetuadas entrevistas de candidatura para Lar em contexto natural de vida, não foram efetuadas visitas domiciliárias às famílias dos nossos utentes de Lar, não foram facilitadas as idas a casa dos utentes da resposta social, foram reduzidos os atendimentos e as entrevistas presenciais para candidatura a Lar, passou a ser muita da intervenção e encaminhamento efetuado através de contacto telefónico, a articulação com as outras entidades ganhou uma nova forma de procedimento mas, apesar de tudo, foi sempre garantida uma resposta às necessidades dos nossos utentes e das suas famílias do ponto de vista psicológico e social. Esta nova pandemia trouxe-nos todo um novo contexto profissional para o qual não estávamos preparados, principalmente na atuação de áreas técnicas como a Psicologia, o Serviço Social, a Fisioterapia e a Terapia Ocupacional, nas quais é essencial que se efetue uma adequada gestão dos afetos das pessoas envolvidas, bem como que se promova o contacto e a relação como ferramentas essenciais de atuação. Apenas através da sagacidade e do dinamismo dos técnicos envolvidos, foi possível dar resposta às alterações existentes

não só na nossa resposta social, como também em toda a rede de respostas, formais e informais, externas à nossa instituição, também elas a responder em contexto de emergência.

Esta reflexão relativamente ao funcionamento do Lar Residencial em 2020 não poderia terminar, sem que fosse efetuada uma justa alusão ao profissionalismo e ao rigor de todos os elementos da equipa operacional, a qual se revelou uma guerreira fundamental contra todas as intempéries relacionadas com a gestão das condicionantes do COVID-19 na nossa realidade residencial. Apenas com o desenvolvimento de um sentimento de grande união e de partilha entre todos, foi possível dar uma resposta de excelência em contexto de crise às necessidades da pessoa com deficiência no decurso do ano passado, muitas vezes em situação limite, através da entrega diária dos colaboradores da equipa, da sua capacidade de empatia e de trabalho proactivo em situação de stress e de risco profissional e interesse genuíno pelo bem-estar e pela saúde dos nossos utentes, bem como entrega à causa daquela que é a missão principal da nossa resposta social. A criatividade e o sentido de humor com que diariamente enfrentámos o desconhecido, tornou-nos mais fortes, mais unidos e mais sensíveis às necessidades do nosso semelhante, o que também contribuiu para a realização de um profundo trabalho interno de desenvolvimento pessoal, tornando-nos cada vez mais recetivos à necessidade de se trabalhar verdadeiramente em equipa e em privilegiar o bem estar e a saúde emocional de todos os nossos colegas de trabalho.

## INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%.	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização do quadro informativo da IPI	x			x		Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	N/A				A situação de pandemia decretada pela OMS no âmbito da COVID-19 teve implicação na realização das atividades planeadas.
			1.1.2. Atualização e dinamização da listagem de correio eletrónico de Utentes	x			x			N/A				
			1.1.3. Divulgação de informações por correio eletrónico às Famílias	x			x			N/A				
			1.1.4. Divulgação de assuntos do funcionamento da valência no site institucional e Facebook	x			x			N/A				
			1.1.5. Aplicação, tratamento e análise dos questionários de satisfação de Utentes	x				x		N/A				
			1.1.6. Candidaturas a fontes de financiamento e projetos de apoio à IPI	x			x			N/A				
			1.1.7. Realização de atividades lúdico-terapêuticas	x			x			N/A				
			1.1.8. Dinamização de atividades entre Famílias	x				x		N/A				
			1.1.9. Realização de uma campanha solidária	x			x			N/A				
			1.1.10. Divulgação dos resultados da análise dos questionários de satisfação às partes interessadas	x				x		N/A				

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	10	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	7	70%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	3	30%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%	1.2.1. Construção dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) com base na prévia identificação de necessidades e potencialidades dos Utentes e suas Famílias	x		x			Taxa de sucesso dos PIIP'S	106	106	106	0	A situação de pandemia decretada pela OMS no âmbito da COVID-19 teve implicação na realização das atividades planeadas
			1.2.2. Revisão periódica dos Planos Individuais dos Utentes e preenchimento da grelha de monitorização	x		x				2	2	2	0	
			1.2.3. Desenvolvimento de sessões de intervenção adequadas à implementação dos planos nos diversos contextos nos quais a criança está inserida	x		x					4500	2980	1520	

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.1. Desenvolvimento de atividades lúdico-terapêuticas	x		x			Taxa de sucesso da participação dos utentes nas atividades da resposta social	9	9	6	-3	A situação de pandemia decretada pela OMS no âmbito da COVID-19 teve implicação na realização das atividades planeadas
			1.3.2. Promoção de atividades entre Famílias	x				x		3	3	0	-3	
			1.3.3. Realização de intervenções técnicas com Utentes da IPI	x		x					4500	45	2980	

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2	67%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	1	10%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

## INDICADORES

Indicador				Total Parcial	Total
Número de Acolhimentos realizados (equipa afeta à NECI)	Lagos			42	53
	Aljezur			5	
	Vila do Bispo			6	
Número de Acolhimentos realizados por especialidade	Serviço Social				18
	Psicologia				26
	Terapia da Fala				42
	Terapia Ocupacional				36
	Fisioterapia				14
Número de Famílias acompanhadas (equipa afeta à NECI)	Lagos			84	106
	Aljezur			5	
	Vila do Bispo			17	
Critérios de Elegibilidade SNIP I	Grupo I - Alterações nas Funções ou Estruturas do Corpo				0
	Grupo II - Crianças com Risco Grave de Atraso de Desenvolvimento				6
	Grupo I e Grupo II				100
N.º de crianças por idade, género e concelho	Lagos	Até 3 anos	Masculino	30	46
			Feminino	16	
		Mais de 3 anos	Masculino	24	37
			Feminino	13	
	Aljezur	Até 3 anos	Masculino	0	0
			Feminino	0	
		Mais de 3 anos	Masculino	2	6
			Feminino	4	
	Vila do Bispo	Até 3 anos	Masculino	7	9
			Feminino	2	
		Mais de 3 anos	Masculino	2	8
			Feminino	6	

		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
Contexto de Intervenção	Domicílio	21	4	3
	Ama	0	0	0
	Creche	7	0	0
	Pré-escolar	37	6	3
	IPSS	18	0	7
	Centro de Saúde	0	0	0
	Outro	0	0	0
		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
Periodicidade de Intervenção	Diária	0	0	0
	Semanal	80	6	15
	Bisemanal	1	0	0
	Quinzenal	0	0	1

	Mensal	2	0	1
	Outro	0	0	0
Profissionais Envolvidos em Intervenção Direta (nº de crianças por técnico)		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Serviço Social	16	4	4
	Psicologia	20	1	2
	Terapia da Fala	43	1	5
	Terapia Ocupacional	24	0	7
	Fisioterapia	11	0	1
Mediador de Caso com Plano Individual de Intervenção Precoce (nº de crianças por técnico)		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Serviço Social	11	3	3
	Psicologia	11	1	2
	Terapia da Fala	29	1	3
	Terapia Ocupacional	12	0	4
	Fisioterapia	9	0	0

Motivos de Saída do Programa		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Baixa adesão /Recusa dos Pais	4	0	0
	Resolução do motivo de intervenção	6	0	0
	Transição para Sistema Educativo	1	0	0
	Outros	11	2	2
	total	22	2	2

Indicadores	Metas 2020	Resultado 2020	Desvio
Número de utentes	≥80	106	+ 26
Número de saídas de utentes	≥10	26	+ 16
Taxa de sucesso dos PIIP's	≥90 %	98,1%	+ 8,1%
Número de intervenções	≥4500	2980	-1520
Taxa de execução das atividades complementares	≥90 %	67%	-23%
Número de avaliações multidisciplinares realizadas	≥40	53	+ 13
Número de avaliações realizadas	≥40	59	+ 19
Taxa de satisfação	≥80%	N/A	N/A

Identificação da atividade	Objetivos	Indicadores/ Mecanismos de Monitorização						Ações de Melhorria	Observações
		Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Indicadores		
Comemoração do Dia de Reis	Comemorar o Dia de Reis	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80	Participação de 80 Utentes da IPI.
Realização de um ciclo de Seminários pós-laboral para Pais, Educadores e Técnicos	Promover a atualização de conhecimentos sobre o neurodesenvolvimento e a intervenção centrada na Família	X				X			Organização do ciclo de seminários, já com inscrições realizadas, no entanto tendo em conta a situação epidemiológica da COVID-19 foi cancelado.
Comemoração do Dia Internacional da Família	Promover a interação entre crianças e Famílias	X				X			Orientações governamentais e do SNIPI para o apoio à distância, tendo em conta a situação de pandemia à COVID-19.
Comemoração do Dia Internacional da Criança	Comemorar o Dia Internacional da Criança	X				X			Orientações governamentais e do SNIPI para o apoio à distância, tendo em conta a situação de pandemia à COVID-19.
Interação dos utentes da IPI com a Asinoterapia	Proporcionar diferentes experiências sensoriais com animais	X				X			Perante a situação pandémica a DGS aconselhou atividades exteriores à instituição.
Participação no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT	Proporcionar uma prenda solidária a crianças carenciadas	X		X			Nº Crianças beneficiadas	33	Participação de crianças e respetivos irmãos, tendo sido recebido todas as prendas solicitadas.
Entrega ao domicílio de prendas e bens essenciais	Distribuição ao domicílio de prendas e bens essenciais a famílias multidessafiadas		X	X			Nº Famílias beneficiadas	10	Entrega a 10 Famílias dos concelhos de Lagos, Aljezur e Vila do Bispo.

