

Handwritten notes in blue ink:
L
Sipuz mi
com
B. G
20.11.20

**Relatório de Atividades
e Gestão
e
Contas de Gerência
2025**



CONTEÚDO

Introdução	3
Princípios de Ação	4
Visão	4
Missão	4
Valores	4
Objetivos Gerais da NECI	4
Caracterização da Instituição	5
Utentes	5
Recursos Humanos	6
Absentismo	7
Formação	8
Higiene e Segurança no Trabalho	8
Resultados de Objetivos Estratégicos	9
Candidaturas	11
Resultados Operacionais das Respostas Sociais	12
Centro de Atividades e capacitação para a inclusão	12
Atividades caci	16
Indicadores	24
Avaliação da satisfação	25
reflexão critica	26
Lar Residencial	28
Indicadores	31
Avaliação da satisfação	31
Reflexão Crítica	32
Intervenção Precoce na Infância	34
Indicadores	37
Avaliação da satisfação	39
Reflexão critica	39
Apoio Alimentar	42
Indicadores	43
Reflexão critica	43
Atividades Complementares	44
Taxas de Sucesso	45
Análise Económica e Financeira	46
Desempenho e Posição Financeira	46
Conta de Rendimentos	46
Conta de Gastos	48
Análise de Resultados do Período	49
Análise da Posição Financeira	49
Balanço	49
Rácios	49
Proposta de Aplicação de Resultados	50
Reflexão Crítica Institucional	51

Handwritten notes and signatures in blue ink at the top left of the page, including the name 'H. Hipu' and other illegible scribbles.

INTRODUÇÃO

O relatório tem como principal objetivo apresentar as atividades desenvolvidas e o global desempenho da Instituição durante o ano civil de 2025, visando avaliar os resultados atingidos face aos objetivos propostos no Plano Anual de Atividades elaborado de acordo com o Planeamento Estratégico da NECI, que assentou em cinco pilares base: investimentos, utentes, inovação, liderança estratégica e recursos humanos.

O relatório de atividades sendo um documento de grande importância para análise do desempenho organizacional, está estruturado em sete capítulos. Inicia com os princípios de ação geral da Instituição, transversal a todas as respostas sociais e serviços; seguindo-se a caracterização da instituição no que respeita a utentes intervencionados em 2025 e os recursos humanos afetos às diversas respostas sociais e serviços. Em seguida, são apresentados os resultados face aos objetivos estratégicos propostos para o ano em análise. Já no quarto capítulo são apresentadas as candidaturas desenvolvidas no âmbito do recurso a fontes de financiamento externo. Segue-se então a apresentação dos resultados operacionais das respostas sociais, nomeadamente, a percentagem de atividades programadas e desenvolvidas, a medição dos indicadores dos resultados, a avaliação da satisfação dos utentes e as respetivas taxas de sucesso. De referir que neste capítulo é efetuada uma reflexão crítica para cada resposta social na perspetiva dos responsáveis dos serviços. O sexto capítulo é dedicado à análise económica e financeira, no qual se espelha o desempenho e posição financeira da Instituição, no período em análise. São ainda apresentadas as demonstrações financeiras, rácios e a proposta de aplicação de resultados. Por último, propõe-se uma reflexão crítica institucional referente ao desempenho e resultados obtidos em 2025, no que respeita às atividades desenvolvidas e desempenho financeiro.



PRINCÍPIOS DE AÇÃO

VISÃO

A NECI pretende ser uma entidade de referência na sociedade, primando pela satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus utentes, colaboradores e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de excelência, otimizando a intervenção das respostas sociais existentes e alargando a sua rede de serviços.

MISSÃO

A NECI tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a plena inclusão na sociedade da pessoa com deficiência, incapacidade, *handicap* ou atraso de desenvolvimento na infância, bem como, de indivíduos e famílias em situação de fragilidade social e/ou económica, valorizando as suas potencialidades e promovendo as suas competências.

VALORES

Respeito: pela diferença e características de cada utente, colaborador e outras partes interessadas.

Confidencialidade: assegurando o sigilo e respeito pelas privacidades individuais e de todos os dados e informações que sejam confiadas no desenvolvimento das atividades.

Profissionalismo: no desempenho das funções com rigor, integridade, consciência e responsabilidade zelando por uma prática ajustada e diferenciada, tendo por base os requisitos legais e regulamentares da atividade institucional.

Responsabilidade social: zelando e garantindo o acesso de todos ao exercício de uma cidadania plena, assegurando o acesso aos seus direitos e deveres de forma justa e equitativa.

Qualidade: como um referencial para a otimização e melhoria contínua dos serviços prestados, como forma de favorecer comportamentos éticos, promovendo a honestidade, transparência e justiça social na atividade institucional.

OBJETIVOS GERAIS DA NECI

Com vista à concretização dos seus fins, a NECI de uma forma global visa:

- a) Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- b) Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos utentes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- c) Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- d) Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas sociais já existentes ou que venham a ser criadas.

CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

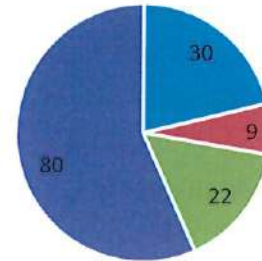
UTENTES

A NECI é composta por 4 respostas sociais:

- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (1 e 2)
- Lar Residencial
- Intervenção Precoce na Infância

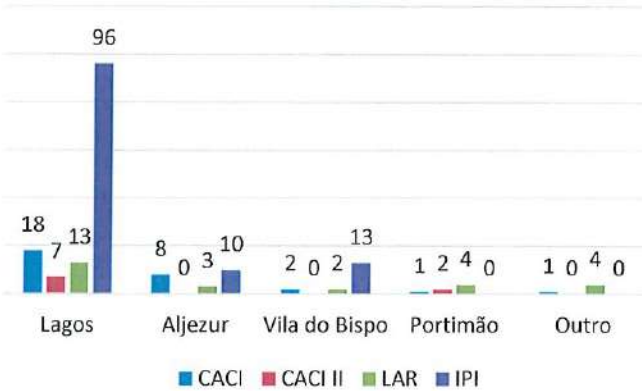
Apresentamos alguns indicadores que permitem fazer o enquadramento dos utentes.

NÚMERO DE UTENTES POR RESPOSTA SOCIAL POR ACORDO



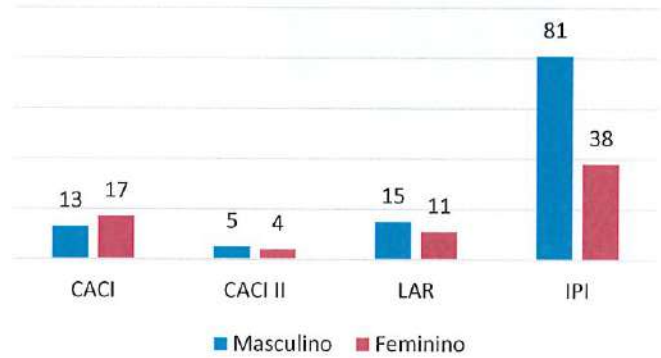
■ CACI ■ CACI II ■ LAR ■ IPI

UTENTES POR CONCELHO



■ CACI ■ CACI II ■ LAR ■ IPI

UTENTES APOIADOS POR GÉNERO DURANTE 2025

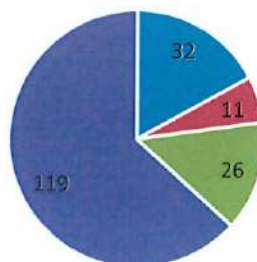


■ Masculino ■ Feminino

*Utentes em lista de espera:

- 63 Candidatos para integração em Lar;
- 18 Candidatos para integração em CACI.

APOIS PRESTADOS 2025



■ CACI ■ CACI II ■ LAR ■ IPI

RECURSOS HUMANOS

A média mensal de colaboradores ao serviço em 2025 foi de 55 colaboradores, sendo que em Janeiro 2025 estavam ao serviço um total de 53 trabalhadores.

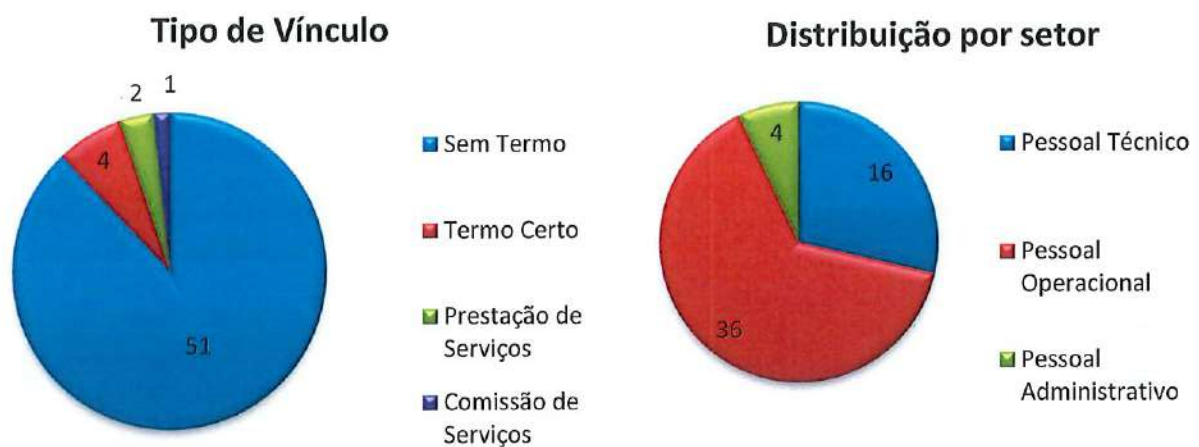
Foi formalizado 1 CEI (contrato emprego inserção IEPF), que iniciou em 1 de abril de 2025 e terminou dia 31 de agosto de 2025 por iniciativa do candidato.

Em Dezembro de 2025 estavam ao serviço 56 colaboradores.

A Instituição contou também com 2 prestadores de serviços, um na área da jardinagem e outro na área da enfermagem.

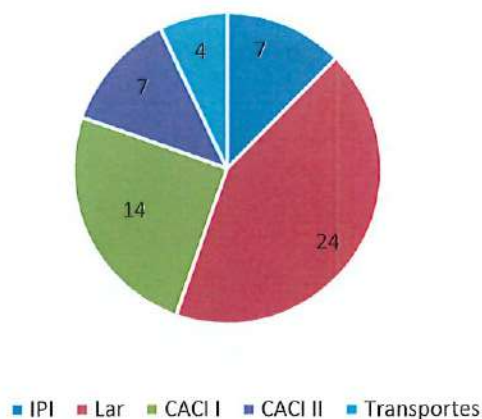
A prestação de serviços na área da enfermagem iniciou dia 1 de abril de 2025.

Em 31 de dezembro de 2025, a distribuição de colaboradores, era a seguinte:



A distribuição e afetação dos trabalhadores, incluindo prestadores de serviços e pelas diversas respostas sociais, caracteriza-se conforme apresentado no gráfico seguinte:

Trabalhadores afetos às respostas sociais

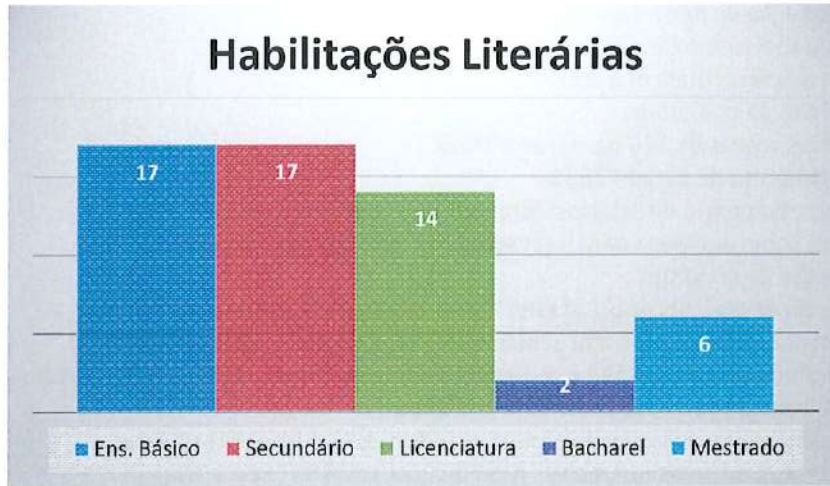


W H. cat pni
filos

O tempo de serviço médio/antiguidade dos trabalhadores foi de 7 anos. Em 2025 verificaram-se 7 admissões devido a, substituição de trabalhadores que rescindiriam voluntariamente e substituição licença sem vencimento. Por outro lado, tivemos 5 saídas de trabalhadores, maioritariamente por rescisão voluntária do contrato de trabalho por iniciativa do trabalhador, por caducidade de contrato, por substituição e uma por óbito.

A distribuição de trabalhadores por **grupo etário** apresenta-se equilibrada, com uma média de idade de 47 anos (em 2024 era de 46 anos).

Em termos de **escolaridade**, em 2025 os trabalhadores distribuem-se pelas habilitações literárias desde o ensino básico ao Mestrado, de acordo com gráfico abaixo. De referir que 22 trabalhadores possuem o grau de ensino superior, 17 colaboradores com ensino secundário e 17 colaboradores com o ensino básico.



VOLUNTARIADO

Este ano de 2025 colaboraram, no dia-a-dia da Instituição, 8 voluntários.

Contamos com a dedicação de tempo por vontade própria, sem receber remuneração, movidos pela solidadriedade, empatia, cidadania, sendo um compromisso de responsabilidade que gerou impacto e propósito.

ABSENTISMO

Compilando todas as ausências ao trabalho, verifica-se que em 2025 houve os seguintes tempos de absentismo, com o respetivo motivo:

MOTIVO	Nº Horas
01 Por acidente de trabalho	2305
04 Por doença não profissional	1809
05 Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar	384
06 De trabalhadores estudantes	25
07 Por falecimento do cônjuge, parente ou afim	108
11 Greve	47
13 Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador	989
14 Outras ausências justificadas	323
Total Geral	5990

De referir que não contabilizamos para o absentismo as horas de redução de horário para amamentação.

FORMAÇÃO

Ao longo do ano foram frequentadas outras formações não planeadas, a pedido dos colaboradores, cujo custo foi suportado pela Instituição.

As ações de formação frequentadas, por um total de 49 colaboradores, das várias respostas sociais/serviços, foram as seguintes:

- Escolhas de vida Inclusivas: cultura e lazer para todos;
- " Let's Talk About This...Saúde Mental na 1.ª Infância ";
- Partilha de experiências, boas práticas e desafios comuns - 1.º Encontro Nacional de NLGPI;
- IX Jornadas Técnicas Associativas – A saúde no desporto;
- Algarve social development summit;
- Alimentação segura no Idoso;
- Avaliação de desempenho;
- Cuidadores Informais;
- Formação primeiros Socorros;
- Gestão da qualidade;
- Novas regras de IVA para o ano 2025;
- Orçamento de Estado 2025;
- Processamento de salários: Enquadramento fiscal e contributivo;
- ODS como alavanca para o crescimento sustentável e competitividade;
- Gestão de conflitos;
- Grupo de trabalho das Cidades Inclusivas da RTPCE Redes e Inclusão;
- Jornada: Incontinência urinária: abordagem, prevenção e cuidados;
- Mobilidade e alongamentos: Fundamentos, métodos e aplicações práticas;
- Segurança contra Incêndios em edifícios;
- Teacher Classroom management program group leader training;
- Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte;
- Transporte coletivo de crianças - Formação inicial;
- A Quebrar os ciclos da violência doméstica;
- Gestão do Stress Profissional.

A Instituição despendeu em horas o valor de 15.544.80€ por frequência de formação por parte dos colaboradores.

Em 2025, a instituição fez um investimento em formação profissional no valor de 3.889.94€.

De referir que todos os pedidos de formação de cariz mais específico, por parte dos colaboradores do grupo técnico e administrativo, bem como pedidos para participação em seminários e Workshops, pertinentes para o desempenho de funções na Instituição, foram aprovados pela Direção, tendo em vista a melhoria das competências dos seus profissionais e a melhoria dos serviços prestados aos utentes.

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

No ano 2025 verificaram-se 4 acidentes de trabalho: 4 acidentes no Lar Residencial.

2 Acidentes de Trabalho sem dias de baixa/ ausência e os restantes acidentes de trabalho com 431 dias de baixa/ausência. Continuamos com análise das causas dos acidentes de trabalho, com o objetivo de baixar/anular estes números. Neste sentido, foi reforçada informação/formação aos colaboradores, aquisição de equipamento de proteção individual para todos os colaboradores admitidos em 2025 (calçado) e concretizamos a formação planeada em 2024 de "Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte".

Wmif cov
U. du

RESULTADOS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspetiva	Objectivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	Ponderação	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio		
Utente	Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	Média (Tx. satisfação utente + Tx. Sucesso Planos Individuais + Taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida) das respostas sociais	Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão I							
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 80%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	80%	73,10%	-6.9%		
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	70%	-5%		
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	100%	+15%		
			≥ 85%						81%	-4%
			Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão II							
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	80%	73,10%	-6.9%		
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	83%	+8%		
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	100%	+15%		
			≥ 85%						85,37 %	+ 0,37%
			Intervenção Precoce na Infância							
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	92,20%	+ 7,2%		
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	100%	+25%		
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	100%	+15%		
			≥ 85%						97,40%	+12,40 %
			Lar Residencial							
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	90%	+5%		
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	84%	+9%		
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	88,28%	+3.28%		
			≥ 85%						87,43%	+2.43%
Percentagem de orientação atingida						≥ 85%	87,8%	+2,80%		

W m H. J. P. C. A. B.