Campanha Solidária de Natal	Recolher bens essenciais para as Famílias Multidesafiadas	X	X			Número de Entidades participantes	11	Envolver todos os Equipamentos Educativos dos concelhos de Lagos, Vila do Bispo e Aljezur.	Participação do Colégio São Gonçalo, Supermercado Baptista, All a Bordo, Karolas, Boavista Golf & Spa, Grupo da Quinta-feira à Noite e de 5 farmácias dos concelhos de Lagos e Vila do Bispo.
Criação da Árvore de Natal da IPI	Construir uma árvore de Natal	X	X			Número de Famílias participantes	80		Utentes e respetivas famílias participaram na construção da árvore de Natal com a Equipa de IPI.

Taxa de Execução das Atividades		
Total de Atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	5	56%
Atividades Programadas e Executadas fora Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não executadas	4	44%
Atividades não Programadas e Executadas	1	

## REFLEXÃO CRÍTICA

Durante o ano de 2020 a resposta social Intervenção Precoce na Infância teve um percurso marcado, essencialmente, pela capacidade de autoresiliência e de constante organização, tendo em conta a situação epidemiológica pela COVID-19.

Até março de 2020 o funcionamento da IPI decorreu à semelhança de anos anteriores, sempre numa perspetiva sistémica e familiar, aproximando-nos ainda mais dos contextos naturais das Famílias, seguindo assim as orientações do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). Face às orientações governamentais decretadas pelo Estado de Emergência e seguindo as orientações do SNIPI desde março a junho a Equipa, as Famílias e os agentes educativos e clínicos tiveram de se reinventar, procurando constantemente dar resposta às necessidades manifestadas pelo nosso público-alvo. Neste sentido, foi aconselhado o apoio à distância, utilizando aplicações *online* selecionadas pelas Famílias para que o apoio fosse possível de realizar, tendo existido uma adesão significativa da nossa população, aumentando a proximidade e a participação parental.

Entre junho e agosto a Equipa reorganizou-se, novamente para iniciar os apoios presenciais, após a orientação da Equipa Local de Intervenção de Lagos e do SNIPI, seguindo as normas protocoladas pela Direção Geral de Saúde (DGS) e seguindo um plano faseado de desconfinamento. Uma vez mais, a Equipa teve o desafio de reorganizar os apoios de forma a garantir a redução máxima de contatos entre técnicos e Famílias, readaptando materiais terapêuticos possíveis de serem utilizados e devidamente higienizados, assim como alterando o espaço físico, nomeadamente a organização e construção de um novo ginásio, tendo em conta a necessidade de delimitação do edifício da IPI com as outras respostas sociais. De igual modo, de forma a cumprir as orientações, foi disponibilizado à Equipa uma formação à distância do uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI'S), assim como os próprios EPI'S necessários à realização de intervenções (gabinete, domicílio e contexto educativo). A viatura disponível para a IPI foi devidamente organizada de forma a garantir a devida higienização antes e após as saídas. Foi, de igual modo, disponibilizado transporte a todas as Famílias que identificaram essa necessidade, cumprindo, igualmente, as normas e garantindo a redução de contatos com outras Famílias.

Para as Famílias que decidiram manter o apoio à distância, o mesmo foi garantido, respeitando sempre a sua decisão e tentando dar ao máximo uma resposta eficaz e centrada na Família.

No que respeita ao funcionamento do serviço, tal como referido anteriormente, foi necessário reajustar procedimentos, nomeadamente nas avaliações técnicas/acolhimentos, reduzindo ao máximo o número de avaliadores, recolhendo as informações de contextos educativos e clínicos maioritariamente à distância (email, videoconferência ou telefone).

As intervenções realizadas em contexto educativo sofreram, também ajustes, nomeadamente no uso de Equipamentos de Proteção Individual e no cumprimento específico do plano de contingência de cada equipamento educativo. Relativamente aos apoios em domicílio foi garantido o cumprimento das normas protocoladas, respeitando os espaços e garantindo ao máximo a proteção de cada elemento do sistema familiar.

De referir que, mesmo com toda a impossibilidade de contatos presenciais, a Equipa garantiu a elaboração dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP), trabalhando conjuntamente com as Famílias e com os outros elementos que contribuem no desenvolvimento do sistema familiar, cumprindo assim as orientações do SNIPI. Denotou-se uma maior proximidade e empenho de todos os elementos familiares, sendo considerado um ponto bastante positivo numa altura de confinamento e restrições pessoais, sociais e educativas.

Relativamente à caracterização do serviço ao longo do ano 2020 podemos referir que foram acompanhadas 106 famílias dos concelhos de Lagos (84 Famílias), Aljezur (5 Famílias) e Vila do Bispo (17). Em Lagos o serviço acompanhou 46 crianças até aos 3 anos e 37 com mais de três; em Aljezur acompanhou 6 crianças maiores de três anos e em Vila do Bispo 9 crianças até três anos e 8 com mais de três anos de idade cronológica.

Os apoios desenvolvidos foram maioritariamente com periodicidade semanal nos três concelhos, em contexto educativo, domicílio e nas instalações da NECI.

No que concerne aos critérios de elegibilidade podemos verificar que a maioria (100 das 106 Famílias) foi elegível pelos critérios do Grupo I (Alterações nas funções ou estruturas do corpo) e apenas 6 Famílias elegíveis pelo Grupo II (Risco grave de atraso de desenvolvimento).

Relativamente aos acolhimentos/avaliações técnicas, a Equipa afeta à NECI realizou 53 avaliações, tendo sido maioritariamente de Famílias do concelho de Lagos (42), de seguida de Vila do Bispo (6) e por último de Aljezur (5).

Verificamos que ao longo do ano saíram do serviço 26 Famílias (22 de Lagos, 2 de Aljezur e 2 de Vila do Bispo) por baixa adesão da família/decisão familiar, resolução do motivo de intervenção, transição para o sistema educativo e por outros motivos (transferência de processos, decisão da equipa devidamente justificada, idade limite do SNIPI e encaminhamento para outros serviços públicos da comunidade).

Ao longo do ano 2020 e, face aos desafios constantes, a Equipa conseguiu cumprir algumas das atividades previamente programadas e pensadas em específico no bem estar das nossas crianças e Famílias: começamos o ano a comemorar o Dia de Reis tendo sido distribuído uma oferta simbólica a todos e a prenda do Projeto Pai Natal Solidário 2019 dos CTT às crianças que tiveram apadrinhamento social ao longo do projeto. Planeámos e organizámos um Seminário dedicado a temas relacionados com o desenvolvimento infantil, no Hotel Vila Galé em Lagos, com agendamento para dia 21 de março, com oradores confirmados e com inscrições realizadas, contudo devido à pandemia por COVID-19 a Equipa teve de cancelar este evento, cumprindo assim as orientações governamentais. A Comemoração do Dia Internacional da Criança, a Comemoração do Dia Internacional da Família e a Interação dos utentes com a Asinoterapia também não foram possíveis de realizar tendo em conta o já referido.

De outubro a dezembro a Equipa organizou uma campanha solidária de forma a angariar produtos de higiene, fraldas e outros artigos de puericultura, tendo tido o apoio de farmácias de Lagos (Lacobrigense, Ribeiro Lopes, Silva e Neves) e de Vila do Bispo (Farmácia de Sagres), do Colégio São Gonçalo, do Boavista Golf & Spa, do Supermercado Batista, do Grupo da 5ª feira à Noite, do All a Bordo e do Karolas.

De igual modo, em outubro as crianças e respetivos irmãos de Famílias multidesafiadas realizaram os seus pedidos, através de desenhos, para participarem no Projeto do Pai Natal Solidário 2020 dos CTT, cuja adesão da comunidade foi notória, tendo recebido todas as prendas solicitadas logo no início do mês de dezembro.

O facto de todos os desenhos terem sido apadrinhados e de todos os bens essenciais angariados permitiram à Equipa a possibilidade de, antes do Natal, distribuir nos domicílios as prendas e cabazes com os produtos de higiene, fraldas e outros que as Famílias

necessitavam. Esta distribuição feita pelos elementos da equipa, vestidos a rigor da época natalícia, proporcionou momentos de descontração, surpresa e agradecimento entre os técnicos, as crianças e os Pais.

De uma forma geral, embora com menos contatos interpessoais e com constantes readaptações, quer de metodologias de apoio, quer do funcionamento e dos procedimentos, o ano 2020 fica marcado pelo aumento da capacidade de resiliência da Equipa e das Famílias acompanhadas. De igual modo, os agentes educativos e clínicos readaptaram-se, também, colaborando em todas as intervenções necessárias.

Fica o registo de um ano com múltiplos desafios quer a nível pessoal, social e profissional tanto da Equipa como do nosso público-alvo.

## ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Efetuar o atendimento/accompanhamento aos utentes de ação social, na Segurança Social serviço Local de Lagos	x		x			N.º de Atendimentos /Acompanhamentos efetuados/registados	881	85%	1392	881	NA	541 atendimentos + 714 acompanhamentos (média mensal de AA: 73)
			1.1.2. Dinamização de projectos sociais ajustados às necessidades dos utentes, recorrendo a fontes de financiamento públicas ou privadas.	x		x			N.º de projectos dinamizados	1		1	Dinamização do programa FEAC com financiamento público PAC e POAPMC		
			1.1.3. Participação nas reuniões de parceria para melhoria da intervenção e respostas às necessidades do utente	x		x			N.º de reuniões	5		12	5		Participação em 5 reuniões NLI das 12 previstas

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações		
			Descrição	Programada	Não Programadas Executadas no Prazo	Executadas fora do prazo	Não Executadas	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio				
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%(PC.10 e PC.18)	1.1.1. Análise dos questionários de Satisfação	x				x	Taxa de satisfação do utente no serviço	NA	85%	74,90%	0		NA	A realização dos questionários de satisfação não foi possível devido à pandemia Covid-19
			1.1.2. Garantir a execução do Banco Alimentar	x		x			N.º de entregas efetuadas	574		122	574			322 indivíduos (média mensal 65 indivíduos; média mensal 48 agregados familiares)
			1.1.3. Garantir a execução do POAPMC - FEAC, cumprindo o calendário de entregas	x		x			N.º de entregas efetuadas	1816		1264	1816			1814 beneficiários do programa POAPMC/FEAC de Lagos e Aljezur (média mensal 151)
			1.1.4. Dinamização de 1 ação de sensibilização no âmbito do POAPMC-FEAC	x		x			N.º de ações dinamizadas	1		1	1			Realização da ação "Alimentação Saudável: Seleção de Géneros Alimentares"
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.2.1. Participar na dinamização de campanhas de recolha de alimentos e papel	x					N.º de Participações em Campanhas recolha de alimentos/papel	9	85%		9		NA	9 recolhas de papel
			1.2.2. Envolvimento dos beneficiários de programas alimentares nas dinamização das campanhas de alimentos	x					N.º de voluntários beneficiários de apoios alimentares	0		18	0			Não foi possível devido à pandemia Covid-19
			1.2.3. Planificar e supervisionar as condições de armazenamento de alimentos/ produtos de consumo e papel	x		x			N/A	Mensal				Mensal		

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	7	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	5	71%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	2	29%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Atividade	Indicadores	Local	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	total	méd	
			eiro	vereiro	ço	ril	o	ho	osto	etembro	utubro	ovembro	ezembro	total	ia mensal		
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES ATÉ 6 MESES	TOTAL	0	3	16	21	23	10	0	0	15	11	8	8	115	9,6	
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 6 MESES A 1 ANO	TOTAL	0	9	8	5	5	0	0	0	5	7	10	9	58	4,8	
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 1 ANO A 2 ANOS	TOTAL	0	64	70	37	35	0	0	0	6	3	3	4	222	18,5	
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 3 ANOS A 4 ANOS	TOTAL	0	6	12	14	13	0	0	0	3	2	3	3	56	4,7	
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 5 ANOS A 6 ANOS	TOTAL	0	1	3	1	2	0	0	0	6	1	2	1	17	1,4	
	N.º DE PROCESSOS FAMILIARES + DE 6 ANOS	TOTAL	0	0	7	20	11	0	0	0	53	40	40	41	212	17,7	
	TOTAL DE PROCESSOS FAMILIARES	TOTAL	0	83	116	98	89	10	0	0	88	64	66	66	680	56,7	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS ATÉ 6 MESES	TOTAL	0	0	32	40	43	7	0	0	35	24	15	6	202	16,8	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 6 MESES A 1 ANO	TOTAL	0	8	15	12	12	0	0	0	11	9	16	15	98	8,2	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 1 ANO A 2 ANOS	TOTAL	0	103	128	90	89	0	0	0	15	10	5	7	447	37,3	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 3 ANOS A 4 ANOS	TOTAL	0	9	27	27	26	0	0	0	6	2	4	4	105	8,8	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 5 ANOS A 6 ANOS	TOTAL	0	3	6	3	4	0	0	0	9	2	2	0	29	2,4	
	N.º DE BENEFICIÁRIOS + DE 6 ANOS	TOTAL	0	0	34	47	22	0	0	0	134	93	109	99	538	44,8	
	TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	TOTAL	0	123	242	219	196	7	0	0	210	140	151	131	1419	118,3	
	MÉDIA DE IDADES DOS BENEFICIÁRIOS	TOTAL	0,0	37,2	36,4	36,9	36,6	46,7	0,0	0,0	35,4	35,0	35,6	35,3	###	27,9	
	TOTAL DE MENORES	TOTAL	0	26	61	60	56	1	0	0	57	37	39	34	371	30,9	
	MÉDIA DE IDADES DOS MENORES	TOTAL	0	10,4	9,7	9,18	8,6	1	0	0	9,6	8,94	8,6	9,23	75,2	6,3	
	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	EFETUADOS	TOTAL	0	74	106	66	69	5	0	0	75	46	52	48	541	45,1
		REGISTADOS	TOTAL	0	74	106	66	69	5	0	0	75	46	52	48	541	45,1
	NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS	EFETUADOS	TOTAL	0	0	58	101	69	0	0	0	31	33	37	11	340	28,3
		REGISTADOS	TOTAL	0	0	58	101	69	0	0	0	31	33	37	11	340	28,3
PARCERIAS NECI	NÚMERO DE REUNIÕES NLI	PREVIS TAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1,0	
		EFETIV AS	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	7	0,6	
		PRESEN ÇAS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	0,3	
	NÚMERO DE REUNIÕES REDE SOCIAL (NE E CLAS)	TOTAL														0	

Indicadores	Metas 2020	Resultado 2020	Desvio
<b>1. Resposta Social AAS (no âmbito da Segurança social Benchmarking)</b>			
Taxa de Execução das Atividades	100%	100%	
N.º de Processos Familiares Movimentados	1004	680	
N.º de Beneficiários Atendidos/Acompanhados	2370	1419	
Número atendimentos efetuadas	687	541	
Número de atendimentos registados	679	541	
Número de acompanhamentos efetuados	714	340	
Número de acompanhamentos registados	713	340	
<b>2. Serviço de Apoio Alimentar</b>			
Taxa de satisfação do utente serviço de apoio alimentar	74,9%	NA	
<b>2.1. Programa FEAC</b>			
N.º de agregados familiares beneficiários do programa FEAC	84	86	
N.º de indivíduos beneficiários do programa FEAC	1264	1814	
N.º de ações de acompanhamento a beneficiários FEAC	1	1	
<b>2.2. Banco Alimentar Contra a Fome</b>			
N.º de agregados familiares beneficiários Banco Alimentar	122	574	
N.º de indivíduos beneficiários do Banco Alimentar	3222	782	
Quantidade de alimentos recebido	1003,5	10922	
N.º de Participações em campanhas do Banco Alimentar	2	0	
N.º de voluntários angariados para as campanhas	45	0	
N.º de voluntários beneficiários dos programas alimentares	18	0	
Quantidade de alimentos recolhidos nas campanhas			
Quantidade de papel recolhido no âmbito da campanha de recolha de papel	1220,5 kg	2240 kg	
Quantidade de Alimentos recebidos no âmbito da campanha de recolha de papel			
N.º de participações em reuniões	2	0	
<b>3. Parceria</b>			
N.º de reuniões com parceiros	12	5	

Atividade	Indicadores	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	total	Total/média	
Banco Alimentar	N.º de Agregados Familiares	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	51	51	574	47,8	
	N.º de Indivíduos	62	62	62	62	62	62	62	62	65	65	78	78	782	65,17	
	N.º de Crianças	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	13	13	88	7,33	
	N.º de participações em campanhas recolhas de alimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	N.º de voluntários por campanha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	N.º de voluntários beneficiários do BA+FEAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Quantidade de alimentos recolhidos	SPAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
		Batista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Quantidade de papel recolhido (kg)	TOTAL	140	240	460	0	460	0	300	0	180	280	960	60	2240	256,67
N.º de reuniões	TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FEAC	N.º de Indivíduos	119	121	121	121	126	154	167	167	171	176	182	191	1816	151,33	
NECI	Aplicação dos questionários de Satisfação	Entregues	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Devolvidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

### REFLEXÃO CRÍTICA

O Atendimento e Acompanhamento Social, efetuado pela resposta social, realiza-se no âmbito da Segurança Social, cumprindo os normativos em vigor, pelo que na Instituição a resposta social dinamiza os serviços e programas de apoio alimentar com o atendimento aos beneficiários para entrega dos apoios a que têm direito.

No que respeita ao Atendimento/Acompanhamento Social efetuado pela Técnica, tanto na Segurança Social como na NECI, no ano de 2020, realizou-se um total de 541 atendimentos, o que perfaz uma média mensal de 45,1 atendimentos e ainda um total de 340 acompanhamentos, o que perfaz uma média mensal de 28,3 acompanhamentos. Desta forma, ao longo do ano de 2020, efetuou-se um total de 881 atendimentos e acompanhamentos, o que perfaz uma média mensal de 73 atendimentos/accompanhamentos.

Nestes dados, além das famílias atendidas e acompanhadas na Segurança Social, inclui-se o atendimento às famílias beneficiárias do programa de apoio alimentar FEAC e Banco Alimentar.

Relativamente ao número de beneficiários, durante o ano de 2020, realizou-se o atendimento/accompanhamento a 1419 beneficiários, o que perfaz uma média mensal de 118 indivíduos. Foram movimentados 680 processos familiares, traduzindo-se numa média mensal de 57 agregados familiares.

É de salientar, que os indivíduos beneficiários do programa de apoio alimentar FEAC, ao longo do ano de 2020, foram sofrendo alterações até atingir o objetivo dos 200% + 10%, correspondente a 191 beneficiários. Face às consequências sociais e económicas da pandemia vividas neste ano, houve a necessidade de abranger um maior número de famílias apoiadas, pois os pedidos de apoio alimentar foram aumentando de forma intensa. Na NECI, foi alcançado o objetivo e foram apoiados 191 beneficiários mensais, que correspondem a 86 agregados familiares, dos concelhos de Lagos e Aljezur. Em Lagos, foram apoiados 84 beneficiários (29 agregados familiares) e em Aljezur, 107 beneficiários (58 agregados familiares).

No que respeita ao programa Banco Alimentar, beneficiou um total de 782 indivíduos, o que perfaz uma média mensal de 65 indivíduos. A partir dos dados obtidos, verifica-se um aumento no número de indivíduos a partir do mês de setembro. Frequentemente, foi atribuído cabaz alimentar proveniente do Banco Alimentar às sinalizações emergentes que surgiam tanto na

Instituição, como na Segurança Social. Além destas emergências alimentares, também foram atribuídos cabazes a famílias que se encontravam em lista de espera para integração no programa de apoio alimentar FEAC.

No ano de 2020, não foi possível a realização de todas as atividades programadas, devido à pandemia Covid-19, como a realização dos inquéritos para avaliação da satisfação dos beneficiários e a realização das campanhas de recolhas de alimentos. No entanto, importa valorizar a execução quer do programa Banco Alimentar, quer do POAPMC/FEAC, bem como a ação de acompanhamento realizada inerente a este programa. No âmbito da campanha da recolha de papel, do Banco Alimentar, em 2020, a instituição procedeu à recolha de 2240 kg.

### ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Dinâmicas complementares	Objectivos	Calendarização	Resposta Social	Executado	Obs.
Dia de Aniversário da Instituição	Sinalizar a data de aniversário da instituição	Janeiro	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	
Reunião geral de colaboradores	Partilha de assuntos relativos á instituição	Janeiro - Fevereiro	CAO, LAR, IPI E AAS	Sim	
Exposições de trabalhos de utentes na comunidade	Promover as competências das pessoas com deficiência com a implementação de um ciclo de exposições contínuo na comunidade	Anual	CAO	Sim	
Carnaval	Comemorar a época do Carnaval de forma inclusiva e cultural	Fevereiro	CAO, LAR	Sim	
Páscoa	Comemorar a época da Páscoa de forma inclusiva e cultural	Abril	CAO, LAR	Sim	Apenas em Lar
Dia da família	Reforçar a importância da família na estrutura do núcleo familiar e na atividade institucional	Maio	LAR, CAO, IPI	Sim	Apenas em Lar
Intercambio com outras Instituições na área da deficiência e do apoio social	Promover a troca de experiências e enriquecimento das práticas desenvolvidas	Maio/ Outubro	LAR, CAO, IPI, AAS	Não	
Animação em Hotéis	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Julho, Agosto, Setembro	CAO	Não	
Projeto "Sitio do Boto"	Promover as competências das pessoas com deficiência	Anual	CAO e LAR	Sim	
Implementação de Atividades Socialmente Úteis na comunidade	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Anual	CAO	Não	
Ciclo de Seminários	Promover a atualização de conhecimentos sobre o neurodesenvolvimento e intervenção centrada na família	Março/Abril	IPI	Não	
Dia da Criança	Comemorar o dia internacional da criança	Junho	IPI	Não	
Marchas Populares	Participação no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos	Junho	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	
Arraial	Convívio entre Dirigentes, Colaboradores, Associados e Parceiros	Junho	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	
Campanha Solidária	Recolher bens essenciais para as famílias multidesafiadas	Outubro a Dezembro	IPI	Sim	
Dia S. Martinho	Comemoração da data de S. Martinho de forma inclusiva e cultural	Novembro	CAO, LAR, IPI E AAS	Sim	
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de forma inclusiva	Dezembro	CAO, LAR	Não	
Dia Internacional do Voluntariado	Reconhecimento do contributo do voluntariado para a atividade da Instituição	Dezembro	CAO, LAR E AAS	Não	
Natal	Comemoração da época natalícia de forma participada e cultural	Dezembro	CAO, LAR, IPI E AAS	Sim	Atividades internas
Campanha de recolha de alimentos no âmbito do BACFA	Dinamização da campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve nos Supermercados da Praia da Luz	Maio e Dezembro	AAS	Não	
Dinamização de atividades para os colaboradores	Promover o convívio e o bem estar entre os colaboradores da instituição	Anual	AAS, CAO, IPI, LAR e SA	Não	

## ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

## DESEMPENHO E POSIÇÃO FINANCEIRA

## CONTA DE RENDIMENTOS

Contas de Rendimentos	2020	2019	Var %	Valor
Prestações de serviços	172109,34	177110,81	-2,82%	-5001,47
Subsídios, doações e legados à exploração	846394,38	771946,47	9,64%	74447,91
Outros Rendimentos e Ganhos	69.412,09	78.305,99	-11,36%	-8.893,90
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	190,21	456,25	-58,31%	-266,04

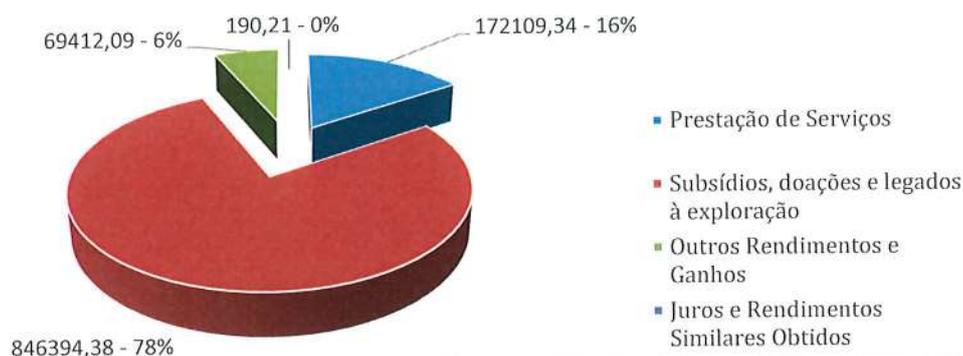
A rubrica **Prestação de Serviços** teve uma diminuição em relação ao ano anterior de 5.001,47€, que se deve à perda de rendimentos no serviço de transporte devido ao confinamento, ao encerramento do CAO, que originou a aplicação de reduções nas mensalidades do utentes, e também por não ter sido possível aceitar utentes temporários no Lar Residencial

A conta de **Subsídios e doações à exploração** reflete um aumento de 74.447,91€ em relação ano transato, que se justifica pelos seguintes parâmetros:

- Participações por via do acordo de cooperação do CAO II, que têm rendimentos os 12 meses e ano anterior só foi recebido no último trimestre, (entrada em funcionamento em Outubro), e também devido ao aumento anual das participações das respostas sociais CAO e Lar Residencial;
- De destacar o financiamento obtido no âmbito do Adaptar Social +, face permitiu um financiamento de 80% dos custos despendidos com as aquisições com EPIS e materiais e equipamentos de limpeza e higienização;
- Perda de participações do ISS para o Lar Residencial, pois devido ao cumprimento das orientações da DGS e da Tutela, não foi possível acolher dois utentes temporários por mês, no período de Março a Dezembro. Devido à alteração da legislação em Dezembro de 2020, foi possível receber as participações referentes aos meses de Outubro a Dezembro/20.
- Os donativos em numerário no âmbito do mecenato social tiveram uma redução de 5.768,07€, em relação ao ano anterior devido a toda a conjuntura atípica deste ano e de não ter sido possível efetuar campanhas / eventos presenciais de angariação de fundos conforme previsto em plano de atividades.
- O valor dos produtos a distribuir aos carenciados no âmbito dos programas alimentares BANCO ALIMENTAR E FEAC, teve um aumento de 24.462,27€, que se reflete na conta de doações em espécie.

Destacamento que na conta de **outros rendimentos e ganhos**, está refletido um financiamento do INR, I.P., no valor de 6.145,60€, para implementação do *Projeto Acessibilidade Digital: +Comunicação +Participação*.

## ESTRUTURA DE RENDIMENTOS



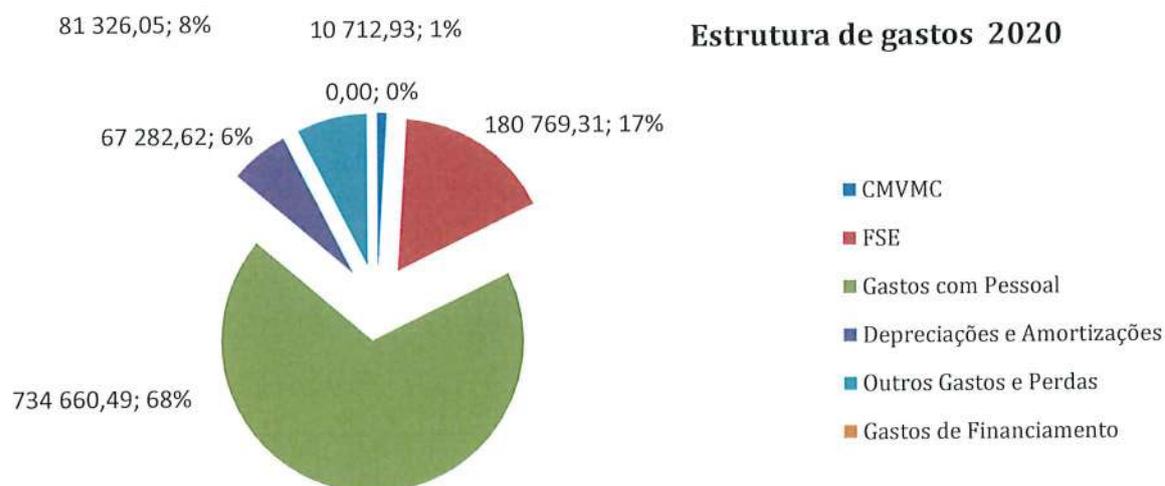
## CONTA DE GASTOS

Contas de Gastos	2020	2019	Var %	Valor
CMVMC	10.712,93	11.095,76	-3,45%	-382,83
FSE	180.769,31	177.489,12	1,85%	3.280,19
Gastos com Pessoal	734.660,49	683.745,97	7,45%	50.914,52
Depreciações e Amortizações	67.282,62	70.771,60	-4,93%	-3.488,98
Outros Gastos e Perdas	81.326,05	49.766,64	63,41%	31.559,41
Gastos de Financiamento	0,00	3,17	-100,00%	-3,17

Na rúbrica de **fornecimentos e serviços externos** podemos destacar as seguintes variações em relação ao ano anterior:

- Redução dos valores da conta de energia e outros fluidos, devido à diminuição dos gastos com combustíveis, devido à suspensão dos transportes aquando do período de confinamento, gastos com água e gás, com variação de -7.452,69€.
- Elevado aumento dos gastos com equipamentos de proteção individual, produtos de higienização de mãos, produtos de higienização de espaços e viaturas, bem como outros equipamentos que visavam o combate da disseminação da COVID-19, os quais foram maioritariamente financiados pelo programa Adaptar Social+

Em 2020 o aumento de gastos com o pessoal deveu-se sobretudo à aplicação do ordenado mínimo em janeiro, à aplicação das novas tabelas salariais, com efeitos ao mês de julho, bem como ao reforço das equipas operacionais devido ao covid-19, com contratação de quarto trabalhadores auxiliares e a integração de beneficiários de medidas emprego.