Perspetiva	Objectivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	%	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio		
Investimento	Aumentar a capacidade de resposta da instituição em Lar Residencial	Taxa de Execução	Construir um Lar Residencial para 30 utentes	100%	Taxa de cumprimento da obra de acordo com o Cronograma do Caderno de Encargos	100%	0%	(1)		
			(1) Não houve abertura de candidaturas para fontes de financiamento. Foram aprovados pela Autarquia o projeto de arquitetura e especialidades, encontrando-se agora autorizada a emissão da licença administrativa.							
			Reparar e remodelar a sala snoezelen do CACI dotando-a de recursos modernizados e adaptado às necessidades dos utentes	25%	N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento; N.º de donativos recebidos e canalizados para esta atividade; N.º de equipamentos adquiridos de acordo com as necessidades	25%	0%	-25%		
			Aumentar a capacidade de resposta terapêutica para utentes a partir dos 6 anos de idade e garantia da sustentabilidade da instituição	50%	N.º de documentos reunidos de suporte ao projeto; N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento; N.º de donativos recebidos para esta atividade; N.º de parceiros angariados	50%	0%	-50%		
	Efetuar obras de melhoria e manutenção das infraestruturas existentes nas respostas sociais		50%	N.º de orçamentos; N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento; N.º de donativos recebidos para esta atividade; Taxa de cumprimento da obra de remodelação	50%	100%	50%			
	Melhoria das condições de eficiência energética e climatização do edifício mais antigo		50%	N.º de diligências efetuadas para a elaboração do plano; N.º de orçamentos; N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento; N.º de donativos recebidos para esta atividade; N.º de diligência para obtenção da certificação	50%	0%	(2)			
(2) Candidatura submetida ao Fundo Ambiental não foi aprovada por falta de dotação orçamental do Programa.										
Inovação	Promover projetos inovadores e empreendimentos	Taxa execução dos objectivos	Candidatar e Desenvolver projetos de inovação e empreendedorismo	20%	N.º de candidaturas a projetos inovadores	2	6	+4		
				20%	N.º de projetos inovadores aprovados	1	3	+2		
				20%	Taxa de execução dos Projetos aprovados	1	2	+1		
				40%	Desenvolvimento dos projetos aprovados e iniciados em 2022	1	1	0		
Liderança estratégica	Fortalecer a imagem institucional	Taxa execução dos objectivos	Desenvolver um plano de comunicação interna e externa	25%	Taxa de execução do plano de comunicação interna	85%	10%	-75%		
				25%	Taxa de execução do plano de comunicação externa	85%	20%	-65%		
	Melhorar a eficácia e eficiência Operacional		Promover atividades de envolvimento das famílias, comunidade e parceiros no planeamento e dinâmica da Instituição	25%	N.º de encontros; N.º de participantes	3	3	0		
			Implementar e melhorar metodologia de gestão por processos nas respostas sociais e serviços	25%	Taxa de execução do Plano de melhoria Operacional	85%	25%	-60%		
Recursos Humanos	Promover o aumento de produtividade e motivação dos trabalhadores	Taxa de execução dos objectivos	Aumentar os níveis de satisfação profissional	50%	Taxa de satisfação global dos colaboradores	70%	66,57%	-3,43%		
				25%	N.º de actividades contínuas de promoção de bem-estar do colaborador	4	3	-1		
				25%	N.º de protocolos com entidades parceiras para pacote de benefícios para trabalhadores	4	1	-3		
			Implementação do processo de avaliação de desempenho	60%	Revisão da descrição de funções e definição de objetivos	100%	40%	-60%		
				40%	Implementação de todas as fases de avaliação de desempenho	100%	ND	ND		
				40%	Taxa de execução do plano de formação	80%	83,33%	3,33%		
				60%	% de trabalhadores que beneficiaram das horas de formação anuais obrigatórias/n.º total de trabalhadores	50%	56%	6%		
Segurança	Promover a segurança interna dos trabalhadores e utentes do Lar Residencial	Taxa execução	Elaborar um plano com Sistema de videovigilância interno	100%	Taxa de execução do plano	100%	0%	0		

CANDIDATURAS

Nome do Projeto	Entidade Financiadora	Descrição	Objetivos	Valor Candidatura	Valor do Financiamento	Custo Total	Período de Execução
Bairro Feliz	Grupo Jerónimo Martins - Pingo Doce		Melhoria da qualidade dos cuidados prestados no âmbito da fisioterapia com a aquisição de uma cadeira sanitária de transferências e barras paralelas para as sessões.	977,50€	Candidatura não vencedora	ND	ND
Melhoria da Eficiência Energética	Fundo Ambiental	Melhoria das infraestruturas e eficiência energética do edifício mais antigo	<p>Tipologia 1 – Envolvente opaca e envidraçada:</p> <p>-1.1 Aplicação ou substituição de isolamento térmico em coberturas, paredes ou pavimentos, bem como a substituição de portas de entrada;</p> <p>Tipologia 2 – Intervenção em sistemas técnicos:...</p> <p>2.1 Ações em sistemas de iluminação interior e exterior (fachada), considerando apenas a substituição integral das luminárias;</p> <p>Tipologia 3 – Produção de energia com base em fontes de energia renováveis (FER) para autoconsumo: -3.1 Instalação de sistemas de produção de energia elétrica para autoconsumo, através de fontes renováveis com e sem armazenamento de energia;</p> <p>Tipologia 4 – Eficiência hídrica: -4.1 Substituição de dispositivos de uso de água por outros mais eficientes, incluindo intervenções para a redução de perdas de água;</p> <p>Tipologia 5 – Ações imateriais: -5.1 Auditorias energéticas e a emissão de Certificado Energético ex-ante e ex-post, no âmbito do SCE; -5.2 Ações de consultoria/auditoria em eficiência energética e/ou hídrica, essenciais à execução das medidas.</p>	135 500,00€	Candidatura não aprovada por falta de dotação orçamental	ND	ND
GATILHO	Partis & Arts for Change Fundação Calouste Gulbenkian e Fundação La Caixa	Inclusão das pessoas com deficiência pela ARTE	Um projeto promovido pela Associação Questão Repetida, enquanto entidade gestora, em conjunto com a NECI como entidade coordenadora. Financiada pela Gulbenkian e Fundação La Caixa e pela Câmara Municipal de Lagos. O Financiamento é gerido pela Associação Repetida e a NECI é entidade beneficiária	57 384.00€ Partis & Art of change 39 156.00€ Município de Lagos Total 96 540.00	NA	NA	Setembro de 2022 a fevereiro de 2025
NECI em Movimento – Let's keep moving with NECI	IPDJ PNDpT - Programa Nacional de Desporto para Todos	Inclusão dos utentes do NECI através da prática desportiva regular – Polybat; dança adaptada; ginástica adaptada e Boccia	- Sensibilizar a comunidade para o desporto adaptado; - Promover a prática desportiva adaptada a nível local, regional e nacional;	9 111,66€	2.500,00€	ND	Início em Setembro de 2025 e término em Junho de 2026
Mobilidade Verde	PRR – Plano de Recuperação e Resiliência	Aquisição de veículo elétrico de 9 lugares com transformação	- Contribuir para a mitigação das alterações climáticas; - Prestar serviço a utentes com mobilidade condicionada.	64 058,40€	40 000,00€	ND	Até 13 de Março de 2026
Festival Desportivo NECI	INR – Instituto Nacional para a Reabilitação	Formação prática e ajuizamento de BOCCIA; Participação dos utentes em competições, saurais nas modalidades de BOCCIA, ténis de mesa e Polibat; Realização do Festival Desportivo NECI	- Inclusão social e participação ativa da PcD através do desporto; - Interação positiva entre PcD e sem deficiência; - Aumentar o sentimento de pertença e autoestima das PcD; - Aumentar a visibilidade e valorizar as capacidades desportivas das PcD; - Criar oportunidades de participação social plena em contextos comunitários; - Sensibilizar a comunidade para a importância do desporto enquanto ferramenta de inclusão e igualdade de oportunidades; - Criar boas práticas replicáveis e futuras iniciativas inclusivas.	9 329,78€	Aguarda decisão	ND	ND
ECO-OCO	Associação Terras do Infante	Conceção e apresentação em digressão de um espetáculo multidisciplinar que funde teatro, dança, vídeo e música, numa reflexão profunda sobre a relação entre o ser humano e o território.	- Inclusão das pessoas com deficiência pela ARTE	-	Aguarda decisão	-	2026
Apoio ao Sociativismo o Desportivo	Município de Lagos	Eventos – Festival Desportivo NECI	- Inclusão social e participação ativa da Pessoa com Deficiência através do desporto; - Sensibilizar a comunidade para a importância do desporto enquanto ferramenta de inclusão e igualdade de oportunidades; - Aumentar a visibilidade e valorizar as capacidades desportivas das pessoas com deficiência;	4 550,00€	Aprovada		Janeiro a Julho de 2026
Apoio ao Sociativismo o Desportivo	Município de Lagos	Inovação – Neci em Movimento – Let's Movie With NECI	- Interação positiva entre pessoas com deficiência e sem deficiência; - Aumentar a visibilidade e valorizar as capacidades desportivas das pessoas com deficiência; - Criar oportunidades de participação social plena em contextos comunitários;	5 000,00€	Aprovada		Janeiro a Julho de 2026

RESULTADOS OPERACIONAIS DAS RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente - CAO/CACI I + II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 80%	1.1.1. Dinamização da comunicação com as famílias por via da aplicação whatsapp, sobre o funcionamento, notícias e eventos do CACI e da NECI	X		X			N.º famílias envolvidas	19+10	ND	ND	0	Dar continuidade à partilha de fotos, vídeos, bem como partilha de informações/notícias/ eventos dinamizados pela resposta social.	Foram estabelecidos contactos via whatsapp com 19 famílias de CACI I e 10 famílias de CACI II (incluída a vaga privada). As famílias que não dispõem de redes sociais ou telemóvel receberam informação em papel ou verbalmente. Não existem metas estabelecidas para este contacto pois a sua periodicidade chega, por vezes a ser diária, com partilha muito regular de fotografias, vídeos, informações relativas ao dia a dia dos utentes, comunicações de atividades, notícias e/ou eventos, etc..
			1.1.2. Divulgação de informações sobre o funcionamento, eventos, feiras e exposições do CACI e da NECI, no site institucional e nas redes sociais	X		X			N.º famílias envolvidas	19+10	ND	ND	0	Dar continuidade à partilha de fotos, vídeos, bem como partilha de informações/notícias/ eventos dinamizados pela resposta social.	Muitas das famílias priorizam a transmissão de informações através desta via.
			1.1.3. Dinamização da Newsletter mensal para a divulgação de notícias, eventos e atividades	X		X			Periodicidade Mensal	12	12	12	0	-	A Newsletter mensal foi alargada às restantes respostas sociais. Para além da divulgação das atividades da NECI, é um instrumento de trabalho com os Utes.
			1.1.4. Reunião com todos os representantes legais dos utentes	X		X			N.º famílias contactadas	39	78	83	+8	Dar continuidade a estas reuniões duas vezes por ano ou sempre que se considere necessário. As famílias, cada vez mais, preferem reuniões online e contatos por correio electrónico. Quando a família não consegue deslocar-se ao CACI para reuniões presenciais, tentamos online ou a equipa desloca-se ao domicílio para fazer as reuniões.	Jul/Ago -Dez./Jan.
			1.1.5. Formalização de novas parcerias para a inclusão dos utentes de CACI na comunidade, ao nível do desenvolvimento de experiências socioprofissionais, no âmbito da nova legislação do CACI	X		X			Nº parcerias realizadas	1	ND	0	-1	Continuaremos a trabalhar de forma a dar continuidade à promoção do aumento do leque de atividades a disponibilizar ao utente.	Durante 2025 não tivemos novos utentes de CACI preparados para integrar experiências Socioprofissionais, pelo que o investimento em formalizar novas parcerias foi reduzido.
			1.1.6. Desenvolvimento de iniciativas de apoio na capacitação dos cuidadores informais	X		X			Nº iniciativas	1	1	1	0	Mantivemos Parceria com o Município de Lagos, no sentido de continuar a alargar a rede de apoio aos cuidadores informais e respetivas pessoas cuidadas.	Neste âmbito, e por forma a capacitar os cuidadores dos nossos utentes, é nossa prática apoiar o acompanhamento dos mesmos no acesso a serviços da comunidade, para si e pessoa cuidada.

S. P. M. A. com ulm

1.1.7. Avaliação da satisfação dos utentes	x		x			Taxa de Satisfação; N.º questionários aplicados	TX= 75.99%; N.º30 / N.º99	80%	73.1 %	- 6.9 %	Definidas 3 ações de melhoria específicas em Plano de Atividades 2026 nas áreas cujo resultado influenciou o desvio.	Pretendemos dar resposta às sugestões de melhoria identificadas pelas famílias/representantes legais e às suas necessidades individuais específicas, tendo sempre em conta o rigor e o nível da qualidade dos serviços prestados.
1.1.8. Adaptação do funcionamento do CAO para CACI, conforme legislação de enquadramento	x		x								Em processo. O prazo foi alargado por mais 6 meses.	Portaria n.º 395/2025/1, de 14 de novembro
1.1.9. Revisão documental para transição da resposta social CAO/CACI, conforme legislação de enquadramento	x		x								A maioria dos documentos já foram alterados, contudo e porque o prazo foi alargado até 30 de junho de 2026, continuamos o processo de adequação até lá.	

Taxa de Execução das Atividades		
Total das Atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8	89%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	1	11%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

U mi H. Udu car Hipe

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Útente_CAO/ CACI I+II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Inclusão (PII'S) dos Utentes de 75%	1.2.1. Sessões de construção de PII, com participação ativa dos utentes / representantes legais.	X		X			N.º PII's construídos;	N.º PII's construídos: 30+9; Tx construção dos PII's: 100%+100%	100%	CACI I - 100%; CACI II - 100%	0%		Todos os utentes têm que ter planos Individuais de Inclusão dentro dos prazos previstos.
			1.2.2. Sessões de monitorização de PII, com participação ativa dos utentes / representantes legais.	X		X			N.º PII's monitorizados; Tx sucesso dos PII's	N.º PII's monitorizados: 30+9; Tx sucesso dos PII's: 76%+73%	75%	CACI I - 75%; CACI II - 79%	0%/+4%	Os utentes de CACI I estão a envelhecer e a perder competências. Os dos planos de intervenção têm que estar em constante adaptação para se ajustarem à situação real.	A taxa de sucesso da monitorização dos Planos Individuais de Inclusão superou as metas previstas, no CACI II em 4%
			1.2.3. Sessões de avaliação de PII, com participação ativa dos utentes / representantes legais.	X		X			N.º PII's avaliados; Tx sucesso dos PII's	N.º PII's avaliados: 30+9; Tx sucesso dos PII's: 76%+73%	75%	CACI I - 70%; CACI II - 83%	-5%/+8%	Necessidade de adaptações mais regulares dos planos Individuais de inclusão, para se adaptarem às constantes alterações das competências dos utentes.	A taxa de sucesso da avaliação dos Planos Individuais de Inclusão superou as metas previstas, no CACI II em 8%

Taxa de Execução das Atividades		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

#Pela A. C. M. U. R.

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente_CAO/ CACI I+II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.1. Diversificação da oferta de atividades em que os utentes participam (lúdicas, desportivas, artísticas, outras...)	x		x			Taxa de sucesso da participação dos utentes nas atividades	Nº de atividades	10	12	+2	As solicitações para participarmos em várias iniciativas e eventos na comunidade voltaram a aumentar em 2025. Deveremos continuar o nosso trabalho e competência por forma a formalizar mais parcerias e dar origem a novas atividades.	Em 2025 voltámos a realizar várias atividades para além das previstas em plano, a maior parte delas a convite de entidades da comunidade (dentro e fora dos concelhos de abrangência da NECI), contribuindo, desta forma, para uma maior participação e inclusão social dos utentes de CACI assim como uma maior visibilidade do trabalho realizado pela Instituição.
		1.3.2. Formalização de novas parcerias para a realização de novas atividades	x		x				Nº de novas parcerias	2	3	1			

Taxa de Execução das Atividades das atividades para a qualidade de vida		
Total das Atividades Programadas	2	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

ATIVIDADES CACI

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Serviço Social CACI I+II	% utentes que beneficiam dos apoios sociais de direito	100%	No decorrer de 2025, a intervenção do Serviço Social desenvolveu-se de forma positiva e adequada, em conformidade com o planeamento estabelecido. A promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência manteve-se como o principal pilar da intervenção, garantindo às famílias o acesso pleno à informação sobre os apoios sociais disponíveis, bem como a possibilidade de obtenção de novos benefícios. No que diz respeito aos atendimentos às famílias, estes foram orientados no sentido de responder de forma eficaz às suas necessidades, assegurando um acompanhamento próximo e adequado aos utentes e respetivos agregados familiares. Foram igualmente realizados acompanhamentos a consultas de Medicina Geral e Familiar, consultas de especialidade e a atividades essenciais ao bem-estar dos utentes, tais como deslocações para compras, pagamentos de serviços e momentos de lazer. Paralelamente, manteve-se um trabalho contínuo de articulação com diversas entidades, nomeadamente Câmaras Municipais, Centros de Saúde, Segurança Social, Hospitais, Tribunais, Clínicas, Farmácias e outras IPSS. No âmbito do Estatuto do Maior Acompanhado, não foram efetuados novos pedidos durante este ano, uma vez que a maioria dos utentes já beneficia deste enquadramento. Em relação aos Cuidadores Informais também se fez um esforço para informar e esclarecer os cuidadores sobre o estatuto. Relativamente às visitas domiciliárias, foram realizadas conforme planeado e foi necessário, em alinhamento com os objetivos definidos no Plano de Intervenção. Entre os resultados alcançados, destacam-se a aprovação de apoios sociais, como a PSI e o Complemento por Dependência, bem como a revisão do Estatuto do Maior Acompanhado, encaminhamentos para o Estatuto do Cuidador Informal e para a Rede Nacional de Cuidados. O Serviço Social fará tudo para dar continuidade à sua missão de prestar um apoio eficaz e ajustado às necessidades dos utentes, reforçando o compromisso com a promoção do seu bem-estar.
	Nº utentes/famílias abrangidos	39	
Fisioterapia CACI I	Nº sessões programadas	263	De um modo geral, a atividade de Fisioterapia tem com objetivo principal: a manutenção da condição física e motora dos utentes, tendo como base as necessidades específicas de cada um. Neste ano a atividade decorreu dentro do que tinha sido planeado, os utentes aderiram e participaram. Em suma, a Fisioterapia é de continuidade, uma vez que promove a manutenção e o bem-estar físico de cada utente.
	nº sessões programadas e realizadas	262	
	Taxa de execução	100%	
Fisioterapia CACI II	Nº sessões programadas	269	A atividade de Fisioterapia no CACI II, no decorrido ano de 2025, decorreu dentro do previsto/planeado. Dos 9 utentes CACI II, 6 foram selecionados para a atividade por demonstrarem critérios de admissão para beneficiarem do serviço. O acompanhamento Fisioterapêutico é pautado por meio de avaliação técnica e escalas. Assim, têm sido supridas de forma regular as necessidades avaliadas em cada utente, sem se notar necessidade especial ou clínica para além das verificadas pelas patologias de base. Pontualmente são notadas necessidades especiais, assinaladas em registo de sessão ou por comunicação com o técnico de referência do utente em questão, sendo normalmente supridas em equipa e com a colaboração da família. Existem situações comportamentais pontuais de alguns utentes que interferem com a sua colaboração na sessão, e situações de ausência da instituição, que explicam a diferença entre as sessões programadas e as realizadas. Também de notar, que, de acordo com a disponibilidade pontual de cada utente, participam utentes em sessões que se acrescentam às programadas. Os objetivos para a atividade foram atingidos no ano de 2025.
	nº sessões programadas e realizadas	230	
	Taxa de execução	86%	
Terapia Ocupacional CACI I+II	Nº sessões programadas	100	Pode observar-se, tal como esperado, que o número de sessões varia ao longo do ano em função da preparação e da realização de actividades tais como as marchas, as praias, o viver o verão e a Festa de Natal. No que refere ao decorrer das sessões de Terapia Ocupacional salienta-se que foi uma mais-valia o espaço da sala das competências funcionais onde foi possível trabalhar competências em grupo e com condições de trabalho apropriadas. As sessões individuais foram dirigidas a utentes com necessidades de maior acompanhamento sobretudo para a manutenção de competências que actualmente se encontram em processo de perda das mesmas. Pretende assim manter-se esta organização de trabalho. A nova plataforma MySenior é uma ferramenta de trabalho onde facilite a monitorização e contabilização do mesmo poupando assim, de futuro, mais tempo que poderá ser dispensado com os utentes.
	Nº sessões programadas e realizadas	86	
	Taxa de execução	86%	
	Nº sessões programadas e realizadas	35	
	Nº sessões programadas e realizadas	33	
	Taxa de execução	94%	
Psicomotricidade CACI I+II	Nº sessões programadas	84	Em 2025 os objetivos da atividade foram atingidos na totalidade. Os utentes evoluíram e disfrutaram das actividades. Para além das evoluções a nível psicomotor, é importante destacar o aumento da interação, sentimento de integração, identificação, pertença ao grupo, assim como uma maior inclusão/participação na comunidade.
	Nº sessões programadas e realizadas	79	
	Taxa de execução	94%	
Psicologia CACI I+II	Nº sessões programadas	442	Considero que o balanço relativo ao trabalho realizado pela psicologia foi positivo. O trabalho privilegiou a promoção de competências pessoais e sociais dos utentes, no sentido de capacitá-los para uma maior autonomia na gestão de desafios quotidianos. Paralelamente, a estimulação cognitiva sistemática — sempre ajustada ao nível de funcionalidade de cada utente — não só procurou prevenir o declínio cognitivo, como reforçou a autoestima através de experiências concretas de sucesso, embora nem todos os utentes tivessem obtido um bom desempenho a este nível, muito por conta do seu nível de envolvimento/estabilidade emocional. De um modo geral, os objetivos das intervenções de psicologia atingiram os objetivos, uma vez que conseguem estabilizar os utentes em situações críticas e/ou trabalhar comportamentos/emoções ou outras tarefas identificadas de cada utente (planeamento de intervenção individualizado).
	Nº sessões programadas e realizadas	315	
	Taxa de execução	71%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Técnicas		
Total de Sessões Programadas em Plano de atividades	1000	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1000	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	44	+4,4%

Sipueh B. Cav. Pri. Umu

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Grupo de Autorepresentação	Nº sessões programadas	53	Os objetivos do grupo de auto-representação foram cumpridos apesar da taxa de realização ser inferior à taxa programada. A psicóloga opta por não programar e/ou realizar a atividade no período do verão ou em alturas em que outras atividades tenham prioridade, como por exemplo marchas, festival gímnico ou participação em outras atividades na comunidade. A participação dos utentes tem sido muito positiva e a construção das <i>newsletters</i> mensais é um trabalho que gostam muito de desenvolver.
	Nº sessões programadas e realizadas	36	
	Taxa de execução da atividade	68%	
Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais_CACI I+II	Nº sessões programadas	41	Apesar da taxa de realização ser inferior à taxa programada, os objetivos da atividade foram cumpridos. A psicóloga opta por não programar e/ou realizar a atividade no período do verão ou em alturas em que outras atividades tenham prioridade, como por exemplo marchas, festival gímnico ou participação em outras atividades na comunidade. Os utentes participam nesta atividade de uma forma bastante ativa e empenhada.
	Nº sessões programadas e realizadas	33	
	Taxa de execução da atividade	80,5%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das atividades Programadas	94	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	69	73%
Atividades Programadas e não executadas	25	26%
Atividades não programadas e executadas	0	0%

	Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Atividades Ludico-Terapêuticas	Hidroterapia_CACI I+II	Nº sessões programadas	67	Este ano foi marcado pelo agravamento do estado de saúde e pela acentuada perda de competências motoras de vários utentes. Tal interferiu significativamente com o funcionamento da actividade, pois o mesmo número de utentes passou a mobilizar um maior número de recursos. Daí a diminuição da frequência dos utentes à actividade, sobretudo dos mais dependentes.
		Nº sessões programadas e realizadas	62	
		Taxa de execução	93%	
	Equitação_CACI I+II	Nº sessões programadas	44	Os objetivos foram atingidos na globalidade com envolvimento adequado de todos os utentes, sendo esta uma atividade essencial para muitos deles de modo a promover o bem-estar global e a inclusão. Sublinham-se apenas as limitações relacionadas com as condições meteorológicas que influenciam a taxa de realização da atividade.
		Nº sessões programadas e realizadas	31	
		Taxa de execução	70%	
	Boccia	Nº sessões programadas	61	É muito notória a evolução e os progressos dos utentes na modalidade. São já capazes de realizar jogadas de curto e de longo alcance. Os capitães de equipa são capazes de distribuir as jogadas pelos colegas e também aconselhá-los. Todos os utentes se destacam pela positiva na atividade e é notória a sua satisfação, alegria e realização pessoal, assim como o aumento da auto-estima quando jogam. Sentem-se, também, incluídos e integrados na comunidade quando existem saídas e interação com outros colegas com e sem deficiência. Os próprios utentes tentam constantemente e superam, de facto, as suas limitações, prova de que não são as linhas do campo de bóccia os seus limites, mas sim a sua garra, treino, força de vontade, alegria e gosto por jogar.
		Nº sessões programadas e realizadas	45	
		Taxa de execução	74%	

Handwritten notes: L. mis, can, U. de, H. Pa

Caminhar para reabilitar (CACI I+CACI II)	Nº sessões programadas	30	Esta atividade tem um impacto muito positivo na saúde e bem-estar dos utentes, pelo que passou a ser realizada com maior frequência e integrada nas atividades das salas ocupacionais (daí ter ultrapassado em muito o que estava programado). É uma atividade realizada no exterior e dependente das condições climatéricas
	Nº sessões programadas e realizadas	99	
	Taxa de execução	330%	
Dança (CACI I+CACI II)	Nº sessões programadas	51	O número de utentes a participar nesta atividade, assim como o número de sessões e apresentações excederam, o que estava previsto. A atividade continua a ser extremamente enriquecedora quer em termos individuais, quer de grupo, contribuindo para uma maior envolvimento e inclusão social. Conseguimos atingir os objectivos de grupo e individuais definidos.
	Nº sessões programadas e realizadas	66	
	Taxa de execução	129%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Ludico-Terapêuticas		
Total das atividades Programadas	253	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	253	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	50	18%

Atividades		Acompanhamento			Observações	
Tipo	Identificação	Realizada	Não Realizada	Realizada não programada		
Atividades Sócio-Culturais/ Desportivas_CACI I+II	Dia dos Reis	X			Fizemos uma festa onde os utentes foram os protagonistas: organizámos um Karaoke, todos cantaram e dançaram as suas músicas preferidas, utentes e colaboradores.	
	Aniversário NECI	X			34º aniversário da NECI. Celebrámos com muita festa o crescimento desta Instituição tão querida para todos nós. Fizemos uma homenagem póstuma à Dra. Sandra Marreiros e outra homenagem à colaboradora mais antiga, Manuela Alves.	
	Festa Carnaval	X			Atividade de inclusão na comunidade - Desfile organizado pela Junta de Freguesia da Luz, nas ruas e avenida da Vila + Baile (nas instalações da NECI). Mascarámo-nos de pescadores e varinas.	
	Dia da Mulher	X			Todas as mulheres da Instituição foram presenteadas com uma flor e um lanche especial.	
	Início da Primavera	X			Aproveitando o bom tempo, fizémoa a nossa habitual caminhada da Primavera pelas ruas dos Montinhos da Luz.	
	Entrega de Prémios "Águas do Algarve"				X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 22/03 o CACI foi convidado a participar na Gala "A água e o mar para mim" promovida pelas Águas do Algarve, em Faro. Para além da estreia do novo esquema de ginástica/dança criativa, recebemos um belo presente: ganhámos o 1º lugar com a nossa participação neste concurso. Realizámos um projeto com o tema "Com o aquecer estamos a derreter".
	1º Encontro de 2025 do Grupo de Trabalho "Cidades Inclusivas" da Rede Territorial Portuguesa das Cidades Educadoras (RTPCE), promovido pela Câmara Municipal de Lagos				X	Atividade de inclusão na comunidade - A Câmara Municipal de Lagos promoveu o 1º Encontro de 2025 do Grupo de Trabalho "Cidades Inclusivas" da Rede Territorial Portuguesa das Cidades Educadoras (RTPCE). Mais uma vez, neste âmbito, brindámos todos os participantes com a nossa performance de ginástica/dança criativa!
	Participação no GYM FOR LIFE Regional & Young Gym				X	Atividade de inclusão na comunidade - Participámos pela primeira vez no GYM FOR LIFE Regional em Portimão. Recebemos uma menção PRATA!
	Páscoa	X				Para celebrar a Páscoa, fizemos um lanche especial com folares confeccionados no CACI.
Páscoa				X	Atividade de inclusão na comunidade - colaborámos na missa dominical com a encenação do Evangelho	

Comemorações do 24º Aniversário da Elevação da Luz a Vila			X	Atividade de inclusão na comunidade - Participámos nas celebrações da elevação da Luz a Vila
3º Campeonato Nacional de Equipas de Boccia DI.			X	Participação no 3º Campeonato Nacional de Equipas de Boccia DI, em Setúbal.
Peça de Teatro "Gatilho"	X			Atividade de inclusão na comunidade - No dia 24/04 o grupo "Gatilho" apresentou o seu espetáculo final no Centro Cultural de Lagos. Foram 3 anos de muitas atividades, explorando as mais variadas formas de arte, culminando numa apresentação final maravilhosa! Os nossos utentes adoraram fazer parte desta iniciativa tão espetacular!
"Caminhada Laço Azul"	X			Atividade de inclusão na comunidade - No âmbito da comemoração do mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância, caminhámos junto com a comunidade escolar, ao longo da Avenida dos Descobrimentos, culminando com a realização de um "laço azul humano" na Praça do Infante.
Competição de Equitação Adaptada	X			No dia 06 os o grupo de Equitação Adaptada foi competir com a Riding for the Disabled Barlavento. Conquistaram lugares de pódio e muitos sorrisos!
"Caminhada Laço Azul"	X			Atividade de inclusão na comunidade - No âmbito da comemoração do mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância, caminhámos junto com a comunidade escolar, ao longo da Avenida dos Descobrimentos, culminando com a realização de um "laço azul humano" na Praça do Infante.
Participação no Sarau Gímico do Grupo Desportivo e Cultural de Enxerin (GDCE) (10/05)			X	Atividades de inclusão na comunidade - O grupo de ginástica e dança criativa participou em vários Saraus Gímnicos durante o mês de maio.
Participação no Sarau Gímico do Clube de Instrução e Recreio Mexilhoense - CIRM (17/05)			X	
Participação no I Sarau Gímico do Colégio S. Gonçalo (23/05)			X	
Participação no XXXIII Sarau Gímico da Cidade de Silves (24/05)			X	
Dia da Família	X			No dia 15 de maio celebrámos o dia da Família. Convidámos todos os utentes, colaboradores e familiares para um lanche partilhado, onde o convívio e boa disposição foram os atrações principais!
Participação no Torneio de Boccia do dia da Família			X	Atividade de inclusão na comunidade - Na manhã de dia 15/05 participámos num torneio de Boccia organizado pela equipa de Saúde em Movimento da Câmara Municipal de Lagos.
Surf Adaptado			X	A convite da CML, da Associação Portuguesa de Surf Adaptado e do Desporto Escolar do Agrupamento de Escolas Gil Eanes passámos uma manhã cheia de animação! Fomos a banhos e aventurámo-nos no surf!
1º Festival Desportivo NECI	X			Atividade de inclusão na comunidade - Numa colaboração com o Clube de Ténis de Mesa de Lagos, organizámos uma manhã de Boccia, Polibat e Ténis de mesa, que culminou numa tarde com imensas apresentações de clubes e associações de ginástica e dança. Tivemos casa cheia e o evento revelou ser um sucesso!
Participação no Concurso "As Maias"	X			Atividade de inclusão na comunidade - Participação no Concurso "As Maias" promovido pela União Juntas de Freguesia S. Gonçalo - criar uma Necita gigante para expor no mercado municipal de Sto. Amaro em Lagos. Desta vez com o tema "Profissões". Foi possível ver a nossa Necita Gigante durante todo o mês de maio, no Mercado de Santo Amaro.
Competição de Trail Olímpico Especiais de Portugal Equestre-Working	X			O Grupo de Equitação Adaptada competiu no Trail Olímpico Especiais de Portugal Equestre-Working, com a Riding for the Disabled Barlavento. Todos os nossos atletas mostraram evolução nas suas provas.
Santos Populares (8 apresentações - mais 5 do que previsto)	X		X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 20/06 foi a estreia da nossa marcha em Lagos! Ficámos muito felizes com todos os sorrisos e aplausos! Depois dessa atuação fomos convidados, também, a estar presentes nos vários lares da Santa Casa da Misericórdia e Lagos, no arraial do CCD de Lagos, no arraial do Agrupamento de Escuteiros de Lagos, na Unidade de Cuidados Continuados, em Aljezur e na festa do LAC no Chincicato.
Atividade no Duna Beach na Meia Praia			X	Atividade de inclusão na comunidade - O grupo Tivoli Lagos Algarve Resort fez-nos um convite muito especial: passar um dia no Duna Beach na Meia Praia! Fomos até à praia e apesar do dia não estar muito convidativo a banhos, houve alguns corajosos! Almoçámos no clube e adorámos este dia diferente! Ficamos muito gratos por este convite!
XIX Festival de Encerramento do Ginástica Clube de Lagos			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 29/06 terminámos a época de saraus gímnicos com a apresentação do esquema de ginástica e dança criativa no XIX Festival de Encerramento do Ginástica Clube de Lagos.
Participação na Feira de Arte Doce			X	Atividade de inclusão na comunidade - De 23 a 27 de julho participámos na Feira de Arte Doce, onde mostrámos e vendemos alguns dos nossos trabalhos.

9º Encontro de Surf Adaptado na Praia da Rocha, em Portimão.			X	Atividade organizada pela Câmara Municipal de Portimão
Lagos na Onda do Verão 2025 – Campanha de Sensibilização/Educação Ambiental			X	Atividade de inclusão na comunidade - Este Ano trabalhamos sobre o tema "A Natureza Recupera onde é Cuidada". Para além de participarmos nas atividades desenvolvidas, apresentámos, também um projecto para ir a concurso.
Viver o Verão (praia, atividades aquáticas, visitas, campo...)	X			Iniciámos as atividades de Verão no mês de Julho e prolongaram-se até final de agosto
Competição de Equitação Adaptada			X	Participação na prova Sumer Games de Aveiro, organizado pelo Special Olympics Portugal. O Atleta Dinis Pacheco conquistou o 3º Lugar na sua categoria.
Arraial de Verão CASCADE			X	Atividade de inclusão na comunidade - Nos dias 12 e 13 de Setembro, a CASCADE Wellness Resort, realizou a 2ª Edição do ARRAIL CASCADE, um evento solidário a favor da NECI. Neste evento estiverem presentes vários Chef's com comida portuguesa. Os utentes da NECI participaram com o esquema de Ginástica/ dança criativa "Coração de Pedra" e com a Marcha da "NECI"
Assistir a uma Peça de Teatro no Centro cultural de Lagos			X	Atividade de inclusão na comunidade No dia 19 de Setembro, a convite da "Questão Repetida" os utentes da NECI foram assistir a uma peça de teatro intitulada "Era uma vez ... em Verso.
Atividade no Restaurante "Por do Sol" na Meia Praia			X	Atividade de inclusão na comunidade - O Restaurante "Por do Sol", na Meia Praia fez-nos um convite muito especial: passar uma manhã na praia, utilizar as espreguiçadeiras da concessão e almoçar no restaurante. Ficamos muito gratos por este convite!
Zoomarine - Festa dos Sorrisos			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 9 de Outubro, juntámo-nos à celebração da Festa dos Sorrisos no Zoomarine.
Atividade de Sitewake, Handbike e Sup Adaptado			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 16 de outubro experimentámos as atividades de Sitewake, Handbike e Sup Adaptado no Wakepark Salinas. Uma organização da Associação Associação Nuno Sobral
Dia Internacional das Acessibilidades			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 20 de outubro, para comemorar o dia internacional das acessibilidades, os utentes participaram numa ação de sensibilização distribuindo guias práticos de acessibilidade pelo comércio e instituições locais. Uma organização do Balcão da Inclusão da CMLagos.
Gala da Igualdade			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 20 de outubro os utentes da NECI participaram na "Gala da Igualdade", em Sagres, com o seu esquema de Ginástica e Dança Criativa. Foi uma noite magnífica de espetáculos.
Halloween	X			Atividades realizadas na Instituição (baile de máscaras e lanche especial de Halloween)
Residência Artística			X	Durante os dias 5, 6 e 7, um grupo de utentes participou na residência artística organizada pela Teia D'Impulsos em Faro. Foram dias muito dinâmicos, de muita partilha e aprendizagens. E todo o grupo adorou a experiência de poder passar uns dias fora e fazer novos amigos!
São Martinho	X			Teatro sobre a lenda de S. Martinho e outras atividades realizadas na Instituição que culminaram numa sessão fotográfica e lanche especial de S. Martinho.
Na semana da empatia			X	Na semana da empatia, que decorreu nos dias 10 a 14 de Novembro recebemos o colégio S. Gonçalo. Vieram conhecer a nossa instituição e participar em algumas das nossas atividades. Tivemos, também, oportunidade de os presentear com uma pequena Peça de Teatro sobre a lenda de S. Martinho. Gostámos de os receber por cá!
Rxposição de trabalho do Resort CASCADE			X	Atividade de inclusão na comunidade - Durante o mês de Novembro e até ao início do mês de Dezembro foi possível visitar uma exposição com trabalhos elaborados pelos utentes do CACI no hotel CASCADE.
Comemoração Dia Internacional Pessoa com Deficiência	X			Inauguração do nosso espaço de "Beleza e Bem-Estar" e Almoço na Adega da Marina.
Comemoração Dia Internacional Pessoa com Deficiência			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 5 de dezembro fomos convidados a apresentar, no Edifício da Câmara Municipal de Lagos, o nosso esquema de Dança Criativa/Ginástica "Coração de Pedra", no âmbito das comemorações do dia Internacional da pessoa com deficiência.
"Natal na Vila" da Mexilhoeira Grande			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 6 de dezembro fomos convidados a apresentar, na Mexilhoeira Grande, o nosso esquema de Dança Criativa/Ginástica "Coração de Pedra", no âmbito do projecto Vila Natal organizado por essa Vila.
Workshop de Ginástica Adaptada em Serpa			X	Atividade de inclusão na comunidade - No dia 9/12, o grupo de Ginástica e Dança CACI foi até Serpa participar num Workshop de Ginástica Adaptada, com alunos das classes regulares das escolas de Serpa. Foi um dia muito interessante de aprendizagem e partilha entre todos os participantes!

W/H car mi thm stipe

Festa de Natal	X		No dia 18 de dezembro realizámos a nossa festa de Natal no Centro Social dos Amigos de Almádena. Foram convidadas várias entidades/coletividades do Concelho e de fora do Concelho para atuarem na nossa festa. A celebração terminou uma atuação do músico Cláudio Rosário e com lanche partilhado entre os utentes, famílias, colaboradores e convidados.
Espectáculo de Dança da Associação de Dança de Lagos		X	Atividade de inclusão na comunidade – Fomos assistir ao espetáculo de dança da Associação de Dança de Lagos no Centro Cultural de Lagos, no dia 20 de dezembro.
Participação nas comemorações de Natal da Vila de Odixere		X	Atividade de inclusão na comunidade - Para encerrar o nosso ano, participámos na festa de Natal de Odíaxere (também no dia 20/12), onde apresentámos o nosso esquema de ginástica/dança criativa, contagiando todos com a nossa alegria!
Aniversários dos Utentes	X		Nos Aniversários do Utentes fazemos sempre um bolo e comemoramos na hora do lanche.