## ANÁLISE DE RESULTADOS DO PERÍODO

Descrição	2020	2019	Var %	Valor
<b>GASTOS</b>	1.074.751,40	992.872,26	8,25%	81.879,14
<b>RENDIMENTOS</b>	1.088.106,02	1.027.819,52	5,87%	60.286,50
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>13.354,62</b>	<b>34.947,26</b>	<b>-61,79%</b>	<b>-21.592,64</b>

Com uma gestão racional dos recursos humanos e financeiros, e evitando o desperdício, foi possível atingir um resultado líquido positivo de 13.354,62€ o que revela um desempenho positivo por parte da equipa da NECI.

## ANÁLISE DA POSIÇÃO FINANCEIRA

## BALANÇO

ATIVO	2020	2019	%	Valor
Ativo não corrente	1 594 949,93	1 578 429,20	1,05%	16 520,73
Total Ativo Corrente	324 070,81	300 819,35	7,73%	23 251,46
<b>Total de Ativo</b>	<b>1 919 020,74</b>	<b>1 879 248,55</b>	<b>2,12%</b>	<b>39 772,19</b>

FUNDOS PATRIMONIAIS	2020	2019	%	Valor
Fundo Social	4 064,44	4 064,44	0	0,00
Resultados transitados	275 948,62	241 001,36	14,50%	34 947,26
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 470 499,14	1 447 463,44	1,59%	23 035,70
Resultados Líquidos do Exercício	13 354,62	34 947,26	-61,79%	-21 592,64
<b>Totais Fundos Patrimoniais</b>	<b>1 763 866,82</b>	<b>1 727 476,50</b>	<b>2,11%</b>	<b>36 390,32</b>

PASSIVO	2020	2019	%	Valor
Passivo NÃO CORRENTE	0	0	0	0
Passivo corrente	155 153,92	151 772,05	2,23%	3 381,87
<b>Total de Passivo</b>	<b>155 153,92</b>	<b>151 772,05</b>	<b>2,23%</b>	<b>3 381,87</b>

## RÁCIOS

Rácios Financeiros	Valor 2020
Liquidez imediata	1.66
Solvabilidade Geral	11.37
Autonomia Financeira	0.92
Endividamento	0.08

A Instituição apresenta uma boa capacidade para cumprir os compromissos tanto a curto como a médio e longo prazo.

Como se pode verificar os bens ativos são bem suficientes para cobrir os valores que se encontram em passivo.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Os mapas relativos às contas de gerência encontram-se em anexo.

No periódico económico findo em 31 de Dezembro de 2020, NECI apresentou um resultado líquido positivo de 13.354,62€, propondo a sua aplicação para resultados transitados.

## EXECUÇÃO DO PLANO DE INVESTIMENTOS

Investimentos	Objetivo estratégico / Operacional	Valor do Investimento 2020	Fontes de Financiamento	Estado de Execução	Previsto em Orçamento
Aquisição de uma viatura adaptada	Prestar um serviço de transporte com maiores padrões de qualidade e segurança para os utilizadores; Renovar a frota da Instituição; Reduzir gastos em combustíveis e manutenção e reparação de viaturas, pois os veículos atuais têm maiores níveis de eficiência	54.794,54€	Associação " Terras do Infante " - 45.000,00 e Fundos Próprios	Concluído	Sim
Aquisição de projetos para construção do novo Lar Residencial	Aumentar a capacidade de resposta da Instituição em Lar Residencial; Construir um Lar Residencial para 30 utentes	17.004,35€	Associação " Terras do Infante "	Em execução - Fase de licenciamento do projeto	Sim
Substituição de uma caldeira	Assegurar o funcionamento do Lar - Aquecimento de água	1.909,99€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Aquisição de uma arca congeladora	Melhorar as condições de refrigeração e congelação dos produtos distribuídos no âmbito do FEAC	448,72€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Sistema de Sombra para o espaço exterior do Lar Residencial	Promover a melhoria das condições do espaço exterior do lar; Dinamizar e diversificar as atividades exteriores com os utentes	2.541,09€	Fundos Próprios	Concluído	Sim
Substituição do pavimento da sala do bem estar por vinil	Promover a qualidade do espaço para os utentes de CAO	1.509,99€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Equipamento ajudas técnicas	Melhorar a qualidade de vida de apoio ao utente.	450,62€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Equipamentos para adaptação e desinfeção de espaços	Cumprir as orientações da DGS, no âmbito do COVID-19	1.434,12€	Fundos Próprios e Candidatura Adaptar Social +	Concluído	Não
Reconstrução do muro do CAO	Substituição do muro existente devido à sua queda por motivos de fenómenos da natureza	1.391,13€	Fundos Próprios	Concluído	Não

## PEÇAS FINAIS DE APRESENTAÇÃO DE CONTAS

Em anexo.

### REFLEXÃO CRÍTICA INSTITUCIONAL

O ano de 2020, que se iniciou sem que nada o fizesse prever, foi um ano que contou uma mudança de paradigma para toda a sociedade em geral: o antes do COVID-19 e depois do aparecimento da pandemia do COVID-19, gerando incerteza mas ao mesmo tempo uma grande capacidade de reorganização e resposta imediata aos desafios desta nova conjuntura.

Logo que surgiu esta nova realidade, a Instituição elaborou o seu plano de contingência, e respetivas instruções de funcionamento das respostas sociais e serviços, tendo sido disseminado por todos os colaboradores. O Plano teve várias revisões ao longo do ano em curso, sempre que surgiam novas Orientações e Normas.

O primeiro confinamento, em Março de 2020 originou o encerramento do CAO, bem como a redefinição das metodologias de intervenção da IPI, desde essa data até meados de Maio.

O Lar, sendo uma estrutura residencial, continuou a funcionar, tendo sido o pioneiro na implementação das novas metodologias e boas práticas de funcionamento com o objetivo de cumprir todas as orientações da DGS e da Tutela, tendo como finalidade o combate à COVID-19.

Devido ao aumento das dificuldades financeiras das famílias, houve um grande aumento do serviço do AAS, bem como o serviço de apoio alimentar.

Também os serviços administrativos nunca encerraram, tendo implementado uma metodologia de trabalho misto presencial e teletrabalho, tendo a Instituição concedido as ferramentas para que tal fosse possível.

Foi necessário implementar um rigoroso plano de higienização e desinfeção dos espaços e viaturas, bem como formar os Trabalhadores Auxiliares relativamente às diversas técnicas, bem como sensibilizar todos os outros colaboradores afetos às respostas sociais para o cumprimento dos procedimentos implementados.

O uso de EPIs foi tornado uma prática do dia-a-dia de todos, foram adquiridos fardamentos para todos os colaboradores com exceção dos administrativos e da equipa técnica da IPI, o que originou um aumento considerável da despesa do ano, que não estavam previstos em orçamento.

Numa fase inicial para fazer face à escassez de EPIS no mercado, bem como aos seus elevados preços de aquisição, a instituição contou com o apoio do Município de Lagos e da Segurança Social com a oferta de EPIS e desinfetantes de mãos e superfícies, que também são imprescindíveis para o cumprimento das orientações da DGS.

Salientamos também o contributo para o combate à disseminação da covid-19, o serviço especializado de desinfeção de espaços e viaturas, prestado por empresa contratada pelo município de Lagos, e que não teve custos para a NECI. De igual forma, beneficiamos do protocolo da Segurança Social com o ABC - Algarve Biomedical Center, que permitiu a realização periódica de testes de despiste.

A instituição também contou com a doação de EPIs e desinfetantes que tiveram origem na campanha de angariação de fundos para aquisição destes produtos, foi realizada pela Santa Casa da Misericórdia em parceria com o Município de Lagos.

Todas estas parcerias foram fundamentais para minimizar as dificuldades sentidas por todos.

Em Agosto a NECI candidatou-se ao Programa ADAPTAR SOCIAL +, que visava apoiar os custos de aquisição de EPIs para trabalhadores e utentes, equipamentos e produtos de higienização, contratos de desinfeção, reorganização dos locais de trabalho e alterações de *layout* dos equipamentos das respostas sociais. A candidatura foi aprovada e permitiu um

financiamento de 80% dos custos despendidos com as aquisições referidas, que garantiam a implementação das medidas preventivas de contágio da COVID-19 face às recomendações das autoridades competentes estabelecidas no contexto da pandemia.

Após o fim do confinamento e a entrada em funcionamento das respostas sociais, para cumprir todas as orientações foi necessário efetuar um reforço dos Recursos Humanos da NECI, das respostas sociais da Instituição.

Para fazer face a esta necessidade sem despendir de elevados recursos financeiros que são reduzidos no setor social, a Instituição efetuou candidatura à Medida de Emprego CEI e CEI +, do IEFP, tendo sido integrados motoristas e trabalhadoras auxiliares.

Mais tarde com o surgimento da Medida de Apoio ao Setor Social – MAREESS, lançado pelo IEFP e Segurança Social, foram integrados mais beneficiários, fundamentais para colmatar as dificuldades de funcionamento nestes novos moldes, e também para suprir necessidades de substituição de colaboradores em períodos de confinamento e surtos de COVID-19.

Foi necessário adaptar os espaços destinados ao pessoal, nomeadamente, vestiários e espaço de refeições, devido ao aumento do número de colaboradores e para que fosse possível o cumprimento do previsto em plano de contingência.

Em Janeiro a Instituição tinha ao serviço 43 trabalhadores e em dezembro 51, acrescido de 14 beneficiários de medidas de emprego.