Taxa de Execução do Plano de Atividades Ludico-Terapêuticas		
Total das atividades Programadas	21	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	21	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	34	162%

Atividade	Observações/ Avaliação Atividade
Trapologia_CACI I+II	Sala temática de atividades ocupacionais cujas atividades incidem no trabalho com lã, trela, feltro, tecidos, entre outros. A realização dos trabalhos em sala manteve-se a funcionar dentro da normalidade e/ou com os devidos ajustes consoante as competências dos utentes que nela trabalharam. As Necessidades continuam a ser um trabalho muito solicitado na comunidade, sendo um dos trabalhos que caracteriza esta sala Ocupacional. Os utentes revelam uma boa adesão às atividades e continuam a demonstrar o desenvolvimento de competências, quer pelo aperfeiçoamento quer pela prática de novas técnicas.
Sala Bem-Estar/Treino de Autonomia e Independência Pessoal_CACI I+II	Sala de atividades ocupacionais com atividades estruturadas de estimulação sensorial, cognitivas e lúdico-terapêuticas, pensadas para um grupo de utentes com menor nível de funcionalidade e por isso com maior número de colaboradores em permanência. Este ano inaugurámos o espaço de Beleza e Bem-Estar, nesta sala, que se destina a cuidar da beleza dos nossos utentes do CACI.
Competências Funcionais_CACI I+II	Nesta sala ocupacional foi dada prioridade à exploração dos equipamentos tecnológicos disponíveis, dando lugar à pesquisa de conteúdos direcionados e de interesse livre, à realização de jogos didáticos em diferentes aplicações e plataformas. É também nesta sala que é criada a Newsletter mensal da NECI. Outro trabalho desenvolvido nesta sala é a ASU-Crachás, desde a pesquisa de imagens, à criação do desenho digital até à construção do crachá. O Objetivo desta sala será sempre estimular e procurar desenvolver/manter as competências que contribuem para uma maior funcionalidade/autonomia do nosso público-alvo.
Oficina Artesanato_CACI I+II	Nesta oficina são desenvolvidas atividades como trabalhos manuais com papel, tecido, madeira e materiais reciclados, incluindo corte, colagem, restauração, pintura decorativa e criação de objetos úteis ou artísticos. Estas tarefas incentivam a criatividade, a experimentação e o desenvolvimento de habilidades práticas no dia-a-dia. Para os nossos utentes, o artesanato oferece importantes benefícios, como o estímulo da coordenação motora, da concentração e da autonomia. Além disso, contribui para a valorização pessoal ao permitir a criação de algo próprio, reforçando a autoestima e o sentimento de realização. Nesta sala são desenvolvidos vários projetos que têm ido a concursos e ganho vários prémios.
Artes Plásticas_CACI I+II	Na sala de artes são desenvolvidas atividades como a exploração de cores, pintura livre, trabalhos orientados em tela ou papel, uso de diferentes materiais (pincéis, esponjas, dedos) e experiências sensoriais. Estas práticas permitem que cada utente expresse emoções, ideias e vivências de forma criativa e pessoal. Para os nossos utentes, a pintura traz diversos benefícios, como o desenvolvimento da coordenação motora fina, o aumento da concentração e o estímulo da autonomia. A participação nessas atividades também favorece a inclusão social (temos vários utentes que participam em exposições na comunidade com os trabalhos que realizam nesta sala).

Projetos de Inclusão					
Descrição	Objetivo	Situação			Avaliação
		Desenvolvido	Não Desenvolvido	Desenvolvido e não Planeado	
1-Atividades Socialmente Úteis (ASUS) - Produção de Crachás, - Decoração de Sacos/bolsas de pano, - Pintura de Quadros, - Pintura de Azulejos, - Produção de Porta-chaves	Promover o desenvolvimento das capacidades do utente, bem como a sua crescente autonomia.	X			- N.º utentes que participaram na ASU produção de crachás: 3 - N.º utentes que participaram na ASU Pintura de Quadros: 3 - N.º utentes que participaram na ASU Pintura de azulejos: 1 - N.º utentes que participaram na ASU Produção de Porta-chaves: 7 - N.º utentes que participaram na ASU Decoração de Sacos/bolsas de pano: 11 - N.º utentes que participaram na ASU Produção de Produtos de Tira: 1 (+ 3 ASUS) Os artigos produzidos são vendidos em feiras/exposições e/ou sob encomenda.
2. Participação em concursos de expressão artística	Incluir através da arte.	X			Os utentes da NECI participaram nos seguintes Concursos: - Projeto "A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve, sob o tema "Com o aquecer estamos a derreter", - "Lagos e a Tradição das Maias", - CRIDEM 25 - Lagos na Onda do Verão 2025 – Concurso com o projeto "A Natureza Recupera onde é Cuidada"
3. Kits - Natal Solidário	Divulgar os trabalhos realizados pelos utentes reforçando as suas competências	X			Projeto desenvolvido que teve por base a construção de Kits de Natal com trabalhos feitos pelos utentes de CACI I e CACI II. Foram colocados 17 Kit's em entidades parceiras dos concelhos de Lagos e Aljezur. Os resultados do projeto foram muito bons, sendo necessário repor produtos em vários Kits, reforçando assim as competências das pessoas com deficiência e solidariedade da população.
4. Mostra de Trabalhos na comunidade		X			A promoção e reforço das competências dos nossos utentes, através da divulgação dos seus trabalhos/apresentações na comunidade, foi realizada em vários locais/momentos, nomeadamente: na exposição no mercado municipal de Sto. Amaro em Lagos com as Maias/Stand da Praia; Apresentações de esquemas de ginástica e dança em vários locais /Exposição de trabalhos nas Artes inclusivas (Teia de Impulsos)/Arte Doce/Lagos na Onda do Verão/A água e o mar para mim – Águas do Algarve/ Exposição de quadros no Resort CASCADE; Kits Natal (17); Stand no Arraial do Cascade Cascade; Banca no Seminário Perlimpimpim. (+2)
6. Projeto Gatilho – Inclusão pela Arte Participativa e colaborativa	Atividades desenvolvidas na comunidade, com o objetivo de proporcionar oportunidades de integração/inclusão na mesma.	X			Foram promovidos workshops participativos, residências artísticas imersivas e campos temáticos de exploração conjunta. Desta forma, apelámos a uma maior sensibilidade e abertura à problemática da inclusão da pessoa com deficiência na comunidade e consequente normalização e reconhecimento enquanto par. Este foi o último ano do projeto "Gatilho" que culminou com a Peça de Teatro "Gatilho" no Centro Cultural de Lagos. Foram 3 anos de muitas atividades, explorando as mais variadas formas de arte, culminando numa apresentação final maravilhosa! Os nossos utentes adoraram fazer parte desta iniciativa tão espetacular!
6. Marchas Populares		X			Várias apresentações (várias não programadas) - Atividades desenvolvidas na comunidade, a convite da Câmara Municipal de Lagos, CCD de Lagos, Stª Casa da Misericórdia de Lagos, Unidade de Cuidados Continuados de Aljezur, LAC do Chinicato, Agrupamento de Escoteiros de Lagos. (+5)
7. Participação em competições de Ginástica/Dança				X	Participação na Competição GYM FOR LIFE Regional Young Gym – Mensão PRATA
8. Festivais Gimnicos		X			Participação em 5 Festivais Gimnicos (2 Lagos, 2 em Silves, 1 Mexilhoeira) a convite dos clubes de Ginástica Clube de Lagos, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Silves- Junta de freguesia de silves; Grupo Desportivo e Cultural do Enxerim; Colégio S. Gonçalo e CIRM. Nestes festivais apresentámos o nosso esquema de Dança Criativa/Ginástica "Coração de Pedra". (+3)
9. I Festival Desportivo da NECI		X			Numa colaboração com o Clube de Ténis de Mesa de Lagos, organizámos o nosso primeiro Festival Desportivo. De manhã organizámos torneios de de Boccia, Polibat e Ténis de mesa, e no período da tarde, um Sarau com imensas apresentações de clubes e associações de ginástica e dança. Tivemos casa cheia e o evento revelou ser um sucesso!
10. Participação em Cerimónias e Seminários			X	Participação nos momentos culturais de várias cerimónias e seminários com o nosso esquema de dança Criativa/Ginástica "Coração de Pedra". (8)	
11. Experiências Profissionais	Integração Socioprofissional dos utentes na comunidade.	X			Continuamos a investir em parcerias com entidades da comunidade para que os utentes desenvolvam experiências profissionais, participando de forma ativa na sociedade.

H. P. U. C. V.
 A. P. U. C. V.
 P. U. C. V.

Taxa de Execução do Plano de Atividades - Atividades desenvolvimento pessoal e social Projetos de inclusão		
Total das atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	9	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0
Atividades não programadas e executadas	2	22%

AVALIAÇÃO GLOBAL DE ATIVIDADES CACI I + CACI II		
Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das Atividades Programadas	94	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	69	73%
Atividades Programadas e não Executadas	25	26%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
Taxa de Execução das Atividade Técnicas		
Total das Atividades Programadas	1000	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1000	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0 %
Atividades não Programadas e Executadas	44	4.4%
Taxa de Execução do Plano de Atividades Ludico-Terapeuticas		
Total das Atividades Programadas	253	100 %
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	253	93%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0 %
Atividades não Programadas e Executadas	50	18%
Taxa de Execução do Plano de Atividades SócioCulturais		
Total das Atividades Programadas	25	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	25	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0,00%
Atividades não Programadas e Executadas	30	120%
Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social Projetos de inclusão		
Total das Atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	9	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0,00%
Atividades não Programadas e Executadas	2	22%
Taxa de Execução Global das Atividades do CACI		
Total das Atividades Programadas	1381	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1356	98%
Atividades Programadas e não Executadas	25	1,8%
Atividades não Programadas e Executadas	151	11%

INDICADORES

Indicadores CACI I + CACI II	CACI I + CACI II 2024	CACI I + CACI II Metas 2025	CACI I + CACI II 2025 Resultado	CACI I + CACI II 2025 Desvio	Observações
Nº utentes	30	30+9	30+10	0%+11%	Vaga privada do CACI II ocupada em alguns períodos do ano.
Taxa de ocupação	100%	100%	100%	0%	-
N. candidatos em lista de espera	18	ND	18	NA	-
Taxa de sucesso dos PII	80%+73,	≥75%	70%+83%	-5%+8%	Os utentes de CACI I estão a envelhecer e a perder competências. Os planos de intervenção têm que estar em constante adaptação para se ajustarem à situação real.
Taxa sucesso dos PIT (se aplicável)	NM	ND	0	0	-
Taxa de Satisfação dos Utentes e Famílias	80% +88%	≥ 75%	70%+83%	-5%+ 8%	Definidas 6 ações de melhorias específicas em Plano de Atividades 2026 nas áreas cujo resultado influenciou o desvio. Pretendemos dar resposta às sugestões de melhoria identificadas pelas famílias/representantes legais e às suas necessidades individuais específicas, tendo sempre em conta o rigor e o nível da qualidade dos serviços prestados.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das ASU (Contexto protegido, ASU interna e externa)	≥ 60%	≥ 60%	100%	+40%	Conseguimos superar as expetativas
Nº de utentes que desenvolvem ASU's Internas	14	≥5	26	+19	Grachás/ Sacos de pano/ bolsas de pano/Pintura de quadros/Pintura de azulejos/produção de porta-chaves/produtos de tirela
Nº de utentes que desenvolvem atividades de qualificação para a inclusão social e profissional	2	≥2	2	0	Apenas conseguimos a integração de 2 Utentes em experiências profissionais, em entidades da comunidade. 1 Utente integrado em experiência profissional, na Biblioteca de Lagos e outro numa empresa de lavagem Auto.
Nº de exposições na comunidade	23	≥3	26	+23	Exposição no mercado municipal de Sto. Amaro em Lagos com as Maias/Stand da Praia; Apresentações de esquemas de ginástica e dança em vários locais /Exposição de trabalhos nas Artes inclusivas (Teia de Impulsos)/Arte Doce/Lagos na Onda do Verão/A água e o mar para mim - Águas do Algarve/ Exposição de quadros no Resort CASCADE; Kits Natal (17); Stand no Arraial do Cascade Cascade; Banca no Seminário Perlimpimpim.
Nº de participações em concursos na comunidade	4	≥1	4	+3	A divulgação de trabalhos dos utentes de CACI com a sua participação em concursos de expressão artística fez-se com com a participação nos concursos: - Projeto "A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve, sob o tema "Com o aquecer estamos a derreter", - "Lagos e a Tradição das Maias", - CRIDEM 25 - Lagos na Onda do Verão 2025 - Concurso com o projeto "A Natureza Recupera onde é Cuidada"
Nº de candidaturas a fontes de financiamento para atividades inovadoras	1	≥1	2	+1	<ul style="list-style-type: none"> IPDJ _PNDpT - NECI em Movimento - Let's move with NECI _ Inclusão dos utentes do CACI II através da prática desportiva regular - Polybat; dança adaptado; ginástica adaptada e Boccia; Partis & Arts for Change _ Projeto GATILHO _ Inclusão das pessoas com deficiência pela ARTE
Taxa Sucesso dos Objetivos das Atividades Estritamente Ocupacionais	75%	≥75%	75%	0%	O resultado positivo nesta taxa sugere que as estratégias adotadas estão alinhadas com as necessidades dos utentes. Contudo, não podemos deixar de salientar que a população dos nossos CACIs está a envelhecer, a perder competências e que, constantemente, temos que adaptar as atividades às suas necessidades atuais.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das Atividades Lúdico Terapêuticas	100%	≥75%	100%	+22%	A superação da Taxa de Sucesso dos Objetivos das Atividades Lúdico-Terapêuticas no CACI reflete um trabalho consistente, centrado na pessoa e orientado para as suas competências. Este resultado evidencia não só a adequação das estratégias utilizadas, mas também o envolvimento ativo dos utentes e a dedicação da equipa. Através de atividades significativas e adaptadas às necessidades individuais, foi possível promover ganhos ao nível da autonomia, socialização e bem-estar, ultrapassando as metas inicialmente definidas e

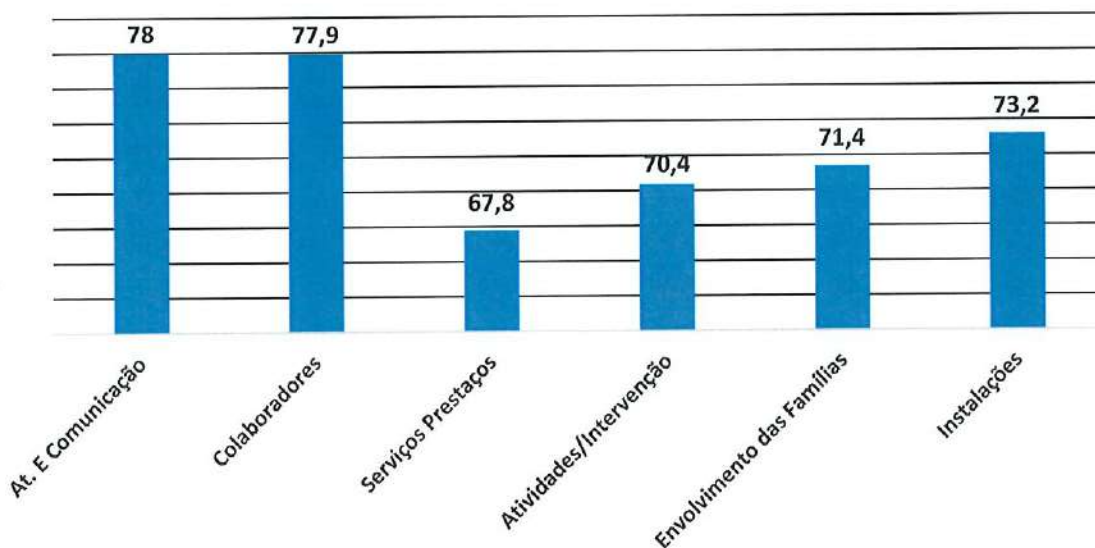
Alina M. A. S. L. C. M. D. M.

					reforçando a importância destas práticas no contexto de intervenção do CACI.
Taxa de Sucesso das Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social	100%	≥75%	100%	+25%	Este resultado demonstra o impacto positivo das dinâmicas implementadas na promoção de competências sociais, autonomia e autoestima, refletindo também o forte envolvimento dos participantes e o empenho da equipa. Ao ultrapassar os objetivos definidos, reforça-se a relevância destas atividades como pilares fundamentais para a inclusão e melhoria da qualidade de vida dos utentes.
Nº de Acompanhamentos Técnicos	1132	≥1000	1044	+44	Tal como no ano anterior os CACIs conseguiram superar o número de acompanhamentos previstos em plano de atividades.
Taxa de Execução das Atividades Socioculturais Planeadas	100%	≥75%	100%	+ 30 atividades = +120 %	A superação da Taxa de Execução das Atividades Socioculturais planeadas para o CACI reflete um investimento significativo em recursos, parcerias e oportunidades diversificadas, proporcionando aos utentes experiências enriquecedoras que promovem a inclusão, participação ativa e bem-estar. O empenho institucional traduz-se, assim, numa oferta consistente e de qualidade, capaz de ultrapassar as metas inicialmente estabelecidas.
Nº Atividades /Projetos Desenvolvidos em Conjunto com Pessoas sem Deficiência	6	≥3	11	+8	Projeto Gatilho /Participação em Galas e cerimónias /Festivais Gímnicos/Competições de ginástica/Festival Desportivo NECI/Experiências profissionais/Marchas Populares
Nº de Ações de Formação para Pessoas com Deficiência	0	≥2	0	0	Não integrámos qualquer formação para pessoas com deficiência.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

No ano de 2025, o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI I e CACI II), atingiu uma taxa de satisfação global de 73,1%, a qual nos coloca alguma apreensão, pois reflete num valor inferior face à meta de 80% a que nos havíamos proposto, para o ano em análise.

Taxa de Satisfação Global (%) - CACI 2025



Este gráfico espelha que necessitamos de uma melhoria generalizada nos serviços prestados, pelo que para 2026 apresentámos as seguintes propostas de melhoria:

1. Modernização da plataforma online da Instituição, com divulgação das atividades do CACI, relatórios e planos de ação;

2. Reorganização dos serviços por forma a responder às necessidades pontuais e emergentes dos utentes/ famílias;
3. Efetivar novas melhorias nas instalações do CACI;
4. Continuar a aumentar o leque de atividades, que promovem a integração na comunidade, com a criação de novas parcerias;
5. Promover novas formações para a equipa operacional, na área de prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal;
6. Aumentar as competências da Equipa Técnica para a elaboração e desenvolvimento de Planos Individuais de Inclusão, com objetivos, estratégias, atividades e recursos que promovam a autonomia, a qualidade de vida, a valorização pessoal e participação social do utente em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade; e que, simultaneamente, apoiem as expetativas e as necessidades das famílias.