Em virtude do aumento do número de beneficiários do BANCO ALIMENTAR E FEAC, devido à crise económica e social originada pela Pandemia, foi necessário alterar o local de funcionamento dos serviços de Apoio Alimentar, com o objetivo de melhorar as condições de aprovisionamento e distribuição dos géneros alimentares aos utentes deste serviço. Para o efeito foi celebrada uma parceria com a Junta de Freguesia da Luz, que disponibilizou um espaço para este serviço à Comunidade, no Mercado da Luz, atualmente desativado. Desta forma foi possível aumentar a qualidade do apoio prestado às famílias carenciadas do Concelho.

Não obstante todas as condicionantes, a Atividade de 2020 culminou com o concretizar de dois grandes objetivos estratégicos, nomeadamente, a aquisição de um nova viatura adaptada de 9 lugares, que contou com o apoio financeiro da Associação “Terras do Infante”; Foi lançado o procedimento para a aquisição dos projetos para a construção do novo Lar Residencial, que nesta fase se encontra concluído o projeto de arquitetura, tendo sido enviado para o licenciamento da Autarquia, o que nos permitiu em Dezembro submeter a candidatura do novo equipamento social, para 30 utentes, ao programa de financiamento PARES 3.O.

Infelizmente, não foi possível atingir os objetivos ambiciosos a que nos tínhamos proposto em plano de atividades, pois o esforço de todos foi canalizado para os objetivos operacionais de cumprimento das regras para evitar a disseminação da COVID – 19. Todos os esforços desenvolvidos resultaram na ausência de casos positivos em utentes, bem como, contaminação entre colaboradores.

Para finalizar, gostaríamos de salientar todo o apoio concedido pela Segurança Social, Município de Lagos, Saúde Pública, IEFP, famílias e toda a comunidade pelos donativos no âmbito do Mecenato Social, e a participação em campanhas de angariação de fundos.

Outro grande agradecimento vai para todos os colaboradores da Instituição, pelo seu empenho, dedicação e resiliência, neste ano difícil e adaptação a uma nova realidade de funcionamento das Respostas Sociais.

**Aprovado em Reunião de Direção: 22/03/2021**Presidente BenitoVice-Presidente QuendinaSecretário AntônioTesoureiro Carvalho

Vogal \_\_\_\_\_

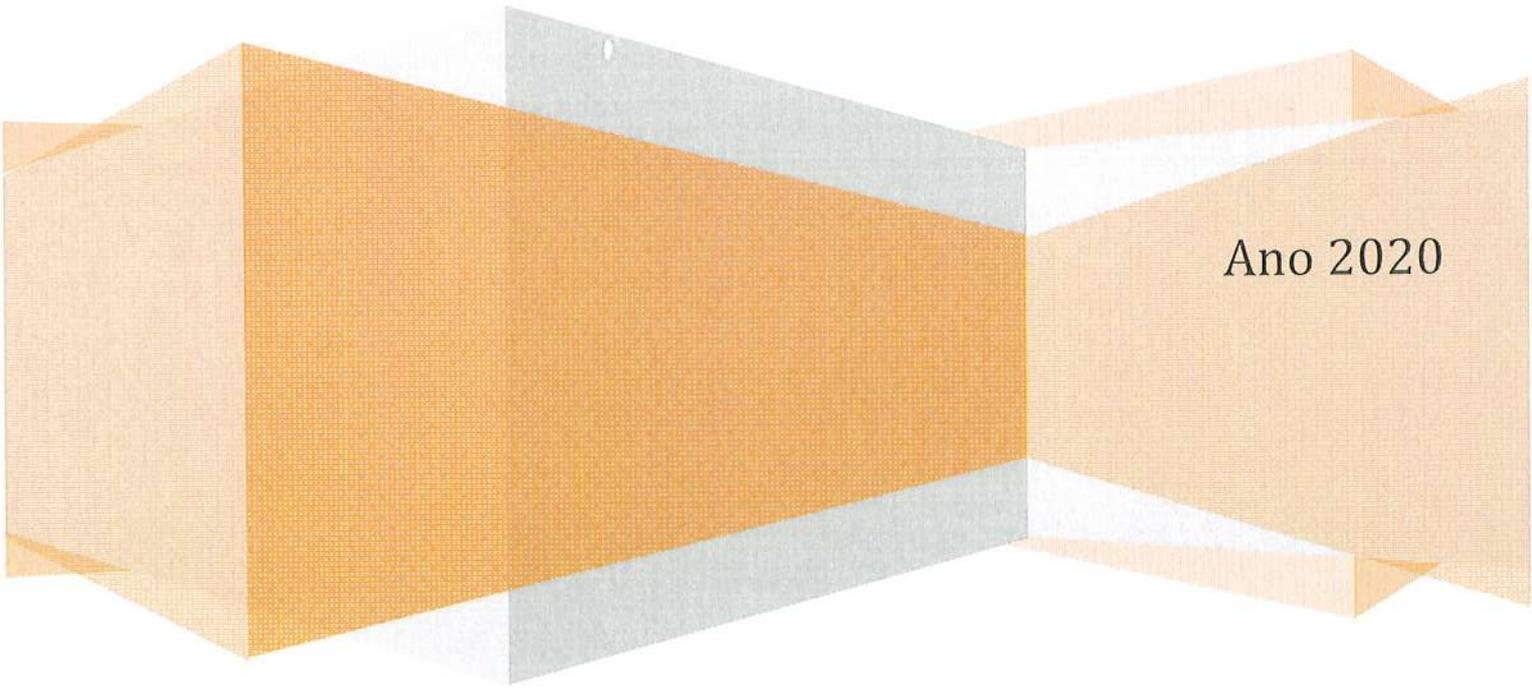
Ata nº 321**Aprovado em Assembleia Geral: 31/03/2021**Presidente Antônio1º Secretário Cristina

2º Secretário \_\_\_\_\_

Ata nº 68

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso

# Demonstrações Financeiras



Ano 2020

RÚBRICAS	ANO 2020	ANO 2019
<b>ACTIVO</b>		
<u>Activo não corrente</u>		
Ativos fixos tangíveis	1 584 999,57	1 570 069,00
Bens do património histórico e artístico e cultural	0,00	0,00
Ativos intangíveis	0,00	0,00
Investimentos financeiros	9 950,36	8 360,20
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes	0,00	0,00
	<b>1 594 949,93</b>	<b>1 578 429,20</b>
<u>Activo corrente</u>		
Inventários	0,00	0,00
Clientes	31 474,15	23 341,08
Adiantamentos a fornecedores	340,71	0,00
Estado e outros entes públicos	4 920,28	1 990,72
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	4 985,50	3 063,50
Outras contas a receber	8 382,02	3 578,87
Diferimentos	4 732,08	4 203,61
Outros activos financeiros	0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	258 148,00	262 099,26
Fornecedores com Caucoes	21,89	21,89
Outros Financiadores	11 066,18	2 520,42
	<b>324 070,81</b>	<b>300 819,35</b>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>	<b>1 919 020,74</b>	<b>1 879 248,55</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<u>Fundos patrimoniais</u>		
Fundos	4 064,44	4 064,44
Excedentes técnicos	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00
Resultados transitados	275 948,62	241 001,36
Excedentes de revalorização	0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	1 470 499,14	1 447 463,44
	<b>1 750 512,20</b>	<b>1 692 529,24</b>
<b>Resultados líquidos do exercício</b>	<b>13 354,62</b>	<b>34 947,26</b>
<b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS</b>	<b>1 763 866,82</b>	<b>1 727 476,50</b>
<b>PASSIVO</b>		
<u>Passivo não corrente</u>		
Provisões	0,00	0,00
Provisões específicas	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	0,00	0,00
Outras dívidas a pagar	0,00	0,00
	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<u>Passivo corrente</u>		
Fornecedores	14 936,64	15 936,04
Adiantamentos de Clientes	9 976,60	4 822,39
Estado e outros entes públicos	17 514,56	18 567,35
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	0,00	0,00
Diferimentos	2 505,24	0,00
Outras contas a pagar	110 220,88	112 446,27
Outros passivos financeiros	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00
	<b>155 153,92</b>	<b>151 772,05</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>155 153,92</b>	<b>151 772,05</b>
<b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>	<b>1 919 020,74</b>	<b>1 879 248,55</b>

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZAS

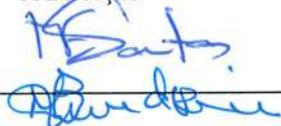
RENDIMENTOS E GASTOS		2020	2019
71 / 72	VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	172109,34	177110,81
71	VENDAS	0,00	0,00
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	172109,34	177110,81
73	VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO	0,00	0,00
74	TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE	0,00	0,00
75	SUBSIDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS A EXPLORAÇÃO	846394,38	771946,47
751	SUBSIDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS	768791,98	712265,48
7511	ISS, IPI	707391,27	640638,69
7512	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	61400,71	71626,79
752	SUBSIDIOS DE OUTRAS ENTIDADES	2999,21	3349,7
753 / 754	DOAÇÕES E HERANÇAS	74603,19	56331,29
76	REVERSÕES	0,00	0,00
761	DE DEPRECIACÕES EM IMOBILIZAÇÕES		
762	PERDAS POR IMPARIDADE		
763	DE PROVISÕES		
77	GANHOS POR AUMENTO DE JUSTO VALOR	0,00	0,00
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	14122,82	17533,03
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	2375,05	4470,36
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	11747,77	13062,67
61	CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS	-10712,93	-11095,76
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS	-180 769,31	-177 489,12
621	SUBCONTRATOS	-58334,14	-54660,08
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	-43595,39	-43010,5
623	MATERIAIS	-17736,71	-9149,76
624	ENERGIA E FLUIDOS	-43558,7	-51011,39
625	DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	-135,9	-2116,66
626	SERVIÇOS DIVERSOS	-17408,47	-17540,73
63	GASTOS COM O PESSOAL	-734 660,49	-683 745,97
631	REMUNERAÇÕES ORGÃOS SOCIAIS	-5903,62	-12251,19
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	-586091,5	-546627,61
634	INDEMNIZAÇÕES	-605,73	-433,27
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	-110784,98	-107385,04
636	SEGUROS DE ACIDENTES NO TRAB. E DOENÇAS PROF	-8116,45	-4657,87
638	OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	-23158,21	-12390,99
65	PERDAS POR IMPARIDADE	0,00	0,00
66	PERDAS POR REDUÇÃO DO JUSTO VALOR	0,00	0,00
67	PROVISÕES DO PERIODO	0,00	0,00
68	OUTROS GASTOS OU PERDAS	-81326,05	-49766,64
	Resultados antes de Depreciações, Gastos de Financiamento e Impostos	25 157,76	44 492,82
64	GASTOS DE DEPRECIACÃO AMORTIZACÃO	-67282,62	-70771,6
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	-67282,62	-70771,6
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSIDIOS PARA INVESTIMENTOS	55289,27	60772,96
	Resultados Operacional ( antes de Gastos de Financiamento e Impostos )	13 164,41	34 494,18
79	JUROS DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	190,21	456,25
69	JUROS E GASTOS SIMILARES		-3,17
	Resultados antes de Impostos	13 354,62	34 947,26
812	IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO DE PERÍODO		
	Resultados Líquido do Período	13 354,62	34 947,26