REFLEXÃO CRÍTICA

O ano de 2025 caracterizou-se por uma evolução globalmente muito positiva no funcionamento do CACI, evidenciando-se um crescimento significativo na dinamização de atividades, na abertura à comunidade e no reforço das respostas às necessidades dos utentes.

Destaca-se, desde logo, o aumento expressivo das atividades de inclusão na comunidade, sustentado pelo estabelecimento de novas parcerias institucionais. Este reforço traduziu-se num maior número de exposições, participação em concursos e, de forma particularmente relevante, num crescimento exponencial das atividades socioculturais. Paralelamente, verificou-se um aumento substancial dos convites para atuações em eventos comunitários, não só a nível local, mas também fora do concelho e da região do Algarve, nomeadamente no Alentejo e em Lisboa, o que evidencia o reconhecimento externo do trabalho desenvolvido.

Ao nível desportivo, registou-se igualmente um crescimento muito significativo, quer na diversidade de atividades promovidas, quer na participação em contextos competitivos. Neste âmbito, destaca-se a realização do 1.º Festival Desportivo da NECI, um marco importante na promoção do desporto inclusivo na região. O evento reuniu cerca de 500 participantes de 20 entidades do Algarve e Alentejo, proporcionando um espaço de partilha, superação e valorização das capacidades individuais. A diversidade de modalidades apresentadas (Ténis de mesa, Polybat, Boccia, Ginástica e Dança) permitiu assegurar a participação de todos, independentemente do seu nível de funcionalidade, reforçando os princípios de inclusão e equidade.

No domínio do desenvolvimento pessoal e social, os resultados superaram as metas estabelecidas, evidenciando o impacto positivo das estratégias implementadas. Também se verificou um aumento do número de utentes integrados em Atividades Socialmente Úteis (ASU) internas, mantendo-se estável o número de integrações em contexto externo.

A taxa de ocupação atingiu os 100%, acompanhada por uma lista de espera significativa, o que demonstra a elevada procura e relevância da resposta social.

As salas ocupacionais revelaram-se adequadas, estando alinhadas com as necessidades e competências dos utentes.

Contudo, nem todos os indicadores atingiram os níveis esperados. A taxa de sucesso dos Planos Individuais de Inclusão no CACI I ficou 5% abaixo do previsto, situação justificada, em grande parte, pelo envelhecimento dos utentes e pela consequente perda de competências. Este fator representa um desafio estrutural, exigindo uma adaptação contínua das práticas e metodologias de intervenção.

Importa ainda referir que o número de acompanhamentos técnicos superou o previsto, o que demonstra o empenho da equipa, apesar de nem sempre ter sido possível cumprir a totalidade das sessões planeadas, devido à necessidade de dar resposta a situações emergentes do quotidiano institucional.

Apesar dos resultados globalmente positivos, foram identificadas áreas prioritárias de melhoria. Destaca-se a necessidade de modernização da plataforma digital da instituição, promovendo uma comunicação mais eficaz e transparente com utentes, famílias e comunidade. Torna-se igualmente essencial a reorganização dos serviços, de forma a garantir maior flexibilidade e capacidade de resposta a necessidades emergentes. A melhoria e modernização das instalações físicas constitui outra prioridade, assim como a continuidade do investimento em atividades promotoras da inclusão comunitária, através do alargamento da rede de parcerias. Ao nível dos recursos humanos, evidencia-se a necessidade de reforçar a formação da equipa operacional, nomeadamente na área dos cuidados básicos, e de potenciar as competências da equipa técnica na elaboração e implementação de Planos Individuais de Inclusão, garantindo uma intervenção mais ajustada, centrada na pessoa e orientada para a promoção da autonomia, qualidade de vida e participação social.

Por fim, importa salientar o desafio contínuo de adaptação do modelo de funcionamento do antigo CAO para CACI, em conformidade com o enquadramento legal. Esta transição torna-se particularmente exigente face a uma população cada vez mais envelhecida, dependente e com necessidades complexas, que nem sempre se enquadram plenamente nos princípios orientadores do modelo CACI.

Em suma, 2025 foi um ano de forte crescimento e consolidação, mas também de identificação clara de desafios estruturais, que exigem uma resposta estratégica, flexível e centrada nas reais necessidades dos utentes e suas famílias.

LAR RESIDENCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	PC.18	1.1.1. Atendimentos aos utentes, família e/ou responsáveis legais, acerca dos serviços prestados e que se encontram ao dispor dos utentes na estrutura residencial.	X		X			Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	85%	85%	81%	-4%		Verificou-se um desvio negativo de 4% relativamente à meta proposta
				1.1.2. Atendimentos com os utentes, família e/ou representantes legais, sempre que se considere pertinente, no sentido de promover uma estreita articulação e uma melhor comunicação entre o Lar Residencial e a Família.	X		X									
				1.1.3. Identificação conjunta das necessidades e expetativas do utente e das suas famílias, de forma a potencializar o envolvimento dos mesmos na manutenção do bem-estar do utente.	X		X									
				1.1.4. Comunicar com a família sobre informações pertinentes relativamente ao bem-estar dos utentes na resposta social.	X		X									
				1.1.5. Aplicação e avaliação dos resultados dos Questionários de Avaliação de Satisfação dos utentes permanentes / temporários.	X		X									
				1.1.6. Divulgação dos resultados de satisfação obtidos aos utentes do Lar e às suas famílias e/ou representantes legais (permanentes/temporários).	X		X									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Silvia M. Costa H. Cruz

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%	PC.18	1.2.1. Avaliação dos Planos Individuais de Intervenção 2024, de acordo com os resultados de intervenção obtidos pelos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso dos Utentes nos Planos Individuais	75%	75%	86%	11%	Acrescentar as áreas técnicas que surgiram ao longo do ano cível de 2025 / Retirar as áreas técnicas que deixaram de existir no Lar Residencial	Verificou-se um desvio positivo de 11%
				1.2.2. Construção do Plano Individual 2025, de acordo com as necessidades de intervenção evidenciadas pelos utentes e pelas suas famílias.	x		x									
				1.2.3. Monitorização das atividades previstas nos Planos Individuais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

M. W. Con. H. Silva

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	PC.18	1.3.1. Avaliação dos Planos de Atividades Sócio-Culturais de 2024, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso nas Atividades Internas e nas Saídas ao Exterior	85%	85%	81%	-4%	Diminuir o número de objetivos e reformular as atividades socioculturais internas.	O sucesso das Atividades Socioculturais Internas e Externas obteve um resultado 4% a baixo da meta prevista. Esta diminuição prende-se com o facto de a animadora acumular a função de Direção Técnica do Lar. Dada a acumulação de funções, por vezes, não é possível cumprir todos os objetivos
				1.3.2. Construção do Plano de Atividades Sócio-Culturais 2025, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x									
				1.3.3. Monitorização das atividades previstas no Plano de Atividades Sócio-Culturais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução das Atividade Ocupacionais		
Total das Atividades Programadas	560	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	457	81,61%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	103	18,39%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
Taxa de Execução das Atividade Técnicas		
Total das Atividades Programadas	1227	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1189	97%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	38	3,10%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
Taxa de Execução das Atividade Socioculturais Internas e Externas		
Total das Atividades Programadas	454	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	347	76%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	99	21,31%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%

Taxa de Execução Global das Atividades do Lar		
Total das Atividades Programadas	2241	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2065	92%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0,00%
Atividades Programadas e não Executadas	240	10,71%
Atividades não Programadas e Executadas	77	3,44%

W m
Car
A. C. D.
S. P. P. C.

INDICADORES

Indicadores	2024	Metas 2025	Resultados 2025	Desvio
Taxa de Ocupação do Lar	100%	100%	100%	0
Número de Reuniões de Equipa Técnica	5	10	2	-8
Número de Reuniões de Equipa Operacional	2	2	2	0
Número de Atendimento do Serviço Social	186	120	192	72
Número de atendimentos de Intervenção Psicológica (Psicologia)	104	120	250	130
Taxa de Cobertura de Fisioterapia	54,5%	38%	38%	0
Taxa de Execução de Sessões de Fisioterapia	95,6%	85%	89,77%	4,77%
Taxa de Cobertura de Terapia Ocupacional	100%	100%	100%	0
Taxa de Execução de Sessões de Terapia Ocupacional	89,5%	85%	92,30%	7,3%
Número de Atendimento a Famílias/Responsáveis Legais (Inclui via telefone)	250	200	273	73
Número de Diligências Relacionadas com a Saúde	450	480	512	32
Número de Acesso aos Serviços da Comunidade (Exceto a Saúde)	15	15	15	0
Taxa de Execução dos Planos de Intervenção com sucesso	86%	75%	84,1%	9,1%
Taxa de Satisfação dos Utentes e das Famílias	81%	85%	90%	5%
Taxa de Sucesso das Atividades Ocupacionais	80%	75%	82%	7%
Taxa de Sucesso das Atividades Técnicas	96%	75%	97%	22%
Taxa de Sucesso das Atividades Socioculturais	63%	75%	76%	1%
Número de Atividades Complementares e Socioculturais Desenvolvidas no Exterior	13	10	10	0
Número de Estagiários	1	1	1	0
Número de Voluntários	0	1	0	-1

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

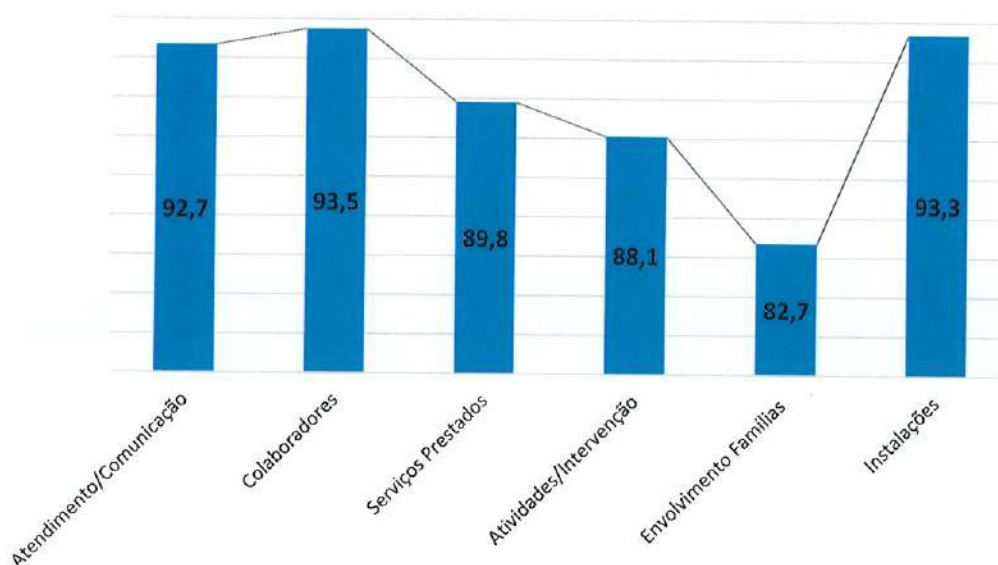
Durante o mês Outubro de 2025, foram aplicados os Questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes e Famílias do Lar Residencial da NECL. Com a aplicação deste questionário, pretendeu-se avaliar o nível de satisfação dos utentes e respetivas famílias, relativamente ao funcionamento da resposta social, atendendo aos seguintes parâmetros: "Atendimento e Comunicação"; "Colaboradores"; "Serviços Prestados"; "Atividades/Intervenção"; "Envolvimento das Famílias" e "Instalações". A amostra foi de 24 utentes, integrados na nossa resposta social, sendo possível atingir uma taxa de resposta de 95,8%. Apenas uma família não respondeu ao Questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes e Famílias do Lar Residencial.

A partir da análise dos dados recolhidos, é possível verificar que, em 2025, o nível de satisfação global dos utentes e das suas famílias com o funcionamento do Lar Residencial foi de 90%.

Considera-se como ponto forte a concordância para responder ao questionário de satisfação e a disponibilidade demonstrada pelos utentes/famílias para avaliação da Satisfação relativamente ao Lar Residencial.

M. Silva
 M. Silva
 M. Silva

Taxa de Satisfação Global (%) - Lar Residencial 2025



O parâmetro de avaliação que registou a taxa de satisfação mais elevada, somando as respostas *"satisfeito"* e *"muito satisfeito"*, foi: *"Colaboradores"* – 93,5%. Podemos ainda verificar que a maioria dos parâmetros atingiram uma taxa de satisfação acima dos 80%, nomeadamente: *"Atendimento/Comunicação"* – 92,7%, *"Serviços Prestados"* – 89,8%, *"Atividades / Intervenção"* – 88,1%, *Envolvimento Famílias* – 82,7% e *"Instalações"* – 93,3%.

Com a aplicação dos Questionários de Satisfação, foi também possível identificar as sugestões de melhoria referidas pelos utentes e suas famílias, relativamente ao funcionamento da resposta social Lar Residencial. As melhorias sugeridas foram em diversos parâmetros, sendo elas referentes às *"Instalações"*, onde os inquiridos sugeriram *"Alargar as portas para as cadeiras de rodas passarem."*, *"(...) Que exista uma espaço para fazer as visitas sem serem interrompidas ou ouvir o barulho dos outros."*. Sugeriram também em relação ao parâmetro *"Apoio Terapêutico (Terapia Ocupacional, Fisioterapia)"* e *"Atendimento e Comunicação"*, propostas como *"Mais atividades com os utentes Lar! É inconcebível este ano não terem ido à Praia. Não haver saídas, nem passeios. Os colaboradores não podem fazer milagres são poucos, não podem fazer tudo ao mesmo tempo."*, *"Mais informação sobre o dia a dia do Afonso nas várias atividades e terapias"* e *"Não estou satisfeita em relação ao transporte feito por a família quando há altas do hospital, com a virtude de não ter viatura em que possa transportar uma cadeira de rodas."*

Reflexão Crítica

O ano de 2025 no Lar Residencial foi um ano em que conseguimos perceber alguma decadência nos nossos utentes a nível de saúde física e mental. Com a organização de atividades lúdicas e terapêuticas e a baixa resposta à participação nas mesmas percebemos que o nosso público-alvo está a envelhecer e conseqüentemente a diminuir a resposta a estímulos. De referir que, além de uma questão de avanço da idade, acreditamos que esta diminuição de interesse e de capacidade de execução se deve também, em grande parte, ao facto de durante a situação pandémica o nível de atividade lúdica e terapêutica ter diminuído e conseqüentemente ter vindo a afetá-los tanto física como cognitivamente.

No que respeita às famílias dos nossos utentes, tal como já vinha a acontecer em anos anteriores, sentimos que, estas estão cada vez menos presentes fisicamente no dia-a-dia dos nossos utentes. Continuamos a fomentar estes contactos mas percebemos que o mesmo tem vindo a diminuir. Existem poucas famílias que mantenham um contacto semanal ou mesmo mensal.

A nível de equipa de Lar Residencial, houve algumas alterações. A nível de equipa técnica houve uma alteração na Direcção Técnica e a contratação de uma Animadora Sócio-Cultural.

Em termos de equipa operacional, a equipa de ajudantes de ação direta manteve-se estável o que é um ponto bastante positivo e relevante em comparação com outros anos. Esta estabilidade contribuiu em grande parte para a estabilidade física e emocional dos nossos utentes e é uma mais-valia em termos de funcionamento do Lar Residencial. A equipa de trabalhadores auxiliares de serviços gerais manteve-se em relação ao ano anterior, fazendo um balanço final foram bastante positivo para a reorganização e bem-estar de todos os utentes e colaboradores do Lar Residencial.

Durante grande parte do ano houve a possibilidade de recebermos utentes para ocupação de vagas temporárias. Recebemos durante o ano de 2025, quatro utentes para ocupação de vagas temporárias. Alguns destes utentes estiveram na estrutura residencial mais do que uma vez o que no prefez um total de 146 dias de ocupação de vagas temporárias para descanso do cuidador. Ocorreu ainda, dentro das vagas de descanso do cuidador, a alteração de vagas comparticipadas pela Segurança Social para vagas extra-acordo.

Ao longo do ano verificamos ainda a entrada de alguns candidatos para a lista de espera de Lar Residencial. Terminamos o ano com 63 candidatos em Lista de Espera.

Em termos globais, considera-se que o ano de 2025 foi positivo. Em termos de equipa operacional foi um ano mais estável, sem muitas alterações, não surgiram muitas baixas por doença e ocorreram poucos acidentes de trabalho. A melhoria destes pontos acabam por interferir de forma positiva na organização de toda a estrutura.

Ao nível da intervenção técnica, no que diz respeito à execução dos Planos Individuais dos utentes do Lar Residencial, no ano de 2025 foi atingido um sucesso na execução dos PI's de 84,1%, o que se traduz numa diminuição de cerca de 2% face ao resultado obtido pelos utentes da resposta social no ano civil anterior (86%), apesar disso é um valor bastante positivo. Em 2025 verificou-se a existência de apenas um utente com um rendimento inferior ou igual a 50%, três utentes apresentaram um rendimento entre 51% e 74% e todos os restantes utentes residentes na resposta social evidenciaram um resultado acima de 75%. De uma forma global, considera-se que a Taxa de Execução dos Objetivos definidos para os utentes nos domínios do Desenvolvimento Pessoal, do Bem-Estar e da Inclusão Social foram bem conseguidos, bem como a adequação e reestruturação dos objetivos, de forma a torná-los mais adequados à realidade dos utentes.

Concluindo, foi atingida uma Taxa Global de Sucesso dos Serviços de Lar Residencial de 89%, mantendo-se assim aproximada do valor de 2024 (84%). Os objetivos individuais estabelecidos nos domínios Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais (meta - 75% / atingido - 84%), Taxa de Execução das Atividades Programadas e Não programadas (meta - 85% / atingido - 88.28%) e Taxa de Satisfação dos Utentes (meta - 85% / atingido - 90%) apresentaram resultados dentro das metas estabelecidas.

Este resultado demonstra que a equipa continua envolvida no desenvolvimento dos serviços tendo superado a taxa de sucesso que era pretendida. Em 2026 pretendemos continuar a promover o bem-estar global dos utentes e voltar a incutir nas famílias a proximidade e pertença. As famílias estão muito menos presentes e acreditamos que a satisfação poderá aumentar se eles próprios procurarem integrar-se no dia-a-dia da instituição e dos seus famílias e nesse sentido acabam terem mais conhecimento do que está a realizar-se.