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Includo  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2020	2019
<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</b>			
Recebimentos de Clientes e Utentes		167 629,16	170 601,28
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		200 417,27	168 885,60
Pagamentos ao pessoal		509 679,47	440 245,90
Caixa gerada pelas operações		-542 467,58	-438 530,22
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-100 573,11	-81 254,65
Outros recebimentos/pagamentos		720 138,74	572 726,06
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		77 098,05	52 941,19
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		93 894,43	15 382,85
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 522,47	1 771,46
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		190,21	456,25
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		-95 226,69	-16 698,06
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		14 177,38	11 916,77
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	3,17
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		14 177,38	11 913,60
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-3 951,26	48 156,73
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		262 099,26	213 942,53
Caixa e seus equivalentes no fim do período		258 148,00	262 099,26

A Direcção



O Responsável



C.C. n.º 87914





# **NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo**

**ANEXO**  
**AO BALANÇO**  
**E**  
**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS**

## Índice

1	Identificação da Entidade.....	5
2	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras .....	5
3	Principais Políticas Contabilísticas.....	5
3.1	Bases de Apresentação .....	5
3.2	Políticas de Reconhecimento e Mensuração .....	6
4	Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:.....	8
5	Ativos Fixos Tangíveis.....	8
6	Ativos Intangíveis .....	9
7	Empréstimos Obtidos.....	9
8	Inventários .....	10
9	Rédito .....	10
10	Subsídios do Governo e apoios do Governo .....	10
11	Benefícios dos empregados .....	10
12	Divulgações exigidas por outros diplomas legais.....	11
13	Outras Informações.....	11
13.1	Investimentos Financeiros .....	11
13.2	Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros/outros financiadores.....	11
13.3	Clientes e Utentes .....	12
13.4	Outras contas a receber .....	12
13.5	Diferimentos .....	12
13.6	Caixa e Depósitos Bancários .....	12
13.7	Fundos Patrimoniais.....	13
13.8	Fornecedores .....	13
13.9	Estado e Outros Entes Públicos.....	13
13.10	Outras Contas a Pagar.....	13
13.11	Subsídios, doações e legados à exploração .....	14
13.12	Fornecimentos e serviços externos.....	14
13.13	Outros rendimentos e ganhos .....	14
13.14	Outros gastos e perdas .....	14

13.15 Resultados Financeiros.....	15
13.16 Acontecimentos após data de Balanço.....	15

---

## 1 Identificação da Entidade

---

A “NECI – Núcleo Especializado para o Cidadão Includo” é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de “Instituição Particular de Solidariedade Social” com estatutos publicados no Portal da Justiça em 02/07/2013, com sede em Montinhos da Luz. Tem como atividade principal o apoio à pessoa com deficiência, desenvolvendo também a sua intervenção com crianças com alterações nas funções e estrutura do corpo e indivíduos e famílias da comunidade em situação de fragilidade social e/ou económica, para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos clientes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas já existentes ou que venham a ser criadas.

---

## 2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

---

Em 2018 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que integra o Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo decreto-lei nº 158/2009, de 13 de Julho.

---

## 3 Principais Políticas Contabilísticas

---

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

### 3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

- Continuidade
- Regime do Acréscimo (periodização económica)
- Consistência de Apresentação
- Materialidade e Agregação
- Não compensação
- Informação Comparável

### 3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

#### 3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	
Edifícios e outras construções	5-50 anos
Equipamento básico	6 anos
Equipamento de transporte	5 anos
Equipamento biológico	
Equipamento administrativo	6 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	6 anos

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativa, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

#### 3.2.2 Ativos Intangíveis

Os “Ativos Intangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Projetos de Desenvolvimento	
Programas de Computador	2 anos
Propriedade industrial	
Outros Ativos Intangíveis	

### 3.2.3 Inventários

Os “Inventários” estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado ou o FIFO (*first in, first out*).

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

### 3.2.4 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos no balanço apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros são mensurados:

- a) Ao custo, deduzido de qualquer perda por imparidade
- b) Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração de resultados

E encontram-se refletidos nas seguintes rubricas:

- Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros
- Clientes e outras contas a Receber
- Outros ativos e passivos financeiros
- Caixa e Depósitos Bancários
- Fornecedores e outras contas a pagar

### 3.2.5 Fundos Patrimoniais

A rubrica “Fundos” constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os “Fundos Patrimoniais” são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

### 3.2.6 Financiamentos Obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

**4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:**

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

**5 Ativos Fixos Tangíveis**Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Terrenos e recursos naturais	17.297,31	0,00	17.297,31	0,00
Edifícios e outras construções	1.796.462,77	313.819,48	1.818.909,33	356.005,57
Equipamento básico	125.569,02	97.558,94	129.106,99	103.359,98
Equipamento administrativo	83.609,84	75.498,84	85.043,96	80.500,44
Equipamento transporte	255.582,75	221.575,43	310.377,29	235.869,32
Outros Ativos fixos tangíveis	2.905,93	2.905,93	2.905,93	2.905,93
<b>TOTAL</b>	<b>2.281.427,62</b>	<b>711.358,62</b>	<b>2.363.640,81</b>	<b>778.641,24</b>

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2019 e de 2020, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Terrenos	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento administrativo	Equipamento transporte	Outros ativos fixos tangíveis	Total
<b>Ativo bruto</b>							
Saldo em 31/12/2019	<b>17.297,31</b>	1.796.462,77	125.569,02	83.609,84	255.582,75	2.905,93	<b>2.281.427,62</b>
Aquisições	0,00	22.446,56	2.809,33	1.434,12	54.794,54	0,00	<b>81.484,55</b>
Doações	0,00	0,00	728,64	0,00	0,00	0,00	<b>728,64</b>
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Saldo em 31/12/2020	<b>17.297,31</b>	<b>1.818.909,33</b>	<b>129.106,99</b>	<b>85.043,96</b>	<b>310.377,29</b>	<b>2.905,93</b>	<b>2.363.640,81</b>
<b>Depreciações e perdas por imparidade acumuladas</b>							
Saldo em 31/12/2019	0,00	313.819,48	97.558,94	75.498,84	221.575,43	2.905,93	<b>711.358,62</b>
Depreciações período	0,00	42.186,09	5.801,04	5.001,60	14.293,89	0,00	<b>67.282,62</b>
Transf./outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>

Transf./outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2020	0,00	356.005,57	103.359,98	80.500,44	235.869,32	2.905,93	778.641,24
Valor líquido	17.297,31	1.462.903,76	25.747,01	4.543,52	74.507,97	0,00	1.584.999,57

## 6 Ativos Intangíveis

### Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Programas de computador	29.925,77	29.925,77	29.925,77	29.925,77
Outros intangíveis	0,00	0,00	0,00	0,00

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2019 e de 2020, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Programas de computador	Outros intangíveis	Total
Saldo em 31/12/2019	29.925,77	0,00	29.925,77
Aquisições	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2020	29.925,77	0,00	29.925,77
<b>Depreciações e perdas por imparidade</b>			
Saldo em 31/12/2019	29.925,77	0,00	29.925,77
Amortizações período	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2020	29.925,77	0,00	29.925,77
Valor líquido	0,00	0,00	0,00

## 7 Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

A Instituição tem contratualizada uma conta caucionada no valor de 50.000,00, sendo que no final do ano não tem saldo utilizado.

**8 Inventários**

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2020 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	2020			2019			
	Inventário inicial	Compras+ Doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras + doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	0,00	61.451,03	61.451,03	0,00	35.730,29	35.796,75	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	11.004,48	291,55	0,00	10.654,70	5,09	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>72.455,51</b>	<b>61.742,58</b>	<b>0,00</b>	<b>46.385,08</b>	<b>35.801,84</b>	<b>0,00</b>
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00	10.712,93	0,00	0,00	11.095,76	0,00	0,00
Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**9 Rédito**

Para os períodos de 2020 e 2019 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2020	2019
Vendas	0,00	0,00
<b>Prestação de Serviços</b>		
Quotas de utilizadores	167.829,34	173.073,06
Quotas e joias	4.280,00	4.037,75
<b>Total</b>	<b>172.109,34</b>	<b>177.110,81</b>

**10 Subsídios do Governo e apoios do Governo**

A 31 de Dezembro de 2020 e 2019 a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo"\*:

Descrição	2020	2019
Subsídios do Governo ( Subsídios ao investimento +Subsídios à Exploração	1.199.404,19 +768.791,98	1.172.244,20 +712.265,48
<b>Apoios do Governo</b>		
<b>Total</b>	<b>1.968.196,17</b>	<b>1.884.509,68</b>

\* Subsídios à Exploração + Subsídios os Investimento

**11 Benefícios dos empregados**

A Direção é constituída por 5 elementos, nos períodos de 2020 e 2019.