INTERVENÇÃO PRECOZE NA INFÂNCIA

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização do mural informativo da IPI	X		X		Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	N/A		X			
			1.1.2. Atualização e divulgação de informações por correio eletrónico às Famílias	X		X			N/A		X			
			1.1.3. Aplicação, tratamento e análise dos questionários de satisfação de Utentes	X		X			N/A		X			
			1.1.4. Candidaturas a fontes de financiamento e projetos de apoio à IPI	X		X			N/A		X			
			1.1.5. Realização de uma campanha solidária	X		X			N/A		X			
			1.1.6. Divulgação dos resultados da análise dos questionários de satisfação às partes interessadas	X		X			N/A		X			

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

A: Pe H. U. CW
mi S

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%	1.2.1. Construção dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) com base na prévia identificação de necessidades e potencialidades dos Utentes e suas Famílias	X		X			Taxa de sucesso dos PIIP'S	119	119	119	0		
			1.2.2. Revisão periódica dos Planos Individuais dos Utentes e preenchimento da grelha de monitorização	X		X				2	2	2	0		
			1.2.3. Desenvolvimento de sessões de intervenção adequadas à implementação dos planos nos diversos contextos nos quais a criança está inserida	X		X				-	2000	3444	1444		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.1. Implementação de apoios centrados nas preocupações/necessidades das Famílias	X		X			Taxa de sucesso da participação dos utentes nas atividades da resposta social	7	7	7	0		
			1.3.2. Capacitação centrada nas preocupações/necessidades identificadas pelas Famílias	X		X				1	1	1	0		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	2	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicador		Total Parcial	Total		
Número de Acolhimentos realizados (equipa afeta à NECI)	Lagos	50	68		
	Aljezur	9			
	Vila do Bispo	9			
Número de Acolhimentos realizados por especialidade	Serviço Social		13		
	Psicologia		13		
	Terapia da Fala		23		
	Terapia Ocupacional		12		
	Fisioterapia		7		
Número de Famílias acompanhadas (equipa afeta à NECI)	Lagos	96	119		
	Aljezur	10			
	Vila do Bispo	13			
Critérios de Elegibilidade SNIPI	Grupo I - Alterações nas Funções ou Estruturas do Corpo		15		
	Grupo II - Crianças com Risco Grave de Atraso de Desenvolvimento		8		
	Grupo I e Grupo II		96		
N.º de crianças apoiadas por idade, género e concelho	Lagos	Até 3 anos	Masculino	24	119
			Feminino	20	
		Mais de 3 anos	Masculino	39	
			Feminino	13	
	Aljezur	Até 3 anos	Masculino	2	
			Feminino	2	
		Mais de 3 anos	Masculino	5	
			Feminino	1	
	Vila do Bispo	Até 3 anos	Masculino	5	
			Feminino	1	
		Mais de 3 anos	Masculino	6	
			Feminino	1	

		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
Contexto de Intervenção	Domicílio	22	1	2
	Ama	0	0	0
	Creche	5	1	1
	Pré-escolar	65	8	10
	IPSS	3	0	0
	Centro de Saúde	1	0	0
	Outro	0	0	0
Periodicidade de Intervenção	Diária	0	0	0
	Semanal	83	9	12
	Bissemanal	0	0	0
	Quinzenal	13	1	1
	Mensal	0	0	0
	Outro	0	0	0
Profissionais Envolvidos em Intervenção Direta/Responsabilidade de Caso (nº de crianças por técnico)	Lagos			
	Serviço Social	18	2	1
	Psicologia	8	0	2
	Terapia da Fala	41	3	7
	Terapia Ocupacional	17	4	3
	Fisioterapia	12	1	0

Motivos de Saída do Programa	LAGOS	Aljezur	Vila do Bispo	
	Baixa adesão /Recusa dos Pais	5	1	0
	Resolução do motivo de intervenção	0	0	0
	Transição para Sistema Educativo	26	1	5
	Outros	1	0	0
Total	32	2	5	

Indicadores	2024	Metas 2025	Resultado 2025	Desvio
Número de utentes	110	≥80	119	39
Número de saídas de utentes	30	≥10	39	29
Taxa de sucesso dos PIIP's	100%	≥90 %	100%	10%
Número de intervenções	3092	≥2000	3444	1444
Taxa de execução das atividades complementares	100%	≥90 %	100%	10%
Número de acolhimentos realizados	55	≥40	68	28
Taxa de satisfação	92,3%	≥85%	92,20%	7,2%

Identificação da atividade	Objetivos	Indicadores/ Mecanismos de Monitorização						Ações de Melhoria	Observações
		Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Indicadores		
Comemoração do Dia de Reis	Comemorar o Dia de Reis	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80	
Doação de bens essenciais e não essenciais às famílias	Disponibilizar de forma gratuita às famílias, brinquedos, produtos de higiene, puericultura ou outros doados pela comunidade e que se encontram em excesso de stock.	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80	Ao longo do ano e, sempre que justificado, foram entregues bens essenciais e não essenciais às Famílias acompanhadas na IPI.
Comemoração do Dia Internacional da Família	Promover a interação entre crianças e Famílias	X		X			Taxa de satisfação das Famílias	77	
Comemoração do Dia Internacional da Criança	Comemorar o Dia Internacional da Criança	X		X			Número de crianças participantes	78	
Participação no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT	Proporcionar uma prenda solidária a crianças carenciadas	X		X			Número de Crianças beneficiadas	59	Participação de crianças e respetivos irmãos, tendo sido recebido a maioria das prendas solicitadas.
Campanha Solidária de Natal	Recolher bens essenciais para as Famílias Multidesafiadas	X		X			Número de Famílias beneficiadas	1	Continuar a envolver todos os Equipamentos Educativos dos concelhos de Lagos, Vila do Bispo e Aljezur. Participação do Colégio São Gonçalo e Farmácia Ribeiro Lopes.
V Seminário "Pirlimpimpim as Crianças são assim"	Organização de um seminário com temas relacionados com o desenvolvimento infantil para Pais, Educadores e outros da comunidade	X		X			Número de participantes	85	
Criação da Árvore de Natal da IPI	Construir uma árvore de Natal	X		X			Número de Famílias participantes	80	Utentes e respetivas famílias participaram na construção da árvore de Natal com a Equipa de IPI.

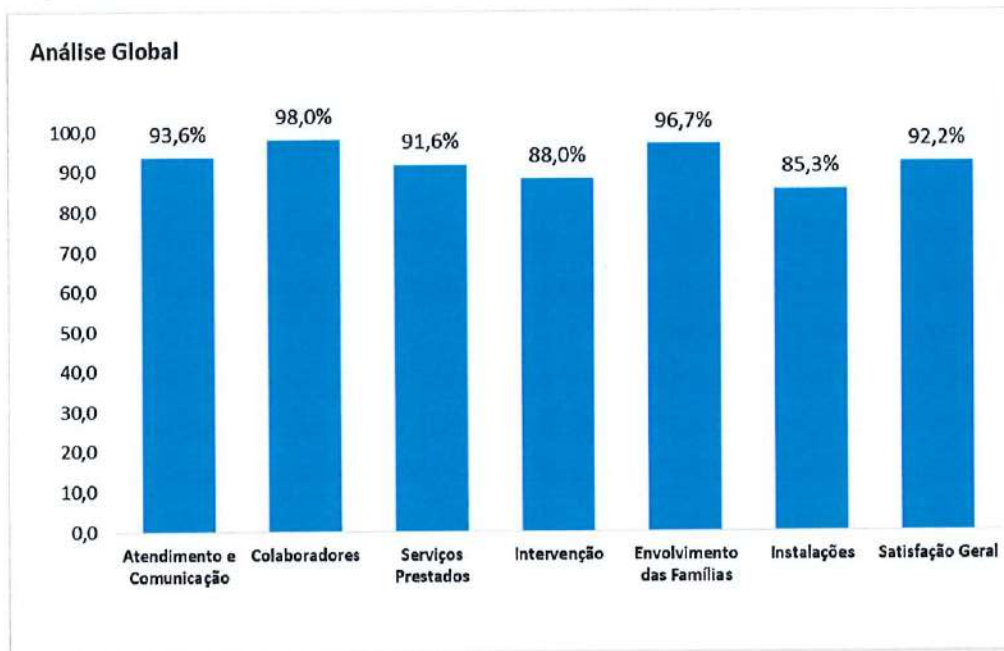
Taxa de Execução das Atividades	
Total de Atividades Programadas	8 100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8 100%
Atividades Programadas e Executadas fora Prazo	0 0%
Atividades Programadas e não executadas	0 0%
Atividades não Programadas e Executadas	0 0%

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

O Questionário de Satisfação dos Utentes referente à resposta social de Intervenção Precoce na Infância (IPI) é aplicado às famílias integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), pertencentes à Equipa Local de Intervenção de Lagos (ELI Lagos).

Entre setembro de 2024 e agosto de 2025, foram recolhidos 80 questionários de satisfação, dirigidos às famílias em acompanhamento pela equipa de IPI, afeta à NECI, com um tempo mínimo de seis meses de intervenção, bem como às famílias cujos processos foram encerrados no SNIPI (por atingirem a idade limite, por decisão da família ou por outros motivos), durante o período em análise.

Perante os resultados obtidos, verificamos que a taxa geral de satisfação é de 92,2%, sendo um indicador positivo sobre o funcionamento da resposta social.



REFLEXÃO CRÍTICA

A Intervenção Precoce na Infância integra a Equipa Local de Intervenção de Lagos (ELI-Lagos), no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). A sua área de atuação abrange os concelhos de Lagos, Aljezur e Vila do Bispo, contando com a colaboração de representantes dos Ministérios do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, da Saúde e da Educação, Ciência e Inovação.

No ano de 2025, a equipa manteve-se estável, consolidando o trabalho desenvolvido nos anos anteriores e assegurando a continuidade e consistência das respostas prestadas às crianças e às suas famílias. Esta estabilidade organizacional reforçou a capacidade de planeamento e execução das intervenções, promovendo maior eficiência e qualidade na prestação do serviço. Composta por profissionais qualificados e comprometidos, a equipa demonstrou elevada capacidade de articulação, cooperação e inovação na sua prática. O trabalho colaborativo permitiu uma intervenção estruturada e centrada nas necessidades das crianças e famílias, contribuindo para resultados positivos e sustentáveis.

O compromisso de proximidade aos contextos naturais das famílias manteve-se uma prioridade, sendo a intervenção adaptada às realidades e necessidades específicas de cada núcleo familiar.

A abordagem continuou a privilegiar o contexto familiar, em alinhamento com as orientações do SNIPI, adotando uma perspetiva integrada que respeita as rotinas e dinâmicas familiares. Este enfoque visa reforçar as competências parentais

Handwritten notes: m, h, can, [unclear], [unclear]

e promover a resiliência do sistema familiar, consolidando o impacto positivo do serviço nas vidas das famílias acompanhadas.

O trabalho contínuo desenvolvido pela equipa permitiu cumprir as orientações do SNIPI, assegurando que o serviço fosse prestado de acordo com as melhores práticas reconhecidas, sempre atento às necessidades das crianças e famílias no seu contexto natural.

No que respeita a materiais, equipamentos, viaturas e instalações, a NECI manteve o seu compromisso de atender às solicitações da equipa e das famílias, garantindo os recursos necessários para a adequada execução das intervenções.

Ao longo de 2025, a Equipa de Intervenção Precoce na Infância apoiou 119 famílias, com a seguinte distribuição geográfica: 96 no concelho de Lagos, 10 em Aljezur e 13 em Vila do Bispo.

No concelho de Lagos, foram acompanhadas 24 crianças do sexo masculino e 20 do sexo feminino com idade até aos três anos, e 39 do sexo masculino e 13 do sexo feminino com idade superior a três anos. Em Aljezur, registou-se o acompanhamento de 2 crianças do sexo feminino e 2 do sexo masculino até aos três anos, e 5 do sexo masculino e 1 do sexo feminino com idade superior a três anos. No município de Vila do Bispo, o acompanhamento incluiu 5 crianças do sexo masculino e 1 do sexo feminino com idade inferior a três anos, e 6 do sexo masculino e 1 do sexo feminino com idade superior a três anos.

Relativamente à frequência dos apoios, estes ocorreram predominantemente de forma semanal nos três concelhos abrangidos, tanto no contexto domiciliário e educativo, como nas instalações da NECI, registando-se uma redução ainda mais significativa em relação ao ano anterior.

No que concerne aos critérios de elegibilidade, 96 das 119 famílias cumpriam os requisitos de ambos os Grupos I e II, enquanto 15 famílias se enquadravam exclusivamente no Grupo I e 8 famílias apenas no Grupo II.

No âmbito dos acolhimentos/avaliações técnicas, a equipa afeta à NECI realizou 68 avaliações, maioritariamente no concelho de Lagos (50), seguidas por Aljezur (9) e Vila do Bispo (9). Estes acolhimentos tiveram como principal objetivo a avaliação dos critérios de elegibilidade, garantindo o enquadramento adequado das famílias e crianças nos grupos correspondentes e promovendo a consistência na prestação do serviço.

Durante o ano de 2025, o serviço registou 39 saídas, distribuídas pelos concelhos da seguinte forma: 32 em Lagos, 2 em Aljezur e 5 em Vila do Bispo. A maioria destas saídas ocorreu devido à transição para o Sistema Educativo (32 de 39), seguindo-se 4 saídas motivadas por baixa adesão ou decisão da família e por Outro Motivo, como transferência para outra ELI.

No âmbito da intervenção, destaca-se a implementação dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP), que mantiveram uma taxa de sucesso de 100%, igual à do ano anterior. Este resultado evidencia o trabalho colaborativo desenvolvido com as famílias e os agentes educativos, assegurando um acompanhamento contínuo ao longo do ano e ajustado às potencialidades e necessidades de cada sistema familiar.

Com a finalidade de consolidar as competências familiares e reforçar a articulação com as famílias, a equipa organizou, ao longo de 2025, diversas iniciativas, destacando-se entre elas: a Celebração do Dia de Reis, o Dia Internacional da Família, o Dia da Criança, a realização do V Seminário "Pirlimpimpim – As Crianças São Assim...", a Campanha Solidária Bebelândia, a participação no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT 2025, assim como a montagem da Árvore de Natal da IPI.

De forma geral, as iniciativas promovidas pela equipa registaram ampla participação das famílias, representando um incentivo relevante para os projetos futuros. Destaca-se a adesão da NECI ao Projeto Pai Natal Solidário dos CTT 2025, que permitiu que 59 crianças (incluindo as acompanhadas e seus irmãos) recebessem uma prenda de Natal apadrinhada pela comunidade a nível nacional. Paralelamente, os bens angariados durante a campanha solidária de recolha de produtos de higiene, fraldas e outros artigos de puericultura tiveram um papel importante na atenuação de algumas necessidades previamente identificadas.

A equipa promoveu novamente o V Seminário "Pirlimpimpim – As Crianças São Assim...", dirigido a famílias, profissionais e membros da comunidade, contando com a participação de 97 pessoas. O evento, realizado no Cascade Wellness Resort, contou com a presença de oradores de destaque a nível nacional na área do desenvolvimento infantil, enriquecendo as partilhas e reflexões. Neste contexto, foi estabelecida uma parceria com o Centro de Formação Rui Grácio, permitindo que a ação de formação fosse creditada para os participantes. O êxito do seminário resulta do trabalho dedicado da equipa ao longo do ano, consolidando o evento como uma referência distintiva da NECI.

Com base nos resultados dos Questionários de Satisfação e na análise detalhada de cada área avaliada, verificou-se uma predominância do nível "Muito Satisfeito" em todas as categorias, nomeadamente: Atendimento e Comunicação, Colaboradores, Serviços Prestados, Envolvimento das Famílias e Instalações. A taxa global de satisfação alcançou 92,2%, refletindo a elevada capacidade relacional e profissional da equipa de Intervenção Precoce na Infância, constituindo um indicador positivo do desempenho técnico e humano no acompanhamento das famílias.

Em síntese, o ano de 2025 constituiu um período de continuidade e fortalecimento das práticas de excelência na Intervenção Precoce, evidenciando o compromisso constante da equipa em assegurar um acompanhamento de qualidade às crianças e às suas famílias. Alinhada com as diretrizes do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), a equipa organizou a sua intervenção através de uma abordagem transdisciplinar e centrada na família, garantindo que cada plano de apoio fosse adaptado de forma sensível e efetiva às necessidades específicas de cada sistema familiar.

Reconhecendo que o bem-estar das crianças depende diretamente da resiliência e do equilíbrio do contexto familiar, foram implementadas estratégias destinadas a fortalecer as competências parentais e a capacitar as famílias para enfrentar desafios, promovendo maior autonomia e confiança. Todas as atividades desenvolvidas ao longo do ano foram cuidadosamente planeadas para maximizar a satisfação das famílias acompanhadas, estimular redes de apoio, partilhar conhecimento e experiências significativas, contribuindo para um desenvolvimento integral e equilibrado das crianças.

Deste modo, a NECI consolida-se como uma entidade de referência na Intervenção Precoce, pautando a sua atuação por uma prática inovadora e humanizada, sustentada nas melhores evidências científicas e orientada para a construção de trajetórias de vida mais inclusivas e promotoras de oportunidades positivas para as crianças e suas famílias.

APOIO ALIMENTAR

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%(PC.10 e PC.18)	1.1.1. - Aplicação dos Questionários de Avaliação de Satisfação dos clientes	x		x			Taxa de satisfação do cliente	85%	9	9	0	N A	Foram aplicados 9 Questionários de Avaliação de Satisfação às famílias beneficiárias do BA
			1.1.2. - Avaliação dos resultados dos Questionários	x		x					85%	94.4%			Foi obtido um resultado global de 94,4% de satisfação do cliente
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 80%	1.2.1. - Garantir a execução do Banco Alimentar	x		x			Nº de entregas efetuadas	85%	108	108	0	N A	336 Indivíduos (média mensal 28 indivíduos; média mensal 9 agregados familiares)
			1.2.2. - Participar na dinamização de campanhas de recolhas de alimentos e papel	x		x			Nº de participações em campanhas de recolhas de alimentos/papel		2	2	0		Foram realizadas 2 campanhas de recolha de alimentos nos meses de maio e novembro
			1.2.3. - Envolvimento dos beneficiários de programas alimentares nas dinamizações das campanhas de alimentos	x		x			Nº de voluntários beneficiários do apoio alimentar		28	8	-20		As campanhas de recolha de alimentos realizadas em maio e novembro, contaram com 68 voluntários, dos quais 8 beneficiários BA

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	5	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	5	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicadores	Resultado 2024	Meta 2025	Resultado 2025	Desvio
1. Banco Alimentar Contra a Fome				
N.º de agregados familiares beneficiários Banco Alimentar	123 (10 agregados mês)	≥ anterior	108 (9 agregados mês)	- 15
N.º de indivíduos beneficiários do Banco Alimentar	382	≥ anterior	336	- 46
Quantidade de alimentos recebidos	9742,5	≥ anterior	9043,50	- 699
N.º de Participações em campanhas do Banco Alimentar	2	2	2	0
N.º de voluntários angariados para as campanhas	28	≥ anterior	68	+ 40
N.º de voluntários beneficiários dos programas alimentares	3	≥ anterior	10	+ 7
Quantidade de Alimentos recolhidas em campanhas do BA	2776 Kg	≥ anterior	3278 Kg	+ 502 Kg
Quantidade de papel recolhido no âmbito da campanha de recolha de papel	3820 Kg	≥ anterior	6580 Kg	+ 2760 Kg
N.º de participações em reuniões	2	≥ anterior	1	- 1

REFLEXÃO CRÍTICA

Nestes dados inclui-se o atendimento às famílias beneficiárias do programa de apoio alimentar do Banco Alimentar.

No que respeita ao programa Banco Alimentar, beneficiou um total de 382 indivíduos, o que perfaz uma média mensal de 32 indivíduos. Frequentemente foram atribuídos cabazes alimentares proveniente do Banco Alimentar às sinalizações emergentes que surgiam tanto na Instituição, como na Segurança Social.