Em 2019, 1 elemento dos órgãos sociais foi remunerado, sendo que os restantes não usufruíram de remunerações, em 2020 1 elemento foi remunerado até 20/05/2020, passando a nova direção que iniciou funções em 20/05/2020 a não ser remunerada.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2019 foi de 43 e em 31/12/2020 foi de 51.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2020	2019
Remunerações aos Órgãos Sociais	5.903,62	12,251,19
Remunerações ao pessoal (Quadro + Medidas de Emprego)	603.541,32	546.627,61
Benefícios Pós-Emprego		
Indemnizações	605,73	433,27
Encargos sobre as Remunerações	110.784,98	107.385,04
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	8.116,45	4.657,87
Gastos de Ação Social		
Outros Gastos com o Pessoal	5.708,39	12.390,99
<b>Total</b>	<b>734.660,49</b>	<b>683.745,97</b>

## 12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

## 13 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

### 13.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2020 e 2019, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2020	2019
Outros investimentos financeiros *	9.950,36	8.360,20
Perdas por Imparidade Acumuladas		0,00
<b>Total</b>	<b>9.950,36</b>	<b>8.360,20</b>

\* Fundo de compensação + fundo reestruturação setor social

### 13.2 Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros/outros financiadores

A 31 de Dezembro de 2020 e 2019, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2020	2019
<b>Ativo</b>		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Doadores - em curso	0,00	0,00
Patrocinadores	0,00	0,00
Quotas (por liquidar)	4.985,50	3.063,50
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Perdas por imparidade	0,00	0,00
Outros Financiadores	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>4.985,50</b>	<b>3.063,50</b>
<b>Passivo</b>		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00

Financiamentos obtidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Resultados disponíveis	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 13.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2020 e 2019 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte for:

Descrição	2020	2019
<b>Clientes e Utentes c/c</b>		
Clientes	8.413,40	7.236,84
Utentes	23.060,75	16.104,24
<b>Total</b>	<b>31.474,15</b>	<b>23.341,08</b>

Nos períodos de 2020 e 2019 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Descrição	2020	2019
Clientes	0,00	0,00
Utentes	-1.888,00	-1.888,00
<b>Total</b>	<b>-1.888,00</b>	<b>-1.888,00</b>

### 13.4 Outras contas a receber

A rubrica "Outras contas a receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a seguinte decomposição:

Descrição	2020	2019
Adiantamentos ao pessoal	439,49	383,33
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	7.659,48	2.913,91
Outras operações (23)		
Outros Devedores (27)	283,05	246,21
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>8.382,02</b>	<b>3.543,45</b>

### 13.5 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2020	2019
<b>Gastos a Reconhecer</b>		
	4.732,08	4.203,61
<b>Total</b>	<b>4.732,08</b>	<b>4.203,61</b>
<b>Rendimentos a reconhecer</b>		
	2.505,24	0,00
<b>Total</b>	<b>2.505,24</b>	<b>0,00</b>

### 13.6 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2020 e 2019, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2020	2019
Caixa	3.825,10	4.842,09
Depósitos à ordem	154.322,90	157.257,17
Depósitos a prazo	100.000,00	100.000,00
Outros		
<b>Total</b>	<b>258.148,00</b>	<b>262.099,26</b>

**13.7 Fundos Patrimoniais**

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	4.064,44	0,00	0,00	4.064,44
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00			0,00
Resultados transitados	241.001,36	34.947,26	0,00	275.948,62
Excedentes de revalorização				
Outras variações nos fundos patrimoniais	1.447.463,44	78.324,97	55.289,27	1.470.499,14
<b>Total</b>	<b>1.692.529,24</b>	<b>113.272,23</b>	<b>55.289,27</b>	<b>1.750.512,20</b>

**13.8 Fornecedores**

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Fornecedores c/c	14.936,64	15.936,04
<b>Total</b>	<b>14.936,64</b>	<b>15.936,04</b>

**13.9 Estado e Outros Entes Públicos**

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
<b>Ativo</b>		
(IRC)	0,00	0,00
(IVA)	4.920,28	1.990,72
Outros Impostos e Taxas		
<b>Total</b>	<b>4.920,28</b>	<b>1.990,72</b>
<b>Passivo</b>		
(IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
(IRS)	3.294,00	3.178,38
Segurança Social	13.880,61	15.121,15
Fundo compensação	339,95	267,82
<b>Total</b>	<b>17.514,56</b>	<b>18.567,35</b>

Outras Contas a Pagar

**13.10**

A rubrica "Outras contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2020		2019	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>				
Remunerações a pagar	0,00	693,59	0,00	72,61
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	121,75	0,00	331,34
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	<b>0,00</b>	<b>885,99</b>	<b>0,00</b>	<b>6.080,80</b>
<b>Credores por acréscimo de gastos</b>	<b>0,00</b>	<b>108.025,22</b>	<b>0,00</b>	<b>105.467,19</b>
<b>Outros credores</b>	<b>0,00</b>	<b>494,33</b>	<b>0,00</b>	<b>494,33</b>
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>110.220,88</b>	<b>0,00</b>	<b>112.446,27</b>

**13.11 Subsídios, doações e legados à exploração**

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2020 e 2019, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

Descrição	2020	2019
Subsídios do Estado e outros entes públicos	768.791,98	712.265,48
Subsídios de outras entidades	2.999,21	3.349,70
Doações e heranças	74.603,19	56.331,29
Legados		
<b>Total</b>	<b>846.394,38</b>	<b>771.946,47</b>

Os “Subsídios e Apoios do Governo” estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 10.

**13.12 Fornecimentos e serviços externos**

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
Subcontratos	58.334,14	54.660,08
Serviços especializados	43.595,39	43.010,50
Materiais	17.736,71	9.149,76
Energia e fluidos	43.558,70	51.011,39
Deslocações, estadas e transportes	135,90	2.116,66
Serviços diversos	15.721,73	17.220,07
<b>Total</b>	<b>179.082,57</b>	<b>177.168,46</b>

**13.13 Outros rendimentos e ganhos**

A rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Rendimentos Suplementares	2.375,05	4.470,36
Descontos de pronto pagamento obtidos		
Outros rendimentos e ganhos	67.037,04	73.835,63
<b>Total</b>	<b>69.412,09</b>	<b>78.305,99</b>

**13.14 Outros gastos e perdas**

A rubrica de “Outros gastos e perdas” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Impostos e taxas	206,99	164,52
Descontos de pronto pagamento concedidos	0,00	0,00
Dívidas incobráveis	0,00	0,00
Perdas em inventários	0,00	0,00
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	0,00	0,00
Outros Gastos e Perdas (68)	81.119,06	49.602,12
<b>Total</b>	<b>81.326,05</b>	<b>49.766,64</b>

**13.15 Resultados Financeiros**

Nos períodos de 2020 e 2019 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2020	2019
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados	0,00	3,17
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Outros gastos e perdas de financiamento	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>3,17</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos	190,21	456,25
Dividendos obtidos		
Outros Rendimentos similares		
<b>Total</b>		
<b>Resultados Financeiros</b>	<b>190,21</b>	<b>456,25</b>

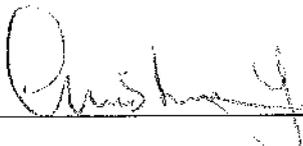
**13.16 Acontecimentos após data de Balanço**

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2020.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

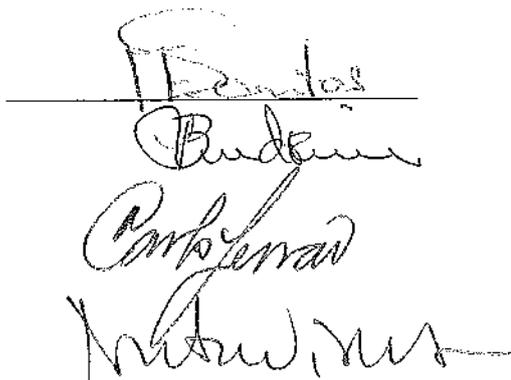
As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2020 foram aprovadas pela Direção da Instituição, em 22 de Março de 2021.

O Contabilista Certificado



C.C. 87914

A Direção





## “RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

1 - Nos termos das disposições estatutárias, cumpre ao Conselho Fiscal elaborar relatório e emitir parecer sobre os documentos de prestação de contas da Direcção na NECI - Núcleo especializado para o Cidadão Inclusivo, o que faz referente ao exercício de 2020. -----

2 - Durante o exercício o Conselho Fiscal acompanhou com regularidade, os trabalhos da Direcção, através de verificação por amostragem, dado que devido à contingência actual de pandemia de Covid 19 não foi possível a presença nas respectivas reuniões, tomando conhecimento da evolução da Instituição, bem como da regularidade contabilística, elaborada dentro das normas respectivas. -

3 - No encerramento do exercício de 2020, foram analisados os documentos de prestação de contas, nomeadamente, Relatório de Gestão e de Actividades, demonstração de Resultados por natureza, Fluxos de Caixa e Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados, verificando-se o resultado positivo de € 13.354,62 (treze mil trezentos e cinquenta e quatro euros e sessenta e dois centimos) e um total de Balanço de € 1 919 020,74 (um milhão novecentos e dezanove mil vinte euros e setenta e quatro cêntimos). -----

4 - Nestes termos, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove as contas referente ao exercício de 2020, apresentadas pela Direcção. -----

5 - Finalmente, o Conselho Fiscal refere a disponibilidade sempre demonstrada pela Direcção e o empenho e competência demonstrada pelo Pessoal da Instituição na prossecução dos respetivos objectivos dentro das condicionantes actuais de confinamentos.” -----

E não havendo mais assuntos a tratar foram os trabalhos encerrados e elaborada a presenta acta que vai ser assinada por todos os membros. -----

Lagos, 22 de março de 2021.

O Conselho Fiscal

*Jose da Silva Gomes Rodrigues*  
*Humberto Alexandre Gomes dos Santos*