No ano de 2024 foram realizadas duas campanhas de recolha de alimentos no âmbito do Banco Alimentar Contra a Fome. Estas decorreram num fim-de-semana dos meses de maio e novembro, no "Continente" de Lagos, a Instituição (NECI) contribuiu com a disponibilização de uma carrinha e motorista, como a angariação de voluntários e o transporte dos alimentos até ao armazém. Total da recolha de alimentos foi de 2776 Kg.

Neste âmbito, importa valorizar a execução do programa Banco Alimentar, bem como a ação de acompanhamento realizada inerente a este programa. No âmbito da campanha da recolha de papel do Banco Alimentar em 2024, a Instituição procedeu à recolha de 3820 kg.


 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Dinâmicas complementares	Objectivos	Calendarização		Executado	Obs.
			Resposta Social		
Dia de Aniversário da Instituição	Asinalar a data de aniversário da instituição	Janeiro	CACI, LAR, IPI	Sim	
Exposições de trabalhos de utentes na comunidade	Promover as competências das pessoas com deficiência com a implementação de um ciclo de exposições contínuo na comunidade	Anual	CACI	Sim	Arte Doce, Cascade, Stand Praia,
Dia de Reis	Comemorar o dia de Reis de forma inclusiva	Janeiro	CACI, LAR, IPI	Sim	
Carnaval	Comemorar a época do Carnaval de forma inclusiva e cultural	Fevereiro	CACI, LAR	Sim	Participação no desfile de carnaval da Vila
Páscoa	Comemorar a época da Páscoa de forma inclusiva e cultural	Abril	CACI, LAR	Sim	
Dia da família	Reforçar a importância da família na estrutura do núcleo familiar e na atividade institucional	Maior	LAR, CACI, IPI	Sim	No Lar a data não foi comemorada
Ciclo de Seminários	V Seminário "Pirlimpimpim as Crianças são assim..."	Novembro	IPI	Sim	
Dia da Criança	Comemorar o dia internacional da criança	Junho	IPI	Sim	
Marchas Populares	Participação no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos	Junho	CACI, LAR	Sim	
Campanha Solidária	Recolher bens essenciais para as famílias multidesafiadas	Outubro a Dezembro	IPI	Sim	
Dia S. Martinho	Comemoração da data de S. Martinho de forma inclusiva e cultural	Novembro	CACI, LAR	Sim	
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de forma inclusiva	Dezembro	CACI, LAR	Sim	
Natal	Comemoração da época natalícia de forma participada e cultural	Dezembro	CACI, LAR	Sim	Festa de Natal
Campanha de recolha de alimentos no âmbito do BACFA	Dinamização da campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve nos Supermercados da Praia da Luz	Maior e Dezembro	Apoio Alimentar	Sim	Apenas no Continente de Lagos

TAXAS DE SUCESSO

Intervenção Precoce na Infância			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	0	0%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	92	77,4%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	27	22,6%
Total		119	100%
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão_CACI I			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	3	10%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	9	30%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	18	60%
Total		30	100%
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão_CACI II			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	0	0%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	1	11%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	8	89%
Total		9	100%
Lar Residencial			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram ≤50% dos objetivos	1	4,34%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 51% e 74% dos objetivos	3	13,06%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	19	82,6%
Total		23	100%

Resposta Social	Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais	Ponderação	% Execução das Atividades Programadas	Ponderação	% Utentes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	Ponderação	Total (%)
I.P.I	100%	0,30	100%	0,30	92,2%	0,40	96,88%
CACI I	70%		109%		88,5%		89,1%
CACI II	83%						93%
Lar Residencial	89%		82%		82,35%		84,24%
Total média Geral							90,81%

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

DESEMPENHO E POSIÇÃO FINANCEIRA

CONTA DE RENDIMENTOS

Rendimentos	2025	2024	Variação 2025/2024		Orçamento 2025	Execução
Prestações de serviços	1 057 540,18€	993 440,79€	6,45%	64 099,39€	931 016,84€	113,59%
Subsídios, doações e legados à exploração	294 617,56€	284 170,91€	3,68%	10 446,65€	375 695,54€	78,42%
Outros Rendimentos e Ganhos	105 493,77€	82 955,31€	27,17%	22 538,46€	74 226,59€	142,12%
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	7 425,00€	8 018,34€	-7,40%	-593,34€	3 000,00€	247,50%

- **Prestações de Serviços** tem uma variação positiva de 64 099,39€ em relação ao ano 2025 para 2024, que se deve maioritariamente aos seguintes fatores:

- Aumento das valor das comparticipações familiares do Lar Residencial em 20 645,15€, devido às vagas temporárias do acordo ter passado a vagas permanentes e as 2 vagas extra acordo tiveram uma ocupação superior à do ano transato e um aumento do valor da comparticipação mensal das mesmas;

- Aumento das comparticipações familiares de CACI de 6 109,94€.

As prestações de serviços por via dos acordos de cooperação das respostas sociais CACI e Lar Residencial tiveram uma variação positiva de 39 073,64€, devido aos aumentos anuais para os acordos de cooperação de CACI e Lar Residencial.

- **Subsídios e doações à exploração** apresentam uma variação positiva de 10 446,65€ entre o ano 2025 e 2024,

Os subsídios de entidades públicas tem uma variação negativa de 11.601,51€, deve-se principalmente ao facto da suspensão da comparticipação dos terapeutas das Intervenção Precoce na Infância, protocolada com a ARS – Algarve, desde Abril de 2025, por motivo da passagem da ARS – Algarve para ULS – Algarve, foram recebidos -22 683,78€ que no ano anterior (9 meses x 2 520,42€).

As comparticipações financeiras do IEFPP, têm uma variação negativa de 11 749,19€, em virtude de no ano 2025 só termos uma medida de emprego - CEI e em meados de Janeiro ter terminado o estágio profissional na área da Educação Social que teve início em 2024.

Em 2025 contamos o valor de 6 181,66€, referente ao fecho de contas do Programa PAC.

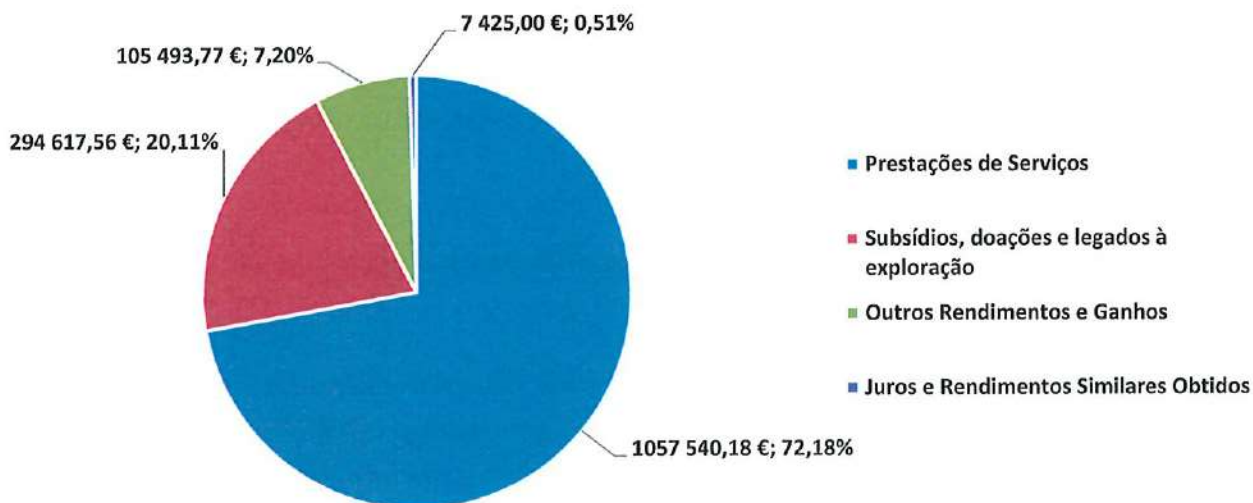
A realçar os subsídios de outras Entidades Públicas:

- Comparticipação financeira do IPDJ referente a uma candidatura aprovada no âmbito do desporto adaptado – 2 750,00€;
- Apoio financeiro da Associação “ Terras do Infante ” para financiar despesas referentes ao Seminário V “Pirlimpimpim as Crianças são Assim...” – 2 500,00€;
- Apoio financeiro do Município de Lagos para a concretização da Marcha da Neci –, que integrou o desfile das marchas populares – 6 000,00€;
- Subsídios concedidos pelas Autarquias de Vila do Bispo e Aljezur no âmbito dos protocolos estabelecidos.

No que respeita à rubrica de Donativos:

- em numerário no âmbito do Mecenato Social, o valor foi de 52 693,18€, com uma variação positiva em relação ao ano anterior de 17 850,41€ (+ 51,23 %) .
- em espécie, o valor de 9 735,18€ que tiveram origem maioritariamente do grupo de Jerónimo Martins (Recheio e Pingo Doce), com uma variação positiva de 1 677,25€;
- o valor dos produtos a distribuir aos carenciados no âmbito dos programas alimentares BANCO ALIMENTAR e ENTRAJUDA foi de 12 086,09€.
- **Outros rendimentos e ganhos**, a destacar o montante recebido referente à consignação do IRS, no valor de 24 465,45€.
- **Juros e Rendimentos Similares Obtidos**, no ano de 2025, foi possível constituir depósitos a prazo, o que originou um rendimento financeiro de 7 425,00€.

Estrutura de Rendimentos



CONTA DE GASTOS

Contas de Gastos	2025	2024	Variação 2025/2024		Orçamento 2025	Execução
CMVMC	11 593,90€	16 340,40€	-29,05%	-4 746,50€	11 690,23€	99,18%
FSE	296 276,07€	267 315,48€	10,83%	28 960,59€	269 968,48€	109,74%
Gastos com Pessoal	1 029 558,02€	934 130,45€	10,22%	95 427,57€	1 019 380,84€	101,00%
Depreciações e Amortizações	82 624,60€	64 097,41€	28,90%	18 527,19€	61 037,00€	135,37%
Imparidades de dívidas a receber	0,00€	3 497,61€	-100,00%	-3 497,61€	0,00€	0,00%
Outros Gastos e Perdas	26 198,66€	16 167,27€	62,05%	10 031,39€	13 512,00€	193,89%
Gastos de Financiamento	0,00€	0,00€	0,00%	0,00€	0,00€	0,00%

- **Fornecimentos e serviços externos** apresenta aumento de 28 960,59€, que corresponde a uma variação de 10,83% em relação ao ano anterior, que se deve maioritariamente ao aumento dos gastos nas seguintes rubricas:

- Fornecimento da alimentação em 7 721,96€, que teve um aumento de 4,37% por refeição e também devido ao aumento do número anual de refeições (823);

- Gás;

- Reparações de viaturas devido a uma grande reparação efetuada a uma das viaturas da nossa frota;

- Aluguer de uma viatura para substituição de viatura que esteve um longo período imobilizada;

- Reparações em edifícios e equipamentos das respostas sociais;

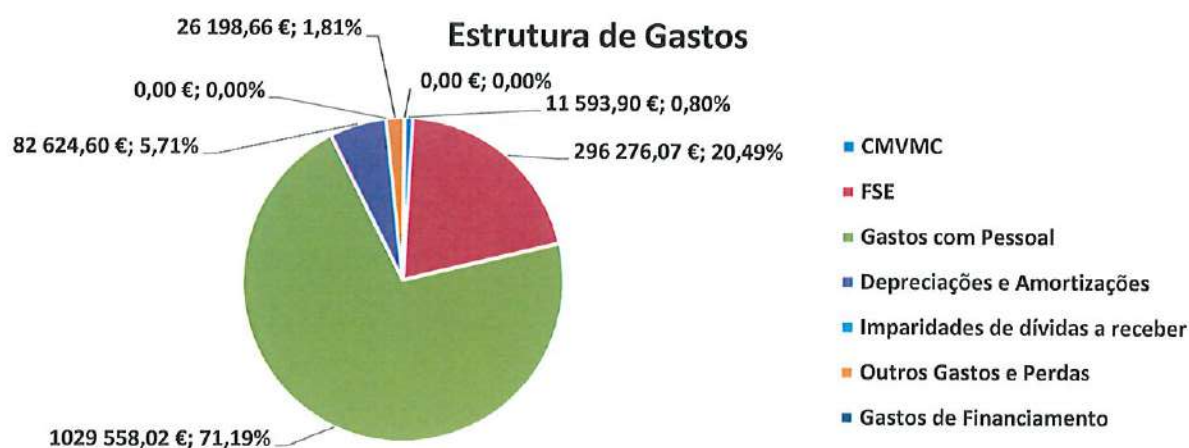
- Segurança contra Incêndios.

Os fornecimentos e serviços externos apresentam uma taxa de execução do orçamento de 109,74%, pelos motivos acima apresentados.

- **Gastos com o pessoal**, o desvio entre 2025 e o ano 2024 é de 95 427,57€ (10,22%), que se deve à aplicação do RMMG em Janeiro 2025 bem como a aplicação das novas tabelas salariais, com efeitos ao mês de Janeiro, que originou um aumento de 50,00€ por mês para generalidade dos trabalhadores, do aumento do subsídio de alimentação e gastos com a formação profissional

- **Depreciações e amortizações**, representam o valor das depreciações dos ativos fixos tangíveis (edifícios e equipamentos e viaturas) apresenta um aumento de 18 527,19€ (+28,90%) e apresenta uma taxa de execução orçamental de 135,37%,

- **Outros gastos e perdas**, esta conta apresenta um desvio positivo de 10 031,39€.



ANÁLISE DE RESULTADOS DO PERÍODO

Descrição	2025	2024	Variação 2025/2024		Orçamento 2025	Execução
Gastos	1 446 251,25€	1 301 548,62€	11,12%	144 702,63€	1 375 588,55€	105,14%
Rendimentos	1 465 076,51€	1 368 585,35€	7,05%	96 491,16€	1 383 938,97€	105,86%
Resultado líquido do período	18 825,26€	67 036,73€	-71,92%	-48 211,47€	8 350,42€	225,44%

No ano 2025, houve um aumento dos gastos de 144 702,63€ (11,12%) comparativamente com 2024 e uma taxa de execução orçamental de 105,14%.

Os rendimentos em 2025 apresentaram um aumento de 96 491,16€ (7,05%) em relação ao ano transato e uma taxa execução orçamental de 105,86%.

A Demonstração de Resultados a 31 de Dezembro apresenta um resultado líquido positivo de **18 825,26€**, inferior ao ano transato em 48 211,47€.

ANÁLISE DA POSIÇÃO FINANCEIRA

BALANÇO

ATIVO	2025	2024	%	Valor
Total Ativo não corrente	1 491 113,68€	1 472 927,84€	1,23%	18 185,84€
Total Ativo Corrente	604 241,26€	594 900,10€	1,57%	9 341,16€
Total de Ativo	2 095 354,94€	2 067 827,94€	1,33%	27 527,00€
FUNDOS PATRIMONIAIS	2025	2024	%	Valor
Fundo Social	4 064,44€	4 064,44€	0,00%	0,00€
Resultados transitados	446 647,73€	379 611,00€	17,66%	67 036,73€
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 397 782,30€	1 362 698,42€	2,57%	35 083,88€
Resultados Líquidos do Exercício	18 825,26€	67 036,73€	-71,92%	-48 211,47€
Totais Fundos Patrimoniais	1 867 319,73€	1 813 410,59€	2,97%	53 909,14€
PASSIVO	2025	2024	%	Valor
Total Passivo Não Corrente	0,00€	0,00€	0,00%	0,00€
Total Passivo Corrente	228 035,21€	254 417,35€	-10,37%	-26 382,14€
Total de Passivo	228 035,21€	254 417,35€	-10,37%	-26 382,14€

RÁCIOS

Rátios Financeiros	2025	2024
Liquidez imediata = Meios financeiros / Passivo corrente	2,20	2,18
Solvabilidades Geral = Fundos patrimoniais / Passivo	8,19	7,13
Autonomias Financeira = Fundos patrimoniais / Ativo	0,89	0,88
Endividamento = Passivo / Fundos Patrimoniais + Passivo	0,11	0,12

A Instituição apresenta uma boa capacidade para cumprir os compromissos, tanto a curto, como a médio e longo prazo. Como se pode verificar os bens ativos são bem suficientes para cobrir os valores que se encontram em passivo.

Mi Lh CN Af. u.lw
S. P. U. C.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Os mapas relativos às contas de gerência encontram-se em anexo.

No período económico findo em 31 de Dezembro de 2025, o NECI apresentou um resultado líquido positivo de 18 825,26€, propondo a Direção a sua aplicação para resultados transitados.

No decorrer de 2025 desenvolveram-se projetos que tiveram início nos anos transatos, nomeadamente o projeto o "Gatilho" financiado pela Fundação Gulbenkian e Fundação La Caixa, promovida em conjunto com a Associação Questão Repetida, que promove a inclusão social dos utentes através da arte.

Beneficiámos também da aprovação do projeto do IPDJ, I.P., através do PNDpT - Programa Nacional de Desporto para Todos (2025), que visa a Inclusão dos utentes do NECI através da prática desportiva regular - Polybat; dança adaptado; ginástica adaptada e Boccia.

Este ano realizou-se a V edição do Seminário "Pirlimpimpim as Crianças são Assim, organizado pela equipa da Intervenção Precoce na Infância., que contou com um subsídio da Associação de Municipio " Terras do Infante "

De realçar a participação no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos, que contou com o apoio financeiro da Autarquia de Lagos. Dado êxito da marcha obtivemos diversos convites para participar em eventos dos Santos Populares de diversas entidades da comunidade.

Foi dada continuidade às estratégias de marketing nas redes sociais, divulgando as atividades das diversas respostas sociais e projetos desenvolvidos, bem como na imprensa local, regional e nacional.

Ao longo do ano de 2025, a Instituição continuou a realizar o transporte dos Alunos com Necessidades Educativas Especiais dos três concelhos das " Terras do Infante ", Lagos, Aljezur e Vila do Bispo.

Relativamente aos resultados das respostas sociais, a taxa de orientação para o utente que se pretendia ser igual ou superior a 85%, atingiu o valor de 87,80%, pelo que superou-se o objetivo em 2,80%. No ano de 2024 o resultado do objetivo foi superior, nomeadamente 89,53%.

A Instituição no início de ano integrava 53 colaboradores e no final de 2025, 56 colaboradores. A média de colaboradores em 2025 foi 55. No último trimestre de 2025, foi reestruturado o funcionamento do Lar Residencial, com a integração de uma animadora sócio-cultural a tempo completo visando assim diversificar as atividades a realizar com os utentes desta resposta social. Os serviços de transporte foram reforçados com a admissão de mais 1 motorista.

No que concerne à satisfação dos colaboradores, foi possível aferir que a percentagem de satisfação em 2025 foi de 66,57%, abaixo do objetivo previsto.

Em relação aos investimentos previstos, não se verificou abertura de fontes de financiamento público para a construção do novo lar. Foram aprovados pela Autarquia o projeto de arquitetura e especialidades, encontrando-se agora autorizada a emissão da licença administrativa.

Os investimentos mais revelantes do ano 2025 foram os seguintes: pintura e reparação de todos os quartos e casas-de-banho do Lar Residencial, pintura das salas técnicas da resposta social Intervenção Precoce na Infância, construção de um roupeiro para arrumação das roupas dos utentes da resposta social CACI, aquisição de uma máquina de lavar roupa industrial com o objetivo de melhorar o serviço de lavandaria, aquisição de sofás para o Lar Residencial para substituição dos existentes que já se encontravam em mau estado de conservação e também substituição de uma televisão por motivo de avaria da existente, aquisição de um computador para a Diretora Técnica do Lar Residencial. Foi também necessário a substituição do ar condicionado central da ala ímpar.

No âmbito da candidatura à Fundação Montepio foi doada uma viatura adaptada híbrida plug-in, o que contribui para a modernização e sustentabilidade da nossa frota, diminuindo assim os gastos com combustíveis.

A Associação de Município Terras do Infante deu um subsídio no valor de 12 325,00€, para fazer face à aquisição de uma viatura ligeira para a Resposta Social I.P.I.

No decorrer deste ano foi aprovada a candidatura ao PRR – Programa Mobilidade Verde Social, para apoio à aquisição de uma viatura 100% eléctrica, cujo valor total do financiamento será de 40.000,00€, dos quais 70% (28.000,00€) foi recebido neste ano a título de adiantamento.

Os resultados apresentados neste Relatório de Atividades e Contas do Exercício são o reflexo das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2025, com base no planificado e orçamentado. De salientar que os resultados obtidos foram conseguidos devido ao esforço e empenho de todos os colaboradores e na gestão prudente por parte da Direção.

Como forma de cumprimento da Missão e Visão da Instituição, a Direção perspetiva manter a prática de uma boa gestão, com base no controlo dos gastos e diligenciando para aumento dos rendimentos, tendo sempre como objetivo principal o aumento da satisfação, a melhoria continua dos serviços prestados aos utentes, a melhoria das condições de trabalho para os seus colaboradores e o apoio à comunidade em geral.

Uma gestão na procura constante de soluções que possam garantir a estabilidade e autonomia financeira da instituição.

Aprovado em Reunião de Direção: 13/03/2026

Presidente Ilídio José Brate Dias

Vice-Presidente Patrícia Vieira

Secretário Maria Manuela Gonçalves Silva Alves

Tesoureiro [assinatura]

Vogal [assinatura]

Ata nº 422

Aprovado em Assembleia Geral: 31/03/2026

Presidente [assinatura]

1º Secretário [assinatura]

2º Secretário Humberto Alexandre Gonçalves Feres

Ata nº 82



NECI
Núcleo Especializado para o
Cidadão Inclusivo

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
2025

M
Declar
SP

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2025	31 DEZ 2024
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 479 346,72	1 461 160,88
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros		11 766,96	11 766,96
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	13.2	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		1 491 113,68	1 472 927,84
Activo corrente			
Inventários	8	0,00	0,00
Clientes	13.3	26 602,33	17 609,18
Adiantamentos a fornecedores		2 462,85	1 229,77
Estado e outros entes públicos	13.9	24 330,20	10 034,82
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		4 296,00	4 072,00
Outras contas a receber	13.4	4 599,06	3 662,23
Diferimentos	13.5	6 249,67	3 773,15
Outros activos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	13.6	501 059,65	554 518,95
Fornecedores com Caucoes		0,00	0,00
Outros Financiadores		34 641,50	0,00
		604 241,26	594 900,10
Total do ativo		2 095 354,94	2 067 827,94
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	13.7	4 064,44	4 064,44
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	13.7	446 647,73	379 611,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	13.7	1 397 782,30	1 362 698,42
		1 848 494,47	1 746 373,86
Resultado líquido do período		18 825,26	67 036,73
Total dos fundos patrimoniais		1 867 319,73	1 813 410,59
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7 e 8	0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	13.8	13 226,14	25 854,48
Adiantamentos de Clientes		52 383,52	42 317,29
Estado e outros entes públicos	13.9	4 035,95	27 415,68
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7	0,00	0,00
Diferimentos	13.5	0,00	0,00
Outras contas a pagar	13.10	158 389,60	158 829,90
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
Outros financiadores		0,00	0,00
		228 035,21	254 417,35
Total do passivo		228 035,21	254 417,35
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		2 095 354,94	2 067 827,94

A Direção

O responsável

Júlio José Barata Dias
participante
H: PUC
Luís M.

Christof

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2025	2024
Vendas e serviços prestados	9	1.057.540,18	993.440,79
Subsídios, doações e legados à exploração	13.11	294.617,56	284.170,91
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	11.593,90	16.340,40
Fornecimentos e serviços externos	13.12	296.276,07	267.315,48
Gastos com o pessoal	11	1.029.558,02	934.130,45
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	3.497,61
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	13.13	105.493,77	82.955,31
Outros gastos	13.14	26.198,66	16.167,27
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		94.024,86	123.115,80
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 e 6	82.624,60	64.097,41
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		11.400,26	59.018,39
Juros e rendimentos similares obtidos	13.15	7.425,00	8.018,34
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		18.825,26	67.036,73
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		18.825,26	67.036,73

Ildeu José Barate Dias
Patrícia Vieira
H. P. V.
Am h

Christof

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2025	2024
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		229 574,70	202 660,95
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		342 952,06	277 735,20
Pagamentos ao pessoal		711 956,02	667 962,82
Caixa gerada pelas operações		-825 333,38	-743 037,07
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-124 814,59	-114 000,36
Outros recebimentos/pagamentos		915 286,67	908 329,31
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		-34 861,30	51 291,88
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		117 706,40	77 446,81
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		40 325,00	0,00
Juros e rendimentos similares		7 425,00	8 018,34
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		-69 956,40	-69 428,47
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		51 358,40	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		51 358,40	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-53 459,30	-18 136,59
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		554 518,95	572 655,54
Caixa e seus equivalentes no fim do período		501 059,65	554 518,95

A Direcção

O Responsável

Ilídio José Barata Dias

António

Respostas
Stipe
Am h



NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo

ANEXO
AO BALANÇO
E
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Handwritten signature and initials:
 J. Silva
 m'

Índice

1	Identificação da Entidade.....	4
2	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	4
3	Principais Políticas Contabilísticas.....	4
3.1	Bases de Apresentação	4
3.2	Políticas de Reconhecimento e Mensuração	5
4	Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:.....	6
5	Ativos Fixos Tangíveis.....	7
6	Ativos Intangíveis	8
7	Empréstimos Obtidos.....	8
8	Inventários	8
9	Rédito	9
10	Subsídios do Governo e apoios do Governo	9
11	Benefícios dos empregados	9
12	Divulgações exigidas por outros diplomas legais.....	10
13	Outras Informações.....	10
13.1	Investimentos Financeiros	10
13.2	Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros/outros financiadores.....	10
13.3	Clientes e Utentes	11
13.4	Outras contas a receber	11
13.5	Diferimentos	11
13.6	Caixa e Depósitos Bancários	11
13.7	Fundos Patrimoniais.....	12
13.8	Fornecedores	12
13.9	Estado e Outros Entes Públicos.....	12
13.10	Outras Contas a Pagar.....	12
13.11	Subsídios, doações e legados à exploração	13
13.12	Fornecimentos e serviços externos.....	13
13.13	Outros rendimentos e ganhos	13
13.14	Outros gastos e perdas	13
13.15	Resultados Financeiros.....	14
13.16	Acontecimentos após data de Balanço.....	14

1 Identificação da Entidade

A “NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo” é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de “Instituição Particular de Solidariedade Social” com estatutos publicados em 26/04/2017, com sede em Montinhos da Luz. Tem como atividade principal o apoio à pessoa com deficiência, desenvolvendo também a sua intervenção com crianças com alterações nas funções e estrutura do corpo e indivíduos e famílias da comunidade em situação de fragilidade social e/ou económica, para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos clientes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/acompanhamento social, ou outras respostas já existentes ou que venham a ser criadas.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2022 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que integra o Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo decreto-lei nº 158/2009, de 13 de Julho.

3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

- Continuidade
- Regime do Acréscimo (periodização económica)
- Consistência de Apresentação
- Materialidade e Agregação
- Não compensação
- Informação Comparável



 F.P.E.

 m

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	
Edifícios e outras construções	5-50 anos
Equipamento básico	5-8 anos
Equipamento de transporte	5 anos
Equipamento biológico	
Equipamento administrativo	3-6 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	5-6 anos

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativa, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

3.2.2 Ativos Intangíveis

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Projetos de Desenvolvimento	
Programas de Computador	2 anos
Propriedade industrial	
Outros Ativos Intangíveis	

3.2.3 Inventários

Os “Inventários” estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado ou o FIFO (*first in, first out*).

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

3.2.4 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos no balanço apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros são mensurados:

- a) Ao custo, deduzido de qualquer perda por imparidade
- b) Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração de resultados

E encontram-se refletidos nas seguintes rubricas:

- Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros
- Clientes e outras contas a Receber
- Outros ativos e passivos financeiros
- Caixa e Depósitos Bancários
- Fornecedores e outras contas a pagar

3.2.5 Fundos Patrimoniais

A rubrica “Fundos” constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os “Fundos Patrimoniais” são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

3.2.6 Financiamentos Obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5 Ativos Fixos Tangíveis

Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Terrenos e recursos naturais	17.297,31	0,00	17.297,31	0,00
Edifícios e outras construções	1.920.065,37	526.703,55	1.952.344,87	580.379,86
Equipamento básico	151.378,88	123.767,80	167.179,72	132.203,34
Equipamento administrativo	107.124,56	105.782,86	108.496,26	106.081,19
Equipamento transporte	283.724,67	262.175,70	335.083,07	282.390,12
Outros Ativos fixos tangíveis	2.905,93	2.905,93	2.905,93	2.905,93
TOTAL	2.482.496,72	1.021.335,84	2.583.307,16	1.103.960,44

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2025 e de 2024, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Terrenos	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento administrativo	Equipamento transporte	Outros ativos fixos tangíveis	Total
Ativo bruto							
Saldo em 31/12/2024	17.297,31	1.920.065,37	151.378,88	107.124,56	283.724,67	2.905,93	2.482.496,72
Aquisições	0,00	32.279,50	15.800,84	1.371,70	0,00	0,00	49.452,04
Doações	0,00	0,00	0,00	0,00	51.358,40	0,00	51.358,40
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2025	17.297,31	1.952.344,87	167.179,72	108.496,26	335.083,07	2.905,93	2.583.307,16
Depreciações e perdas por imparidade acumuladas							
Saldo em 31/12/2024	0,00	526.703,55	123.767,80	105.782,86	262.175,70	2.905,93	1.021.335,84
Depreciações período	0,00	53.676,31	8.435,54	298,33	20.214,42	0,00	82.624,60
Transf./outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2025	0,00	580.379,86	132.203,34	106.081,19	282.390,12	2.905,93	1.103.960,44
Valor líquido	17.297,31	1.371.965,01	34.976,38	2.415,07	52.692,95	0,00	1.479.346,72

Handwritten signature and initials:
 S. P. m.

6 Ativos Intangíveis

Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Programas de computador	29.925,77	29.925,77	29.925,77	29.925,77
Outros intangíveis	0,00	0,00	0,00	0,00

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2025 e de 2024, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Programas de computador	Outros intangíveis	Total
Saldo em 31/12/2024	29.925,77	0,00	29.925,77
Aquisições	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2025	29.925,77	0,00	29.925,77
Depreciações e perdas por imparidade			
Saldo em 31/12/2024	29.925,77	0,00	29.925,77
Amortizações período	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2025	29.925,77	0,00	29.925,77
Valor líquido	0,00	0,00	0,00

7 Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2025 e de 2024 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	2025				2024		
	Inventário inicial	Compras+ Doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras + doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	0,00	12.427,80	0,00	0,00	5.586,05	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	11.593,90	0,00	0,00	16.340,40	0,00	0,00
Total	0,00	24.021,70	0,00	0,00	21.926,45	0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00	11.593,90	0,00	0,00	16.340,40	0,00	0,00
Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

S. Pereira
H. Puc
M

9 Rédito

Para os períodos de 2025 e 2024 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2025	2024
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços		
Quotas de utilizadores	291.999,66	266.968,91
ISS I.P.I – Centro Distrital – Acordos de Cooperação ⁴	761.725,52	722.651,88
Quotas e joias	3.815,00	3.820,00
Total	1.057.540,18	993.440,79

10 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024 a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de “Subsídios do Governo” e “Apoios do Governo”:

Descrição	2025	2024
Subsídios do Governo		
Subsídios ao investimento	1.073.908,59	1.074.513,50
Subsídios à Exploração (*)	220.103,11	229.204,62
Apoios do Governo		
	0,00	0,00
Total	1.294.011,70	1.303.718,12

* De acordo com a FAQ nº39 da Comissão de Normalização Contabilística, os subsídios provenientes de Acordos de Cooperação com o Estado, referentes à comparticipação atribuída no âmbito das Respostas Sociais, que dependem da variação na frequência dos utentes das respetivas respostas (CACI I, CACI II e Lar Residencial), no ano em curso foram classificadas na Rubrica de Prestação de Serviços (conta 72) no valor de 761.725,52€. A verba referente à comparticipação atribuída pelo ISS I.P.I – Centro Distrital – Acordo de Cooperação da resposta social – Intervenção Precoce na Infância, bem como outros subsídios à exploração provenientes de outras Entidades Públicas estão classificados na conta 75 e totalizam 220.103,11€.

11 Benefícios dos empregados

A Direção é constituída no final de Dezembro de 2025 por 3 elementos e no período de 2024 foi por 3 elementos.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2025 foi de 55 e em 31/12/2024 foi de 53.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2025	2024
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao pessoal (Quadro + Medidas de Emprego)	839.782,68	759.461,54
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	126,37	3.531,60
Encargos sobre as Remunerações	167.073,13	152.298,99
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	10.119,33	7.765,33
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	12.456,51	11.072,99
Total	1.029.558,02	934.130,45

12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

13 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

13.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2025 e 2024, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2025	2024
Outros investimentos financeiros *	11.766,96	11.766,96
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	11.766,96	11.766,96

* Fundo de compensação + fundo reestruturação setor social

13.2 Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros/outros financiadores

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2025	2024
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Doadores - em curso	0,00	0,00
Patrocinadores	0,00	0,00
Quotas (por liquidar)	4.296,00	4.072,00
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Perdas por imparidade	0,00	0,00
Outros Financiadores	0,00	0,00
Total	4.296,00	4.072,00
Passivo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Financiamentos obtidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Resultados disponíveis	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00
Total	0,00	0,00

J. L. L.
H. P. S.
M.

13.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2025 e 2024 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte for:

Descrição	2025	2024
Clientes e Utentes c/c		
Clientes	0,00	409,50
Utentes	26.602,33	17.199,68
Total	26.602,33	17 609,18

Nos períodos de 2025 e 2024 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Descrição	2025	2024
Clientes	0,00	0,00
Utentes	- 9.119,10	- 9.119,10
Total	- 9.119,10	- 9.119,10

13.4 Outras contas a receber

A rubrica "Outras contas a receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a seguinte decomposição:

Descrição	2025	2024
Adiantamentos ao pessoal	379,28	93,66
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	2.913,06	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	0,00	3.006,85
Outras operações (23)	0,00	0,00
Outros Devedores (27)	1.306,72	561,72
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	4.599,06	3.662,23

13.5 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2025	2024
Gastos a Reconhecer		
	6.249,67	3.773,15
Total	6.249,67	3.773,15
Rendimentos a reconhecer		
	0,00	0,00
Total	0,00	0,00

13.6 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2025 e 2024, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2025	2024
Caixa	543,57	622,94
Depósitos à ordem	250.516,08	213.896,01
Depósitos a prazo	250.000,00	340.000,00
Outros	0,00	0,00
Total	501.059,65	554.518,95

Handwritten notes:
 T. Silva
 J. P. C.
 M.

13.7 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	4.064,44	0,00	0,00	4.064,44
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	379.611,00	67.036,73	0,00	446.647,73
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1.362.698,42	91.683,40	56.599,52	1.397.782,30
Total	1.746.373,86	158.720,13	56.599,52	1.848.494,47

13.8 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2025	2024
Fornecedores c/c	13.226,14	25.854,48
Total	13.226,14	25.854,48

13.9 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2025	2024
Ativo		
(IRC)	0,00	0,00
(IVA)	3.321,22	10.012,32
Outros Impostos e Taxas	0,00	22,50
Segurança Social	21.008,98	
Total	24.330,20	10.034,82
Passivo		
(IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	1.057,85	6.986,43
(IRS)	2.978,10	2.734,00
Segurança Social	0,00	17.695,25
Fundo compensação	0,00	0,00
Total	4.035,95	27.415,68

13.10 Outras Contas a Pagar

A rubrica "Outras contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2025		2024	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Remunerações a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
Cauções	0,00	885,99	0,00	0,00
Outras operações	0,00	858,72	0,00	222,15
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00	0,00	19.434,16
Credores por acréscimo de gastos	0,00	156.577,24	0,00	139.105,94
Outros credores	0,00	67,65	0,00	67,65
Total	0,00	158.389,60	0,00	158.829,90

gestão
Fipe
m

13.11 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2025 e 2024, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

Descrição	2025	2024
Subsídios do Estado e outros entes públicos	220.103,11	229.204,62
Subsídios de outras entidades	0,00	0,00
Doações e heranças	74.514,45	54.966,29
Legados	0,00	0,00
Total	294.617,56	284.170,91

Os "Subsídios e Apoios do Governo" estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 10.

13.12 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2025 e de 2024, foi a seguinte:

Descrição	2025	2024
Subcontratos	94.259,59	86.537,63
Serviços especializados	84.875,60	76.061,44
Materiais	16.234,29	13.260,60
Energia e fluidos	63.749,22	63.813,26
Deslocações, estadas e transportes	2.979,15	1.926,78
Serviços diversos	34.178,22	25.715,77
Total	296.276,07	267.315,48

13.13 Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2025	2024
Rendimentos Suplementares	2.289,81	3.204,55
Descontos de pronto pagamento obtidos	1.845,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	101.358,96	79.750,76
Total	105.493,77	82.955,31

13.14 Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2025	2024
Impostos e taxas	126,77	2.051,99
Descontos de pronto pagamento concedidos	0,00	0,00
Dívidas incobráveis	459,06	772,39
Perdas em inventários	0,00	0,00
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	11,25	60,00
Outros Gastos e Perdas (68)	25.601,58	13.282,89
Total	26.198,66	16.167,27

13.15 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2025 e 2024 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2025	2024
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,00	0,00
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Outros gastos e perdas de financiamento	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	7.425,00	8.018,34
Dividendos obtidos	0,00	0,00
Outros Rendimentos similares	0,00	0,00
Total		
Resultados Financeiros	7.425,00	8.018,34

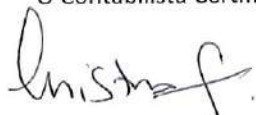
13.16 Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2025.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2025 foram aprovadas pela Direção da Instituição, em 13 de Março de 2026.

O Contabilista Certificado



A Direção

